

平成29年度

# 事業報告書

I 法人本部

II 介護事業

III 資料

社会福祉法人 高田福祉会

# 事 業 報 告 書

(平成 29 年度 決算期)

## I 法人本部

### 1、基本方針及び推進事項の報告

平成 29 年度は、地域に根差し、地域に必要とされる社会福祉法人を目指し、中長期的なビジョンに基づき『質の高いケアサービスの提供』、『職員の確保と人財育成』、『法人経営の安定化』を高田福祉会の推進事項として取り組んでおります。

法人全体の経営状況については、平成 30 年 3 月末日のサービス活動収益が 836,340,149 円（前年同期比+15,503,797 円 +1.9%）、経常増減差額が 51,287,941 円（前年同期比で+3,498,784 円 +7.3%）となり、前年同期と比べ増収増益となりました。

経営課題の 1 つでもある在宅部門（居宅介護支援事業所含む）の收支状況は、平成 30 年 3 月末日のサービス活動収益が 283,840,142 円（前年同期比+7,780,759 円）、経常増減差額が 11,253,204 円（前年同期比+2,038,730 円）と、在宅部門も前年同期と比べ増収増益となり、法人経営は全体的に良好な状態です。

なお、拠点区分別では、悠久の里拠点区分において、稼働が伸びなかつたショートステイが赤字となりましたが、他事業が好調に推移したことで、ショートステイの赤字分や外壁の修繕費等のコストの増加がありながらも、拠点区分の経常増減差額が 71,343,432 円（前年同期比+695 千円）となりました。

笛吹の里拠点区分においては、特養とケアホームともに好調に推移しました。特にケアホームは、人員増に伴って人件費が増えましたが、稼働が伸びたことで影響は軽微なものに留まり、拠点区分の経常増減差額は 10,712,506 円（前年同期比+808 千円）となりました。

イル・クオーレとよば拠点区分においては、サービス付き高齢者向け住宅の経常増減差額が-126 千円となったものの、ケアホームあいびすトリハクラブ W I L L が好調に推移し、拠点区分の経常増減差額は 7,251,483 円（前年同期比+4,355 千円）となりました。

### (1) 質の高いケアサービスの提供について

- ⇒介護保険外の独自サービスとして、デイサービスセンター悠久の里における洗濯サービスを開始しました。
- ⇒雨漏り等の防止と業務効率改善を目的とした『悠久の里外壁等修繕及び浴室改修工事』を実施し、デイサービスセンターとショートステイにおいて、浴室までの移動動線が大幅に削減されました。また、両事業所の利用者からも好評を得ています。
- ⇒行政による実地指導がなかった事業所に対し、法令の順守状況を確認しました。実地指導と合わせ、全事業においておおむね適切な運営状況でした。
- ⇒笛吹の里の建物10年点検を実施しました。設計者及び施行者との協議を重ね、重大な瑕疵があると思われる箇所の修繕を進めます。

### (2) 職員の確保と人財育成について

- ⇒1年間の採用は、管理者を1名、介護職員を5名（内パート3名）、看護職員（パート）を2名、保育士・保育補助（パート）を2名、作業員を3名、計13名（いずれも中途）を採用しました。
- ⇒法人全体の退職者数については、平成30年3月末日現在で24名（内、介護職員は15名（内、パート5名））、離職率は14.2%となりました。
- ⇒介護職員実務者研修の受講を推進し、9名の介護職員が研修修了しました。
- ⇒「高田福祉会人材育成基本方針」は策定することが出来ませんでした。中長期計画と合わせ、早期策定を目指します。

### (3) 法人経営の安定化について

- ⇒生活困窮者に対する就業等の支援を行う『にいがたセーフティネット事業』に参画しました（地域に対する公益的な取り組みに該当）。
- ⇒9月には上越市等地域と、10月には静岡県藤枝市の社会福祉法人三愛会特別養護老人ホーム愛華の郷様と大規模災害を想定した合同防災訓練を実施しました。
- ⇒中長期計画は策定することが出来ませんでした。現在、計画策定に向けた意見を収集しております。

## 2. 今後の展望

### (1) 法人経営

平成30年3月末日における法人全体の経営状況は、前述のとおり前年同期比で増収増益となりました。主な要因は、【①介護職員処遇改善加算の増額】、【②職員の減少に伴う人件費の減額】、【③在宅部門の伸長】の3点が挙げられます。

具体的には、平成29年4月より介護職員処遇改善加算の算定要件が改定され、前年度に比べ介護職員処遇改善加算による収入が増えました（年額 約13,989千円）。中間決算時では、この増額分を除いたサービス活動収益が前年対比で約-400千円（月額）と実質的には減収となっていましたが、下半期は法人全体が好調に推移したことから、通期では介護職員処遇改善加算による収入を上回る増収となりました。

今期の職員の状況については、新規学卒者を採用することができず介護職員を充足することができませんでした。介護職員以外の職員や障害者の雇用を促進するなどの対策は行っているものの、年度末に退職者が重なり慢性的な人手不足の状態となっております。また、ハローワークからの問い合わせよりも、民間の人材紹介会社から紹介を受ける案件が急増しており、求職者の活動形態が急速に変化している状況が伺えます。人材紹介に伴う手数料は非常に高額であることから、新規学卒者の採用を強化するとともに、求職者の活動形態に合わせた人材確保策の策定を急ぐ必要があります。

なお、法人全体の人件費は、平成30年5月末日に支給予定の介護職員処遇改善一時金に伴う引当金10,530千円を含め521,929,415円（前年同期比+3,422,690円）、サービス活動収益に対する人件費の比率は62.4%（前年同期は63.2%）となりました。全国老人福祉施設協議会の統計と比較しても適切な労働分配率と判断できます。

在宅部門については、好調だったケアホームを中心に増収増益となったものの課題も多く、特にデイサービスセンター悠久の里の立て直しが必要な状況です。

デイサービスセンター悠久の里の決算状況は、前年同期比で増収増益となりましたが、増益の主要因は人員の減少であると分析しています。平成30年度は介護報酬改正により大幅な減収減益が見込まれますが、「質の高いサービス ⇒ 利用者の満足度向上 ⇒ 稼働の向上 ⇒ 職員のやりがい UP」といったポジティブなサイクルを作り出すために、まずは人的資源への投資を促進し職員体制を再構築する必要があります。

リハクラブWILLにおいては、中間決算時は好調に推移しておりましたが、下半期は気温の低下とともに稼働が低下し、平成30年3月末日での当期資金収支差額が-329千円となってしまいました。現在は稼働が上昇に転じており、平成30年度は資金収支もプラスに転じると予測しております。

反面、金額ベースでは影響は大きくないものの、悠久の里居宅介護支援事業所が中間決算時の減収減益から増収増益に転じており、下半期に大きく回復しました。介護支援専門員の資格取得者が増加していることや、平成30年度の制度改革も合わせ、今後は、人員を増やし在宅部門の中核となるよう事業拡大を目指します。

なお、減収減益となったショートステイについては、上越市第7期介護保険事業計画に基づき、平成30年度に特別養護老人ホームへの事業転換を行う予定です。

## (2) 質の高いケアサービスの提供

各事業所の法令順守状況を実地指導や内部検査にて確認した結果、各事業所とも概ね適切な運営状況でした。また、利用者アンケート等から、各事業所とともに一定の評価を得ていると思われます。今後も、これら法令順守の状況確認や利用者アンケート、職員への意見収集を継続的に実施し、その結果を事業所内で共有し、介護サービスの見直しを行ってまいります。

また、各事業所における設備更新や備品の修繕など、スムーズに進め快適な住環境の提供に努めてまいります。

## (3) 職員の確保と人財育成

喫緊の課題である職員の確保については、派遣社員の活用と多様な働き方に対応する給与規程等制度作りを進めてまいります。

また、既存職員の資質向上と新規学卒者へのアピール強化を目指し「人材育成基本方針」の策定を推進するとともに、高齢者や障害者を雇用するベースとして介護職員の業務分散も進めてまいります。

## (4) 法人経営の安定化

防災備蓄品を増強するにあたり、馬主協会の助成金を活用し防災倉庫の購入を検討しましたが、助成金の採択を受けることが出来ず購入を見送りました。

事業所内託児所として運営している悠友保育園に関しては、内閣府が推進する子ども・子育て支援制度における事業所内保育事業への転換を引き続き検討いたします。

また、今後の事業展開や組織再編については、職員からも幅広い意見を募り、中長期計画を立案する中で検討してまいります。

# 3. 理事会の開催状況（理事数：6名）

## 第1回 理事会 平成29年5月29日（月）

第1号議案	平成28年度事業報告について	承認
第2号議案	平成28年度決算書について	承認
第3号議案	給与規程の改定について	承認
第4号議案	定款・定款細則の改定について	承認
第5号議案	役員及び評議員の報酬に関する規程の改定について	承認

