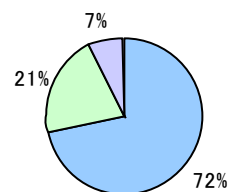


平成 28 年度 ケアホーム笛吹の里 利用者アンケート結果

アンケート配布数 23 件、 回収数 14 件 (回収率 60.8%)

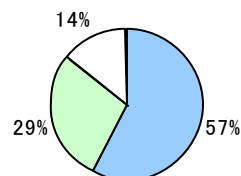
(1) 職員は、ご本人やご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

- 1. よく聞িয়েくれる (10)
- 2. まあ聞িয়েくれる (3)
- 3. あまり聞িয়েくれない (0)
- 4. 全く聞িয়েくれない (1)



(2) 職員は、事業所でのご本人の様子や健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

- 1. よくある (8)
- 2. ときどきある (4)
- 3. ほとんどない (0)
- 4. 全くない (0)
- 5. 未回答 (2)



1 の意見：様子がわかり安心します。

5 の意見：私には伝わっていないのでわかりかねます。

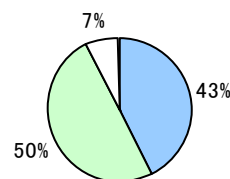
(3) 職員は、ご本人の介護計画(サービス内容)についてわかりやすく説明し、一緒に話し合いをしていますか？

- 1. 説明を受け、一緒に話し合っている (13)
- 2. 説明は受けたが話し合っていない (1)
- 3. 説明も話し合いもない (0)



(4) 職員は、ご本人の希望や尊厳を配慮した対応(嫌な思いや恥ずかしい思いをしないよう)に気を配っていますか？

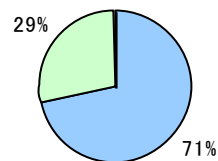
- 1. よくできている (6)
- 2. まあできている (7)
- 3. あまりできていない (0)
- 4. 全くできていない (0)
- 5. 未回答 (1)



5 の意見：良くわからない

(5) 職員の言葉づかいや礼儀・態度に満足していますか？

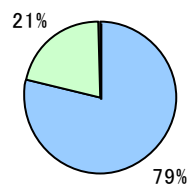
- 1. 大変満足 (10)
- 2. まあ満足 (4)
- 3. やや不満 (0)
- 4. とても不満 (0)



1 の意見：気遣っていただき感謝しています。

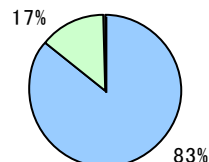
(6) 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

- 1. よく対応してくれる (11)
- 2. まあ対応してくれる (3)
- 3. あまり対応してくれない (0)
- 4. 全く対応してくれない (0)



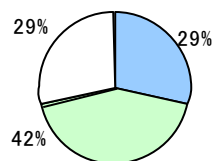
(7) 職員は、生き生きと働いているように見えますか？

- 1. 全ての職員が生き生きしている (12)
- 2. 一部の職員のみ生き生きしている (2)
- 3. 生き生きしている職員はいない (0)



(8) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

- 1. よく見られる (4)
- 2. ときどき見られる (6)
- 3. ほとんど見られない ()
- 4. わからない (4)