## 第2回 理事会 平成29年6月16日（金）

※理事会の決議があったものとみなされた日

決議事項	①理事長の選任	承認
	②副理事長の選任	承認

#### 第3回 理事会 平成29年11月28日(火)

第1号議案 平成29年度中間期事業報告について・・・承 認  
第2号議案 平成29年度中間期決算書について・・・承 認  
第3号議案 経理規程の改定について・・・・・・・承 認  
第4号議案 職員の懲戒処分について・・・・・・・承 認

#### 第4回 理事会 平成30年3月27日(火)

第1号議案 平成29年度第1号補正予算について・・・承 認  
第2号議案 平成30年度事業計画について・・・・承 認  
第3号議案 平成30年度資金収支予算書について・・・承 認

### **4、評議員会の開催状況 ( 評議員数:7名 )**

#### 第1回 評議員会 平成29年6月16日(金)

第1号議案 平成28年度事業報告について・・・・・・・承 認  
第2号議案 平成28年度決算書について・・・・・・・承 認  
第3号議案 定款・定款細則の改定について・・・・・・・承 認  
第4号議案 理事・監事の選任について・・・・・・・承 認  
第5号議案 役員及び評議員の報酬に関する  
規程の改定について・・・・・・・承 認

#### 第2回 評議員会 平成30年3月27日(火)

第1号議案 平成29年度第1号補正予算について・・・承 認  
第2号議案 平成30年度事業計画について・・・・承 認  
第3号議案 平成30年度資金収支予算書について・・・承 認

### **5、監査の実施状況**

監事による監査を次の通り実施しました。

1、決算監査 平成29年5月19日(金) 藤本監事・宮澤監事

①平成28年度 事業並びに経理について

指摘事項

運営については行政からの業務改善等に関する指導を  
受けて、倫理規定の徹底を期す事。

2、中間決算監査 平成29年11月17日(金) 藤本監事・宮澤監事

②平成29年度 中間期事業並びに経理について

指摘事項

特になし

## 6、施設の概要

区分		とよば地区		敷野地区		全体
敷地面積	4,053.75 m <sup>2</sup>	2,013.65 m <sup>2</sup>	6,184.44 m <sup>2</sup>	7,069.37 m <sup>2</sup>	19,321.21 m <sup>2</sup>	
建物名称	法人本部	イル・クオーレとよば	悠久の里	笛吹の里		
建物 延面積 構造等	245.49 m <sup>2</sup> 木造 2階建て	1,307.20 m <sup>2</sup> 鉄骨陸屋根造3階建	5,442.92 m <sup>2</sup> 鉄骨造陸屋根4階建	2,208.19 m <sup>2</sup> 鉄骨造陸屋根3階建	9,203.80 m <sup>2</sup>	
所在地	とよば112番地	とよば107番地	とよば186番地	大字薮野138番地		
事業内容等	法人本部		介護老人福祉事業 (悠久の里 特養)	介護老人福祉事業 (笛吹の里 特養)	29人	109人
			短期入所生活介護事業 (ショート)	10人		10人
		1F 通所介護事業 午前・午後 各18名 (リハビリ特化型デイサービス)	通所介護事業 (デイサービス)	30人		66人
		2F 小規模多機能事業 (登録25人) ケアホーム「あいびす」	小規模多機能事業 (登録25人) ケアホーム「笛吹の里」			50人
		1F 賃貸用テナント(1区画)	居宅介護支援事業 (居宅介護支援)			
	悠久保育園(託児所)	3F サービス付き高齢者向け住宅(8室)				

※敷地面積の内借地は、とよば地区(法人本部)全面積、(イル・クオーレとよば)全面積、(悠久の里)1,308.86m<sup>2</sup>、敷野地区:全面積

## 7、職員状況

### 1. 全職員数

項目		平成30年3月31日現在												
職種		管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 管 理 養 生 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
現 員		8	3	5	5	12	96	5	2	2	(2)	0	28	166
内 訳	正 職 員	8	2	5	5	10	80	2	2	2	0	0	5	121
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	1	0	0	2	16	3	0	0	0	0	23	45
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	(2)

※兼務・嘱託( )は計上してない

### (1) 法人本部事務局／託児所(悠友保育園)

項目		管 事 理 者 務 員 生 活 相 談 員 介 護 支 援 専 門 員 看 護 職 員 介 護 職 員 機 能 訓 練 指 導 員 管 理 栄 養 士 歯 科 衛 生 士 嘱 託 医 作 業 療 法 士 そ の 他 合 計												
現 員		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	11
内 訳	正 職 員	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### (2) 特別養護老人ホーム悠久の里／ショートステイ

項目		管 事 理 者 務 員 生 活 相 談 員 介 護 支 援 専 門 員 看 護 職 員 介 護 職 員 機 能 訓 練 指 導 員 管 理 栄 養 士 歯 科 衛 生 士 嘱 託 医 作 業 療 法 士 そ の 他 合 計												
現 員		1	1	2	2	4	48	2	1	1	(2)	0	7	69
内 訳	正 職 員	1	0	2	2	4	46	1	1	1	0	0	0	58
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	7	11
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	0

### (3) デイサービスセンター悠久の里

項目		管 事 理 者 務 員 生 活 相 談 員 介 護 支 援 専 門 員 看 護 職 員 介 護 職 員 機 能 訓 練 指 導 員 管 理 栄 養 士 歯 科 衛 生 士 嘱 託 医 作 業 療 法 士 そ の 他 合 計												
現 員		1	0	1	0	2	5	1	0	1	0	0	3	14
内 訳	正 職 員	1	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	6
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	3	8
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (4) 悠久の里居宅介護支援事業所

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	管 理 栄 養 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
現 員		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
内 訳	正 職 員	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (5) サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
現 員		0	0	(1)	1	3	17	(1)	1	(1)	(1)	0	4	26
内 訳	正 職 員	0	0	(1)	1	2	16	(1)	1	(1)	0	0	2	22
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	4
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

## (6) ケアホーム笛吹の里

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計	
現 員		1	0	0	(1)	1	13	0	0	0	0	0	0	2	17
内 訳	正 職 員	1	0	0	(1)	1	9	0	0	0	0	0	0	0	11
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	2	6
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## (7) ケアホームあいびす／イル・クオーレとよば(サ高住)

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計	
現 員		1	0	0	1	1	11	0	0	0	0	0	4	18	
内 訳	正 職 員	1	0	0	(2)	1	(8)	0	0	0	0	0	0	0	10
	契 約 職 員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パ ー ト 職 員	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	8
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

## (8) リハクラブWILL／イル・クオーレとよば1F

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
現 員		2	0	2	0	1	2	2	0	0	0	0	0	9
内 訳	正 職 員	2	0	2	0	1	(2)	1	0	0	0	0	0	6
	契約 職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員2名は生活相談員で人数入力

## 2. 採用者数

H29.4.1～H30.3.31

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	管 理 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
	合 計	1	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	5	13
内 訳	正 職 員	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
	契約 職員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	パート職員	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	5	10
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 3. 退職者数

H29.4.1～H30.3.31

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	管 理 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
	合 計	1	0	1	0	1	15	1	1	0	0	0	0	4	24
内 訳	正 職 員	1	0	1	0	1	9	0	1	0	0	0	0	0	13
	契約 職員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	パート職員	0	0	0	0	0	5	1	0	0	0	0	0	4	10
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 4. 育児・介護休職取得者

H29.4.1～H30.3.31

項目	職種	管 理 者	事 務 員	生 活 相 談 員	介 護 支 援 専 門 員	看 護 職 員	介 護 職 員	機 能 訓 練 指 導 員	栄 養 士	管 理 士	歯 科 衛 生 士	嘱 託 医	作 業 療 法 士	そ の 他	合 計
	合 計	0	0	1	0	1	4	0	1	0	0	0	0	1	8
内 訳	正 職 員	0	0	1	0	1	4	0	1	0	0	0	0	1	8
	契約 職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱 記	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## 8. 実施の状況

(1) サービス付き高齢者向け住宅(イル・クオーレとよば)

(全8室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	6	6	7	7	7	6
入居率(%)	75.0	75.0	87.5	87.5	87.5	75.0
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	7	7	8	8	8	8
入居率(%)	87.5	87.5	100.0	100.0	100.0	100.0

(2) 事業所内託児所(悠友保育園)

(但し、契約人数は、平成30年3月31日現在)

単位:人

区分	延保育乳幼児数					開所日数 ②	一日平均 保育乳幼児数 ①/②
	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計 ①		
契約人数	6	3	4	13	26		
4月	0	131	6	0	137	20	7
5月	0	126	0	0	126	20	6
6月	3	113	0	0	116	22	5
7月	17	115	0	1	133	20	7
8月	18	96	0	0	114	22	5
9月	35	125	0	0	160	20	8
10月	50	143	19	0	212	21	10
11月	80	74	39	0	193	20	10
12月	93	54	49	0	196	21	9
1月	97	41	53	0	191	19	10
2月	96	44	48	0	188	19	10
3月	99	53	53	0	205	21	10
計	588	1,115	267	1	1,971	245	
年齢別 保育乳幼児 (1日当たり平均)	2 ③	5 ④	1 ⑤	0 ⑥	8 ③+④+⑤+⑥		

\*年齢別保育乳幼児数(1日当たり平均)=延保育乳幼児数計÷開所日数計

\*小数点第1位を四捨五入

## Ⅱ 介護事業

### 1 事業

#### 【悠久の里】

##### ① 特別養護老人ホーム悠久の里

開設から12年目を迎えた平成29年度は、誰もが気持ちよく利用できる施設となるために『サービスの質の向上』を重点課題・目標の一つとして、悠久の里らしさ（職員の笑顔・明るさ）を再認識し、ユニットの個性を引き出すことに取り組みました。具体的には、事業計画にユニット毎の目標を立案することで、目標を意識したユニット運営を行い、「業務」ではなく「ケア」を行うという職員の意識転換を図りました。また、この「悠久の里らしさ」を再認識する過程の中で、「悠久の里らしさ」が自分たちの強みであり、より悠久の里らしさを高めるためには普遍的なものとして、向かい合い、考え続けていく必要があると強く感じました。今回の取り組みを1つのターニングポイントと捉え、今後の悠久の里の成長に繋げてまいります。

行事・イベントについては、7月には悠夏祭、9月には敬老会を開催したほか、恒例である家族会による清掃ボランティア（4月）や防災訓練（5月・9月・10月（悠久の里/愛華の郷合同防災訓練）・3月）も行いました。今期は夏場から雨天日が多く、悠夏祭は残念ながら施設内開催となっていましたが、例年どおり盛大に執り行うことが出来ました。また、7月と10月の大雨によって高田地区に「避難準備・高齢者等避難開始」が発令された際には、悠久の里にて福祉避難所を開設しましたが、利用者や施設に被害はありませんでした。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は3月末日までの集計で1,115件、ヒヤリハット報告は1,026件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要となる事故等は施設全体で7件、苦情件数については施設全体で9件となりました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

##### ② ショートステイ悠久の里

平成29年度の平均稼働率は79.6%でした。下半期に稼働率が向上し「通期目標：平均稼働率79.3%」は達成したものの、前年同期比では4.5ポイント低下しました。

稼働率が低下した要因として①上越市の特別養護老人ホーム増床に伴う利用者数の減少、②利用者負担の増加による利用の手控え、の2点が影響していると考えております。

なお、忘れ物件数については通期において16件あり前年と比較して4件増加となりました。また、忘れ物以外に破損・紛失が4件ありました。

平成30年度に特別養護老人ホームへの事業転換を予定しておりますが、最後までご利用者やご家族に満足していただけるサービスを提供するよう努めてまいります。

### 3 デイサービスセンター悠久の里

平成29年度の平均稼働率は83.14%となりました。重点課題の「サービスの統一を図る」・「職員の質の向上」は、利用者とのコミュニケーションを重点に気付きや意見・要望、外出での感想等記録様式の見直しで見やすく情報の共有が図れ、課題や改善点について話し合う場が多くなり職員の質の向上、サービスの統一が図れました。

2月には浴室の改修工事が行われ、銭湯のような広々とした開放感が喜ばれ一番楽しみな入浴は、会話も一段と弾み浴後にドリンクサービスを行い喜んでいただきました。今後も創意工夫を行いより良いサービスに努めて参ります。

### 4 悠久の里居宅介護支援事業所

ご利用者が住み慣れた地域で自立した日常生活を送り、在宅生活が継続できるよう、地域包括支援センターや医療機関、関係事業所と連携を図り、相談援助に取り組んでまいりました。

昨年同様、特養入所等により在宅サービスの利用者数が減少しており、その後の新規利用者獲得が激化しておりますが、昨年度より新規獲得件数は回復しております。

今後も引き続き、上越市・妙高市、地域包括支援センターへ働きかけ、新規利用者の獲得に努めてまいります。

## 【笛吹の里】

### ① サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

開設から10年目を迎えた平成29年度も「個別ケアの充実」として、引き続き入居者の様々な情報を把握した上で適切なケア提供を目標に取り組みました。その結果、入居者毎の排泄のタイミングを的確に把握することができ、期中において5名の入居者がリハビリパンツから布パンツに変更し生活できるようになりました。

また、昨年度より介助量が大幅に増え、個々の余暇活動を増やすことが難しく多目的室にて集団体操などを行っておりましたが、今年度は職員個々の工夫が出始め、体操だけに留まらず、ゲーム性のあるレクリエーションを行うなど、活動の幅が広がりました。

施設行事においては、例年同様に「地域密着型」を重視し、納涼祭ではオープニングに地域の小学生による金管演奏を披露していただき、地域の子ども・大人・高齢者といった多世代交流の場となりました。今後も戸野地域の皆様にもご協力いただきながら、多世代が交流できる地域の特別な場所になるよう努めてまいります。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は3月末日までの集計で353件、ヒヤリハット報告は366件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要な事故は施設全体で0件、苦情件数については施設全体で3件となりました。骨折などの大きな事故はなかったものの、看取り期における事故を発端とした苦情がありました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

### ② ケアホーム笛吹の里

平成29年度は、「その人らしい暮らし」「～したい」の実現を目指して、家族や地域の理解、協力を得ながら、小規模多機能の特性を活かした柔軟な介護サービスの提供に日々努めてまいりました。認知症と診断された一人暮らしの方、がん末期や終末期にある方等、在宅生活を継続する上で、様々なサポートが必要な利用者が増加し、平均介護度も以前に比べて高くなる中、関係機関、他サービスとの連携を図り、自事業所では、看護職員の配置や業務内容を見直すことで、利用者一人ひとりの希望に沿った対応（特に訪問サービスでの対応）ができる職員体制に強化することができました。また、比較的お元気な方の施設利用では、アクティビティ、レクリエーションを充実させ、目的意識を持って施設利用をしていただけるように取り組んでいます。

登録件数は年間平均24.1人、要介護度は平均2.3となりました。また、職員配置変更により看護職員配置加算Ⅰが算定可能となったこともあり、年間介護保険事業収入は6,900万円超となりました。

## 【イル・クオーレ】

### ① ケアホームあいびす

開設から9年目を迎えた今年度も昨年度同様、利用者の社会参加を積極的に行いました。

昨年度結成したボランティア隊による高田公園の清掃活動や地域の親子を対象にしたワークショップ（芝ぼうや作り）の開催など、利用者が地域のボランティアとなり活動に取り組みました。

また、秋にはボランティア隊の希望により善光寺へ旅行に出掛けました。60年ぶりの善光寺を懐かしむ方や家族と共に善光寺を満喫される方など、次年度の更なる活躍へ向け英気を養っておりました。

今年度途中から計画作成担当者を専従配置し、フレキシブルにケアプランを作成できるようになつたことで、一人ひとりが望む暮らしをより即座に実現できるようになりました。

今年度、登録利用者数は若干増加しましたが、利用者の介護度改善により、介護保険事業収益は減少となりました。

今後も社会参加を継続して行うと共に、安定した事業運営を継続していくよう努めてまいります。

### ② リハクラブWILL

事業所開設から3年目を迎え、総合事業利用者の積極的な受け入れや介護保険サービスを利用することが初めての方へ事前説明や相談援助、市内サービス付き高齢者住宅との連携の成果として、新規利用者が増え、上半期は月に90名（利用実人数）以上の方にご利用いただきました。

しかし、下半期は気温低下や天候によるキャンセル等もあり稼働が低下してし、通期の平均稼働率は65.6%となりました。現在は、管理者が交代し新規利用者の受入も増加しているため、来期の稼働は上向くと予測しております。

また、より効果的に利用者の機能向上・維持に繋がる様、機能訓練の内容や記録様式を見直すなど、業務改善に取り組みました。

今後もサービス内容の改善に努め、ニーズが高い総合事業利用者の積極的な受入れ、日常生活機能向上の支援に尽力してまいります。

## 2 実施状況

### 1. 悠久の里 特養 H30年3月31日現在

#### (1) 市町村別入居者数

区分	男	女	計	%
上越市	15	59	74	92.5
妙高市	1	3	4	5.0
その他	0	2	2	2.5
合 計	16	64	80	100.0

#### (2) 介護度別入居状況

区分	人数	%
要支援	0	0.0
要介護1	1	1.3
要介護2	1	1.3
要介護3	14	17.5
要介護4	43	53.8
要介護5	21	26.3
合 計	80	100.0
平均介護度	4.0	△

#### (3) 年齢・性別入居状況

性＼歳	59以下	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90以上	計	平均 年齢
男	1	0	3	0	2	3	4	3	16	80.7
女	1	0	0	1	0	7	10	45	64	91.0
合 計	2	0	3	1	2	10	14	48	80	88.9
%	2.9	0.0	4.3	1.4	2.9	14.3	20.0	68.6	100.0	△

#### (4) 月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	1	5
	女	3	2	2	1	0	2	1	0	1	1	2	1	16
	計	3	2	2	4	0	3	1	0	1	1	2	2	21
退居者	男	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	5
	女	2	2	1	2	0	1	0	1	1	1	2	0	13
	計	2	2	2	2	0	4	0	1	1	1	2	1	18

#### (5) 退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	5	12	17
病院で死亡	0	1	1
その他	0	0	0
合 計	5	13	18

#### 【参考】

H30.3.31現在… 平均入居日数 1,307日  
通期退居者… 平均入居日数 1,175日

#### (6) 月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	1	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	7	0.6
入院実日数	0	24	0	0	0	6	11	20	3	0	0	0	64	5.3

(7) 悠久の里 特別養護老人ホーム・ショートステイのレクリエーション・行事等の実施状況

○ 全体行事

開催月	内 容	会 場
4月5日～15日	お花見	高田公園
5月11日	自衛消防訓練	全施設
5月31日	リスクマネジメント研修会①「権利擁護」	多目的室
6月15日～30日	吉川高等特別支援学校3年生現場実習1名	各フロア
6月20日	感染症研修会①「食中毒」	多目的室
6月27日	オムツ研修会	多目的室
7月16日	悠夏祭	悠久の里玄関前・施設内
7月31日～8月4日	夢チャレンジ雄志中学校生受入1名	デイサービス
8月2日・3日	高田商業高等学校介護体験受入各2名	各フロア
8月21日	防災研修会①	多目的室
8月25日	リハビリ研修会	多目的室
9月22日～26日	短期課程職業訓練「介護員養成科2期」 企業実習1名	2F フロア
9月8日	リスクマネジメント研修会②「事故防止」	多目的室
9月17日	敬老会	各フロア
10月10～11月2日	吉川高等特別支援学校3年生現場実習1名	各フロア
10月12日	愛華の郷合同防災訓練	全施設
10月25日	リスクマネジメント研修会②「事故防止」	多目的室
11月29日～2月21日	吉川高等特別支援学校デュアルシステム (毎週水曜日) 1名	各フロア
11月30日、12月5日	権利擁護研修会	多目的室
12月11日	オムツ研修会	多目的室
12月19日	感染症研修会②／防災研修会②	多目的室
2月8日～9日	平成29年度短期課程職業訓練「介護員養成科」企業実習1名	2F フロア
2月15日～16日	同上	3F フロア
3月2日	褥瘡研修会	多目的室
3月12日	夜間想定避難訓練	全施設
3月16日	法人事例発表会	多目的室
3月29日	看取り研修会	多目的室

○ ユニット単位

開催月	内 容	会 場
4月	高田公園お花見 バローおやつ外食レク	全ユニット はるユニット

	豚汁・おにぎり調理レク	ひうちユニット
5月	カラオケ大会 ピクニック 海までドライブレク バロー外出レク 金谷山外出レク	2F全ユニット たけユニット みょうこうユニット みょうこうユニット なんばユニット
6月	おにぎり調理レク たこ焼き調理レク サンドウィッチ調理レク あじさい見学レク 焼きそば・水餃子調理レク ラーメン外食レク 五智国分寺ところてん外食レク	はるユニット はるユニット うめユニット うめ・みょうこうユニット ひうちユニット なんばユニット なんばユニット
7月	あじさい見学レク カレー調理レク ラーメン外食レク 赤飯・天ぷら・茶碗蒸し調理レク バロー外出レク バーベキューレク	なつユニット なつユニット みょうこうユニット みょうこうユニット みょうこう・なんばユニット なんばユニット
8月	はす見学 そうめん調理レク	なつ・みょうこうユニット ひうちユニット
9月	バロー外食レク ケンタッキー外食レク とろろそば・おいなり調理レク ミルフィーユカツ調理レク 炊き込みご飯・天ぷら・鯨汁調理レク バロー外出レク	あきユニット みょうこうユニット みょうこうユニット ひうちユニット ひうちユニット なんばユニット
10月	ドライブ外出レク バローでおやつ外出レク ハロウィンパーティー 豚汁・おにぎり調理レク 栗ごはん調理レク サツマイモごはん調理レク 自宅周辺散策外出レク 豚汁調理レク パンケーキ調理レク	なつユニット あきユニット あきユニット たけユニット うめユニット みょうこうユニット みょうこうユニット ひうちユニット なんばユニット
11月	バローでおやつ外出レク 昼食調理レク バローで買い物外出レク イオン買い物外出レク	はるユニット なつユニット なつユニット みょうこうユニット

	スイートポテト調理レク	なんばユニット
12月	おでん調理レク	あきユニット
	おでん調理レク	うめユニット
	クリスマス会	うめユニット
	合同忘年会	2F フロア
	おでん・唐揚げ調理レク（忘年会）	みょうこう
	忘年会	ひうちユニット
	ちらし寿司調理レク（忘年会）	なんばユニット
	合同クリスマス会	3F フロア
1月	ラーメン調理レク	ひうちユニット
2月	合同喫茶	2F フロア
	シュウマイ調理レク	うめユニット
	グラタン調理レク	ひうちユニット
	お好み焼き・焼きそば調理レク	なんばユニット
	リンゴケーキ調理レク	なんばユニット
3月	豚汁調理レク	はるユニット
	キーマカレー・ポテトサラダ調理レク	ひうちユニット
	塩ちゃんこ鍋・ちらし寿司調理レク	なんばユニット

#### ○ 広報活動

- ・ 広報誌「笑顔のかけはし」第14号発行（平成29年6月15日）
- ・ 広報誌「笑顔のかけはし」第15号発行（平成29年12月15日）
- ・ ホームページおよびブログ

#### （8）苦情対応について（特別養護老人ホーム、短期入所、デイサービスセンター、居宅介護支援）

#### ○ 苦情内容

- ・ご家族との考え方の相違（ケア等）・・・1件
- ・ご家族が受けた不信感（ケア等）・・・1件
- ・日常生活の過ごし方・・・1件
- ・職員の言動、態度・・・2件
- ・職員間の情報の共有・・・1件
- ・経管栄養の取り扱い・・・2件
- ・ケア対応の不満・・・1件

#### ○ 対応方法

- ・ご家族がケア等について相違、不信感を持たぬようこまめに状態等を伝える。
- ・サービス事業所間との情報共有を徹底する。
- ・活気のある雰囲気の中で毎日を過ごしていただけるよう対応する。
- ・業務引き継ぎ時等に状態の確認を行い、的確にご家族へ伝えられるようにする。
- ・サービス前に情報を事前に確認し、ケアの実施記録を徹底する。
- ・清潔を保ち、メリハリのある生活を送っていただくよう個別ケアに務める。

(9) 家族会行事

開催月	内 容	会 場
4月23日（日）	清掃ボランティア	施設内外
4月23日（日）	第1回家族会役員会	相談室
6月11日（日）	家族会総会および講演会	多目的室
9月17日（日）	敬老会および昼食会	各フロア
10月29日（日）	清掃ボランティア	施設内外
1月7日（日）	新年会および昼食会	各フロア
2月23日（金）	第2回家族会役員会	相談室

(10) 食事形態

		H21.3.31	H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31
副 菜	常菜	16	15	13	14	21	24	29	27	28	34
	刻み	9	15	19	19	15	17	17	24	22	23
	極刻み	25	14	16	12						
	ミキサー	11	14	9	12						
	やわらか					24	21	16	20	20	17
	小計	61	58	57	57	60	62	62	71	70	74
経管栄養		9	9	13	11	10	5	8	6	6	7
入院数			3	0	1	0	0	0	1	1	0
合 計		70	70	70	69	70	67	70	78	77	81

(11) 特別治療食

		H21.3.31	H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H29.4.1
経管栄養	9	9	13	11	10	5	8	6	6	6	7
糖尿病食	6	5	2	3	2	2	2	3	2	2	2
心臓疾患等腎臓食	7	5	8	4	4	3	3	3	4	5	
合 計	22	19	23	18	16	10	13	12	12	14	

## 2. ショートステイ悠久の里

### (1) 利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日 数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用人員① (人)	26	27	32	29	29	28	34	28	27	28	26	26	340
利用延日数② (日)	206	249	217	231	263	229	256	215	257	288	240	264	2915
平均利用人数③ (人)	6.8	8.0	7.2	7.5	8.5	7.6	8.6	7.2	8.3	9.3	8.6	8.5	8.0
平均利用率④ (%)	68.7	80.3	72.3	74.5	84.8	73.9	82.6	71.7	82.9	92.9	85.7	85.2	79.6
平均利用日数⑤ (日)	7.9	9.2	6.8	8.0	9.1	8.2	7.5	7.7	9.5	10.3	9.2	10.2	8.6
送迎回数 (回)	63	75	78	68	72	76	76	64	67	69	63	54	825

※平均利用人数③=②÷日数

※平均利用率④=③÷10床×100

※平均利用日数⑤=②÷①

### (2) 市町村別利用状況

単位:人

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
旧上越市	25	27	31	29	28	28	33	27	26	27	26	26	333	100.0
安塚区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大島区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
三和区	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0.3
牧 区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
板倉区	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0.9
清里区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
十日町	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
小 計	26	27	32	29	29	28	34	27	26	27	26	26	337	101.2
妙高市	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0.9
合 計	26	27	32	29	29	28	27	28	27	28	26	26	333	102.1

### (3) 介護度別利用者状況

単位:人

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2.1
要介護1	5	7	7	5	6	6	7	7	4	4	5	4	67	19.7
要介護2	2	4	4	6	5	6	10	8	10	9	6	6	76	22.4
要介護3	7	6	8	6	7	7	6	5	5	5	7	7	76	22.4
要介護4	5	5	6	7	6	5	5	5	5	5	4	5	63	18.5
要介護5	6	4	6	4	4	3	5	3	3	5	4	4	51	15.0
合 計	26	27	32	29	29	28	34	28	27	28	26	26	340	100.0
平均介護度	3.1	2.7	2.9	2.9	2.8	2.7	2.7	2.6	2.7	2.9	2.8	3.0	2.8	
平均稼働率 (%)	68.7	80.3	72.3	74.5	84.8	73.9	82.6	71.7	82.9	92.9	85.7	85.2		79.6

※平均介護度は要支援を0.375とし、少数第二位を四捨五入した数字です。

### 3. デイサービスセンター悠久の里

#### (1) 市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	牧区	妙高市	計
契約者数	11	0	0	0	0	15
利用抹消者数	17	0	0	0	0	17
現在実利用者数	57	1	2	0	1	57

※平成29年4月1日～平成30年3月31日現在

※平成29年4月1日以前に契約の利用者も利用抹消者数に含む

#### (2) 介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	1	1	5	17	13	7	7	6	57
実利用者の%	1.8%	1.8%	8.8%	29.8%	22.8%	12.2%	12.2%	10.6%	100.0%
延利用者数	1	5	38	160	159	68	83	49	530

※平成30年3月利用者数より

#### (3) 年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	3	2	1	1	3	10
女	0	0	0	3	3	11	11	22	50
計	0	0	0	6	5	12	12	25	60

※平成30年3月利用者数より

#### (4) 月別延人数・稼働率(25定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	535	595	530	556	544	567	3,327
妙高市	9	13	11	10	12	9	64
計	544	608	541	566	556	576	3,391
稼働率(%)	83.69%	90.07%	83.2%	87.07%	82..37%	88.64%	86.39%

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
上越市	544	511	522	505	481	554	3,117
妙高市	9	9	8	9	10	9	54
計	553	520	530	514	491	563	3,171
稼働率(%)	85.07%	80.00%	81.5%	81.60%	81.83%	86.61%	82.90%

月別延人数・稼働率合計・要介護度	
上越市	6,326
妙高市	118
計	6,444
稼働率(%)	83.14%
要介護度	2.1

(5)機能訓練、レクリエーション等の実施状況

区分	訓練等 内容 リエーションの状況	
H.29 4月	リハビリ健康体操	10日～14日 高田公園お花見ドライブ
	マシーン運動	18日・25日 調理レク(お好み焼き・山菜)
	口腔体操	1日～29日 創作鯉のぼり 6日～20日 手芸小鳥
5月	リハビリ健康体操	2日～4日 五智公園ドライブ
	マシーン運動	9日～19日 子安保育園交流会プレゼント作り
	口腔体操	8日 ボランティア歌と踊り 15日～31日 創作バラ
6月	リハビリ健康体操	1日～3日 シロツメクサの花輪作り
	マシーン運動	10日 野菜苗植え 8日子安保育園交流会
	口腔体操	17日～20日 しそジュース・梅干し作り
7月	リハビリ健康体操	3日 ボランティア歌と踊り 10日スイカ割り
	マシーン運動	12日 ボランティアハーモニカ
	口腔体操	11日～31日 創作ハイビスカス
8月	リハビリ健康体操	7日～15日 バローお買い物
	マシーン運動	28日 ボランティア紙芝居
	口腔体操	1日～31日 手芸パインアップル
9月	リハビリ健康体操	4日 ボランティア歌と踊り 9日・30日 外気浴
	マシーン運動	5日～27日 手芸森のキノコ
	口腔体操	25日～30日 子安保育園児交流会プレゼント作り
10月	リハビリ健康体操	4日・16日 ボランティア歌と踊り
	マシーン運動	6日上越市展・2日8日生花展見学
	口腔体操	21日イモ掘り 24日～27日いもり池紅葉ドライブ
11月	リハビリ健康体操	6日焼き芋 13日国府もみじ園外出
	マシーン運動	18日・27日ボランティア歌と踊り
	口腔体操	10日～30日手芸りんごのリース
12月	リハビリ健康体操	15日～26日 バローお買い物
	マシーン運動	7日～20日 正月飾り
	口腔体操	30日年末お楽しみ会
H.30 1月	リハビリ健康体操	3日～5日新年初笑い福笑い
	マシーン運動	8日～10日書初め
	口腔体操	15日～手芸雪ぼたん
2月	リハビリ健康体操	3日節分豆まき
	マシーン運動	6日～22日 手芸お雛様
	口腔体操	
3月	リハビリ健康体操	1日～6日 手芸お手玉
	マシーン運動	6日～20日 創作さくら 6日～30日手芸桜
	口腔体操	12日 ボランティア歌と踊り

\*毎月2回 生花クラブ・水彩画クラブ開催

#### 4.悠久の里居宅介護支援事業所

##### (1)市町村別利用状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
上越市	48	46	52	54	51	53	53	51	50	54	50	52	614	87.1
妙高市	8	8	7	7	7	5	5	8	8	9	9	10	91	12.9
合 計	56	54	59	61	58	58	58	59	58	63	59	62	705	100.0

##### (2)給付管理状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	42	6.0
要支援2	8	9	7	8	10	8	8	8	7	8	7	8	96	13.6
要介護1	17	17	19	19	15	16	16	16	16	14	14	15	194	27.5
要介護2	14	12	15	16	15	17	15	17	15	18	16	17	187	26.5
要介護3	4	5	7	6	6	5	5	6	7	8	6	8	73	10.4
要介護4	5	5	5	6	6	7	9	7	8	10	10	8	86	12.2
要介護5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	27	3.8
合 計	56	54	59	61	58	58	58	59	58	63	59	62	705	100.0

##### (3)新規契約者数

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	18.8
要介護1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	12.5
要介護2	1	2	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	7	43.8
要介護3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	12.5
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	12.5
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合 計	2	4	2	3	0	0	1	1	1	0	1	1	16	100.0

## 5. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里 H30年3月31日現在

### (1)介護度別入居状況

区分	人数	%
要介護1	0	0
要介護2	0	0
要介護3	5	17.2
要介護4	13	44.8
要介護5	11	37.9
合計	29	100
平均介護度	4.2	△

### (2)年齢・性別入居状況

区分	59 以下	60～ 64	65～ 69	70～ 74	75～ 79	80～ 84	85～ 89	90 以上	計	平均 年齢
男	0	0	0	1	0	0	1	2	4	78
女	0	0	0	0	1	0	6	18	25	88
合計	0	0	0	1	1	0	7	20	29	
%	0	0	0	3.45	3.45	0	24.1	69	100	△

### (3)月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	女	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	7
	計	2	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	9
退去者	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
	女	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	2	7
	計	2	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	2	9

### (4)退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	2	6	8
病院で死亡	0	0	0
その他	0	1	1
合計	2	7	9

#### 【参考】

H30.3.31現在… 平均入居日数 1,402日  
通期退居者… 平均入居日数 1,186日

### (5)月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院実日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(6) 笛吹の里 サテライト型特別養護老人ホーム・ケアホームのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事

開催月日	内 容	会 場
6月28日	自衛消防訓練	笛吹の里全館
8月4日	納涼祭	駐車場
10月16日	敬老会	多目的スペース
12月25日	クリスマス会	多目的スペース
1月10日	新年会	多目的スペース
2月3日	節分の会	多目的スペース
3月19日	自衛消防訓練	笛吹の里全館
平日11:00～	体操・レク・歌・散歩等	多目的スペース

○各ユニット・ケアホーム

開 催 月	内 容	会 場
4月	高田公園 観桜会	高田公園
12月	クリスマス会・忘年会	各ユニット・ケアホーム
毎月	調理レク	各ユニット・ケアホーム
随時	誕生日会・外出・外食・買い物等	

○交流事業

開 催 月	内 容	会 場
8月	納涼祭	駐車場
8月	中学生ゆめチャレンジ(城雄志中学校)	笛吹の里全体
7月	民謡流し参加	本町通り
10月	薮野・笛吹 合同防災訓練	笛吹の里全体
3月	ひな祭りin笛吹の里	多目的スペース
毎月	ぐるわ~ずによる出張市	多目的スペース
毎月	日和会による踊り	多目的スペース
不定期	各種ボランティアによる活動	多目的スペース他
不定期	三郷保育園園児の訪問	施設内・施設中庭
不定期	三郷保育園・小学校で開催される行事参加	三郷保育園・三郷小学校

○広報活動

- ・広報誌「ふえふき通信」を隔月刊にて発行

○クラブ活動

- 畑クラブ
- 舞踊クラブ
- 書道クラブ

(7) 苦情対応について

○平成29年度(4月～3月)の苦情内容

苦 情 月 日	内 容	申 出 人
8月23日	サービスの内容について	ご家族
8月25日	職員の言動について	ご家族
8月31日	職員の言動について	ご家族
2月26日	サービス内容・職員の接遇について	ご家族

## (8) 食事形態

		H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31
副 菜	常菜	23	17	13	12	12	11	11	12
	刻み	5	8	11	12	8	11	8	7
	極刻み	0	1	5	4	8	6	6	5
	ミキサー	0	1	0	1	1	1	4	5
	小計	28	27	29	29	29	29	29	29
経管栄養		1	0	0	0	0	0	0	0
入院数		0	1	0	0	0	0	0	0
合計		29	28	29	29	29	29	29	29

## (9) 特別治療食

		H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31
経管栄養		1	0	0	0	0	0	0	0
糖尿病食		2	1	1	1	2	1	1	2
心臓疾患等腎臓食		0	0	0	3	2	1	1	0
合計		3	1	1	4	4	2	2	2

## 6. ケアホーム笛吹の里

### (1) 利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	25	24	23	23	23	23	24	24	25	25	25	25	24.1
通い 15人	通い	13.0	12.6	13.6	13.7	13.1	13.2	12.6	13.2	13.6	14.2	14.5	13.1	13.4
泊まり 9人	泊まり	6.2	5.6	6.6	6.7	6.3	5.9	5.5	5.8	6.1	6.9	6.9	6.7	6.3
24時間	訪問	14.8	11.5	11.5	12.3	12.4	10.8	13.7	13.8	13.5	13.1	14.3	13.2	12.9

### (2) 中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校校名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	11	9	5	0	25

※平成30年3月実利用者数

### (3) 介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	1	2	5	6	6	3	2	2.3

※平成30年3月実利用者数

### (4) 年齢・性別状況

性別／年齢	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	0	2	2	4
女	0	0	0	2	10	4	5	21
計	0	0	0	2	10	6	7	25

※平成30年3月実利用者数

### (5) 月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	25	24	23	23	23	23	24	24	25	25	25	25	24.1
稼働率	100%	96%	92%	92%	92%	92%	96%	96%	100%	100%	100%	100%	96%

## 7. ケアホームあいびす

### (1) 利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	22	21	24	22	22	21	21	23	23	24	23	23	22.4
通い 15人	通い	11.7	11.3	12.7	11.9	11.6	11.9	11.5	11.9	11.6	11.9	13.0	12.9	11.9
泊まり 9人	泊まり	4.1	3.0	3.4	3.9	3.3	3.7	4.0	4.5	4.1	4.2	4.6	4.3	3.9
24時間	訪問	11.6	10.9	13.1	13.1	12.3	12.9	12.0	12.6	12.2	11.8	12.9	12.6	12.3

### (2) 中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	15	7	1	0	23

※平成30年3月実利用者数

### (3) 介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	1	0	3	5	7	4	3	2.7

※平成30年3月実利用者数

### (4) 年齢・性別状況

性別／年齢	60～ 64歳	65～ 69歳	70～ 74歳	75～ 79歳	80～ 84歳	85～ 89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	2	4	3	9
女	0	1	0	1	2	3	7	14
計	0	1	0	1	4	7	10	23

※平成30年3月実利用者数

### (5) 月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	22	21	24	22	22	21	21	23	23	24	23	23	22.4
稼働率	88%	84%	96%	88%	88%	84%	84%	92%	92%	96%	92%	92%	90%

## (6)あいびすのレクリエーション・行事等の実施状況

### ○全体行事及び交流事業

開催月	内 容	会 場
4月	お花見、高田公園クリーン活動 長岡こども福祉カレッジ実習生1名受入	高田公園 あいびす
6月	防災訓練(日中想定) 稲田保育園交流会	あいびす あいびす
8月	子安サマーフェスティバル出品・参加 地域向けワークショップ ゆめチャレンジ雄志中学生1名受入	子安広場 あいびす あいびす
9月	敬老会 救急法講習会	あいびす あいびす
10月	花ロード出品・見学 防災訓練(水害時想定)	高田本町通り あいびす
11月	善光寺の旅 防災訓練(夜間想定)	善光寺 あいびす
12月	クリスマス会、忘年会	あいびす
1月	もちつき大会	あいびす
2月	豆まき	あいびす
隔月	外出ツアーや外食ツアー	各自希望の場所・店
毎月	調理レク・ドライブ	

### ○クラブ活動

- ・手芸クラブ
- ・カラオケクラブ
- ・調理クラブ
- ・映画クラブ
- ・畑クラブ
- ・ラーメンクラブ
- ・芸術クラブ

### ○広報活動

- ・広報誌「あいびすかわらばん」を毎月発行

## (7)苦情対応について

### ○苦情内容及び対応方法

- ・職員の対応(責任感の欠如)について  
⇒自分の立場・役割を認識し、責任ある行動を取る。
- ・私物の返却忘れについて  
⇒自分で管理できる私物は自己管理とする。慌てず焦らず業務にあたる。
- ・電話に出れなかった時の対応について  
⇒電話着信後、30秒経過すると管理者携帯に転送されるようボイスワープを設定。

## 8 リハクラブWILL

### (1)市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	清里区	計
契約者数	151	2	0	3	156
利用抹消者数	47	1	0	2	50
現在実利用者数	104	1	0	1	106

※平成29年4月1日～平成30年3月31日現在

※契約者数は平成27年4月からの数字となります

※実利用者数は現在中止中で再開の可能性がある利用者を含みます

### (2)介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	20	18	12	19	10	6	2	0	87
実利用者の%	23.0%	20.7%	13.8%	21.8%	11.5%	6.9%	2.3%	0.0%	100.0%
延利用者数	87	68	59	110	39	30	9	0	402

※平成30年3月利用者数より

### (3)年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	1	2	0	2	7	5	6	1	24
女	0	1	0	5	17	18	16	6	63
計	1	3	0	7	24	23	22	7	87

※平成30年3月利用者数より

### (4)月別延人数・稼働率(定員18名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
利用延数人	468	463	564	504	502	477	2,978
稼働率	67.5%	66.3%	74.7%	70.5%	67.6%	67.5%	69.01%

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用延数人	470	475	469	399	394	402	2,609
稼働率(%)	66.6%	69.4%	64.8%	58.7%	58.7%	55.2%	62.23%

### (5)月別延人数・稼働率・総合計

利用延数人	5,587
稼働率(%)	65.62%

### III 資料

#### 1. 事故・ヒヤリ・ハットの報告件数

##### (1)悠久の里全体

対象: 平成29年4月 ~ 平成30年3月

事故等種類別	月別												計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	事故 ヒヤリ	
転倒	26	3	23	4	35	4	42	1	30	6	19	3	32	3
転落	3	19	2	13	3	19	6	17	1	10	5	5	3	14
ずり落ち	6	1			4		3	4			2		6	
誤嚥	3	3	3	4	5	2	5	1	2	1	1	9	7	4
誤飲 誤食	1	1	4	1	1	1			2		3		1	1
異食	3	1	1	5		1	1	2		1	1	4	3	
与薬トラブル	8	6	2	10	7	7	4	7	6	7	3	11	3	9
外傷	14	9	24	7	22	5	21	7	23	4	19	4	20	6
皮下出血	38	45	53	51	64	46	51	61	44	44	60	45	60	2
火傷						1								0
自傷							1	1	1	1	2	1	1	1
チューブトラブル	1	1	6	6	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1
吸引トラブル	1													0
溺水														0
離設	2	4	1	2				2		3	3	5		4
利用者間トラブル	3	1	1	2	1		4	1	2	1	2		2	4
金銭トラブル														3
その他	7	19	3	23	17	2	14	1	12	1	9	2	16	5
計	78	93	91	89	99	94	93	105	72	87	48	93	97	95
														1115
														1026

※ 外傷の種類については、切り傷、火傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、あざ、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。

皮下出血以外の外傷のこと。

※ 平成29年4月～平成30年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故(行政に報告が必要な事故等)の発生件数は 4件。

##### ◆骨折事故等の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生場所
たけ	左大腿骨頸部骨折	80歳・女性	日常生活動作	29年4月8日(土)	居室
なつ	左手首骨折	94歳・女性	転倒	29年5月30日(火)	トイレ
ディ	第一腰椎圧迫骨折	96歳・女性	転倒	29年6月22日(木)	リビング
なつ	恥骨骨折、第二、第十二腰椎圧迫骨折	94歳・女性	日常生活動作	29年7月2日(日)	居室
うめ	右大腿骨頸部骨折	90歳・女性	日常生活動作	29年9月8日(金)	居室
みょうこう	なし	職員による暴行	29年9月22日(木)	リビング	
まつ	なし	誤薬	30年3月10日(土)	居室	

対象：平成29年4月～平成30年3月

## (2) 笛吹の里全体

事故等種類別	月別												計	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月		
事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故
転倒	2	19	4	54	3	15	4	22	1	9	1	11	4	11
転落	1	7	2	17	1	13	2	11	1	7	5	2	6	3
ずり落ち					1			1	1	2		1	2	1
誤嚥	1	1	1	2	1	1	3		2	2	4	5	1	2
誤飲・誤食	1	2			1	1	1			1	1	1	3	1
異食	1	4			1	3		2	5		2	4	4	5
与薬トラブル	4	2	3	1	2	2	3	2	1	7	2	5	5	1
外傷	9	5	8	7	14	3	10	4	13	3	21	7	8	2
皮下出血	23		24	2	37	4	36		38	28	27	34	32	38
火傷														
自傷	1	3						1	1	1			1	0
チューブトラブル	1		1	1		2					1			5
吸引トラブル														4
溺水														0
離設														0
利用者間トラブル	1		2		1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
金銭トラブル														0
その他	5	10	4	15	1	14	3	12	8	8	4	19	3	14
計	47	47	51	108	60	61	62	63	67	33	66	54	47	44

※ 外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮剥離、出血等である。

卷之二

※平成29年4月～平成30年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故(行政に報告が必要な事故等)の発生件数は0件。

(3)あいびす

対象:平成29年4月～平成30年3月

事故等種類別	月別												計
	4月 事故 ヒヤリ 事 故	5月 事故 ヒヤリ 事 故	6月 事故 ヒヤリ 事 故	7月 事故 ヒヤリ 事 故	8月 事故 ヒヤリ 事 故	9月 事故 ヒヤリ 事 故	10月 事故 ヒヤリ 事 故	11月 事故 ヒヤリ 事 故	12月 事故 ヒヤリ 事 故	1月 事故 ヒヤリ 事 故	2月 事故 ヒヤリ 事 故	3月 事故 ヒヤリ 事 故	
転倒	3	2	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1
転落	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1
外傷													
与薬トラブル	4	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1
外傷(皮下出血)		2			1		1	2	2	2	1	1	1
誤嚥・誤飲	5	3	1	1			1	3					0
チューブトラブル			1										0
ずり落ち										1	1		2
異食	1	1	1					2	1	1			0
火傷	1										1		0
健康管理	1	1	1					1			1		1
利用関係	1	1									1		0
利用者の私物	3		1	1	2	2	1	3	4		2		4
その他	1							2			1		0
計	7	17	3	9	4	6	4	12	3	6	3	4	5
										4	6	4	3
										5	6	5	5
										107	107	107	107

※ 外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※ 平成29年4月～平成30年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故(行政に報告が必要な事故)の発生件数〇件

対象:平成29年4月～平成30年3月

(4)リハクラブWILL全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計		
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ											
転倒					1		1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	2	6		
転落				1			1		1		1														1	1	
ずり落ち														1												1	0
誤嚥・誤飲																										0	0
異食																										0	0
与薬トラブル																										0	0
外傷														1											1	1	1
皮下出血																										0	0
火傷																										0	0
チューブ																										0	0
利用者間トラブル																										0	0
離設																										0	0
その他																										0	0
計	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	2	3	0	3	0	3	1	1	0	1	1	1	4	5	8		

※ 外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※ 平成29年4月～平成30年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は 0件。

## 2 会議・委員会活動

### (1) 悅久の里における会議・委員会活動

会議		
【悠久の里サービス会議】 毎月第4金曜日開催	目的	1.施設運営に関する検討をおこない、利用者・入居者のQOLの向上に努める 2.業務の見直し・教育計画の策定をおこない、職員の資質向上に努める 3.各種記録物の確認
	内容	(1) サービスの処遇内容・運営に関する決定・検討・報告 (2) 職員の資質向上・サービスの質の向上に向けての研究・業務内容の調整 (3) 入居者台帳その他の記録物の統一及び整理
【ユニットケア推進会議】 (フロア会議) 毎月第2金曜日開催	目的	1.フロア全般の問題を探り、解決に向けて取り組む 2.個別ケアの推進を図り、利用者や入居者のサービスの向上に努める
	内容	(1) フロア全体の問題点の把握及び改善策の検討 (2) 利用者・入居者のQOLの向上に向けた具体的な取り組みに関する検討、実施及び評価
【ユニットリーダー会議】 偶数月第2金曜日開催	目的	1.ユニットリーダーにおける施設事業計画の遂行 2.他職種・他部署との連携により、現場の問題の共通理解と改善に向けての取り組み 3.情報共有することにより、個別ケアに関する知識、実践力を備える 4.介護職員の育成について、ユニットリーダー間で意識の統一を図る
	内容	(1) 各ユニットの情報の共有 (2) 目的に沿ったサービス内容の統一 (3) サービス委員会によって決定された事項の実施状況の報告 (4) 施設全体の問題点の把握及び改善策の検討
【在宅部門会議】	目的	1.悠久の里における在宅部門の情報の共有化を図る 2.情報を共有化することで在宅サービス利用者へのサービス方法をより充実したものにし、在宅での生活に役立てていただく
	内容	(1) S.SもD.Sも両方ご利用いただいている利用者の情報の共有化 (2) S.SとD.Sの合同レクなどの企画・運営
【家族会事務局】	目的	1.入居者の家族（以下「会員」）と施設が協力し、入居者に老後の安心を与える。 2.入居者に健やかで穏やかな生活を送っていただけるよう福祉の増進を図る。 3.会員相互の研修並びに親睦を図るため、各行事等を開催する。
	内容	(1) 事業計画、事業報告、予算、決算、出入金に係る事務執行及び書類の保管 (2) 行事、研修、役員会、総会等の日程調整、案内通知、会場設営 (3) 施設が行う行事協力の窓口対応 (4) その他、目的達成のための必要な事業の企画及び執行
※その他、事務所会議、フロアチーフ会議、看護会議、相談員会議、各ユニット会議等、定期あるいは随時開催		
委員会	目的	1.施設において身体拘束をいかに廃止するかを協議し、利用者・入居者の生活の質の向上に努める 2.事故防止対策、事故の分析及び再発防止策、その他の事故防止に関する検討を施設内における事故防止の周知徹底
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故の防止体制の整備 ③事故防止のための具体策の検討 ④事故発生時の対応 ⑤事故事例の分析・評価 ⑦事故、ヒヤリハット事例の報告体制 ⑧事故経過の記録 (2) 身体拘束 ①職員の理解と協力への啓蒙 ②身体拘束者に対する代替方法 ③身体拘束「0」への取り組み
【感染症対策委員会】 毎月第3火曜日開催	目的	1.感染症の発生及び拡大の防止 2.感染症予防のための環境整備 3.感染症に関する知識・対応方法を職員に周知徹底
	内容	(1) 感染対策 ①施設内の感染を想定した十分な検討を行い、マニュアルの定期的な見直し ・予防マニュアル ・発生時対策マニュアル ②施設内感染対策を立案・実施・指導監督し、実施状況の評価を行う ③感染症に関する研修全般
【リハビリ委員会】 毎月最終金曜日開催	目的	1.多職種協働によるリハビリ体制の構築 2.リハビリ全般に対しての職員への指導・教育
	内容	(1) 個別機能訓練実施計画書の作成・評価・見直し (2) 機能訓練マニュアルの作成・評価・見直し (3) 現場での実地指導 (4) 利用者・入居者のレベルに応じたリハビリの提供を通じADLの向上、QOLの改善を図る
【排泄委員会】 毎月第4火曜日開催	目的	1.排泄ケアの支援を通して、利用者のADLの向上を目指し、個人に合った排泄用品の創意工夫を行い、QOLの向上に努める 2.入浴全般を見直すことで、入浴することの楽しみを利用者・入居者に再確認していただく
	内容	(1) オムツ管理・排泄管理 ①排泄ケアマニュアルの作成・評価・見直し ②オムツ各種（紙おむつ、尿とりパット、リハビリパンツ、その他）の使用枚数を毎月集計する ③オムツ類の補充・発注依頼 ④オムツの当て方の実地指導 ⑤オムツ外しの取り組み

【ごつお食楽部】 毎月第2水曜日開催	目的	1. 食事の質の向上を図ると共に、利用者に食の喜びを提供する 2. 施設利用者・入居者の食生活の充実を図る
	内容	(1) 食事介助マニュアル、災害時食事提供マニュアルの作成・評価・見直し (2) 各職種間の連携を図りながら、食事についての要望及び改善点について検討する。 (3) 利用者に、安全で美味しい食事の提供方法の検討
【研修委員会】 毎月第3木曜日開催	目的	1. 研修会を企画・運営し、職員の質の向上を図る 2. 研修に関する情報収集に努める
	内容	(1) 施設内研修の立案・実施・評価 (2) 外部研修参加者の復命研修（伝達講習）の実施 (3) 多職種と協働し、地域の人々、家族向けの家族介護教室などへの取り組み
【防災委員会】 毎月第1月曜日開催	目的	1. 防火管理・防災体制の確立及び維持 2. 避難訓練の企画・実施 3. 災害時に備えた環境の整備
	内容	(1) 防災マニュアルの作成・評価・見直し (2) 職員並びに地域住民、関係官庁と連携をとり、災害時に速やかな安全確保が可能となるよう教育・訓練を実施する (3) 防災に関する建物・備品の整備・その他の環境について定期的に点検し、必要時に改善措置を速やかに行う
【環境整備委員会】	目的	1. 施設周辺及び施設内環境の維持・管理をおこなう 2. 利用者・入居者に快適に過ごしていただけるよう、環境・空間を整備する
	内容	(1) 空調フィルターの清掃 (2) 庭木の水やり (3) 施設内の整理整頓と美化活動
【行事委員会】 毎月第1水曜日開催	目的	1. 年間を通して様々な行事を企画・実行することで、利用者・入居者に日常生活の中で季節を感じ取っていただく 2. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 3. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る
	内容	(1) 各種全体行事の企画・運営 (2) 行事用備品などの準備・管理 (3) ボランティアの受入れ・調整 (4) 各種行事の地域への周知
【ボランティア・地域貢献・広報委員会】 毎月第3水曜日開催	目的	1. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 2. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る 3. 施設での活動状況を広く家族や地域に周知する 4. 家族、地域住民へのPR活動
	内容	(1) ボランティアの受け入れ調整 (2) ボランティアの派遣調整 (3) 施設内におけるボランティア活動 (4) 行事やイベントの告知と報告 (5) 悠久の里における広報誌の編集・発行 (6) 行事の写真、記事等の保管・整理
【苦情対策委員会】 不定期開催	目的	1. 利用者や入居者の苦情に関する検討や改善を図る 2. 個人の権利の擁護やサービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図る
	内容	(1) 利用者・入居者、家族の施設や職員に対する満足・不満足の把握 (2) 苦情発生時は速やかに委員会を開催し、適切に対応する
【衛生委員会】 毎月第4月曜日開催	目的	1. 悠久の里職員の安全確保、健康管理（健康診断等）の実施を推進し働きやすい職場づくりに努める 2. 快適な職場環境形成の促進及び職員の健康の保持増進に努める
	内容	(1) 職員の危険及び健康障害を防止するための基本となるべき対策に関するこの計画・実行 (2) 職員の健康の保持増進に関するこの検討 (3) 衛生教育の実施計画の作成 (4) 安全・衛生に関する規定等の作成・見直し・評価
【褥瘡対策委員会】 奇数月第1金曜日開催	目的	1. 施設内における褥瘡予防体制の確立 2. 褥瘡発生者に対する苦痛緩和及び早期対応の指導・実施
	内容	(1) 褥瘡予防対策 ①栄養管理指導 ②予防マニュアル ③褥瘡予防に関する研修の実施 ④ハイリスク者の予防計画作成・評価・見直し ⑤褥瘡予防具の設置管理  (2) 褥瘡発生者に対する措置 ①「褥瘡経過記録表」の作成 ②褥瘡事例の対応策

## (2) 笛吹の里における会議・委員会活動

### 会議

【運営推進会議】  隔月（偶数月）開催  施設長・副施設長・総務課長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・利用者、家族、地域代表	目的	1. 地域に開かれたサービスとして質の確保・向上を図る 2. 施設運営について、地域の代表者等の意見を聞き、施設運営に反映させる
	内容	(1) 利用者・利用者に関すること (2) 施設運営に関すること (3) 地域との関わりに関すること (4) その他、施設に関すること
【スタッフ会議】  毎月第3水曜日開催  施設長・副施設長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・ユニットリーダー3名・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者のQOLの向上 3. 介護・医療・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	(1) 職員の資質向上、利用者のQOL向上へ向けた業務内容の検討・改善 (2) 事業所運営に関する検討・決定
【ケアホーム会議】  毎月開催  ケアホーム管理者・看護職員・介護職員・介護パート	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者のQOLの向上 3. 介護・医療・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	(1) 職員の資質向上、利用者のQOL向上へ向けた業務内容の検討・改善 (2) 事業所運営に関する検討・決定

### 委員会

【リスクマネジメント委員会】  毎月第2水曜日開催  施設長・副施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・生活相談員・介護職員4名	目的	1. 介護事故の未然防止、再発防止のための方策立案、及び、万一事故が発生した場合、迅速に対応できるよう、安全管理体制の組織化
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故発生時対応マニュアルの作成 ③事故防止体制の整備 ④事故・ヒヤリハットの分析と改善案の検討 ⑤リスクマネジメントに関する研修

【感染症対策委員会】  隔月第1水曜日開催  副施設長・看護職員・フロアチーフ・栄養士・介護職員4名	目的	1. 感染症の発生及び拡大の防止
	内容	(1) 感染対策 ①感染症の予防 ②感染症発生時の対応 ③感染症対策マニュアルの見直し・職員への周知 ④感染症に関する研修
【食彩クラブ】  毎月第4水曜日開催  栄養士・看護職員・介護職員4名	目的	1. 食事の質の向上
	内容	(1) 食事介助マニュアルの作成 (2) 嗜好調査を基に食事内容の検討 (3) 調理レクリエーションの充実へ向けた取り組み
【防災環境整備委員会】  毎月第4月曜日開催  フロアチーフ・看護職員・栄養士・介護職員4名	目的	1. 防火管理・防災体制の確立 2. 施設内の環境改善
	内容	(1) 定期点検の実施 (2) 避難訓練の企画・実施 (3) 環境整備と備品の点検
【研修・ボランティア委員会】  毎月第1金曜日開催  フロアチーフ・生活相談員・看護職員・介護職員4名	目的	1. 職員の資質向上 2. 地域交流とボランティアの受入
	内容	(1) 内部研修・伝達講習の企画・実施 (2) ボランティアの受入・調整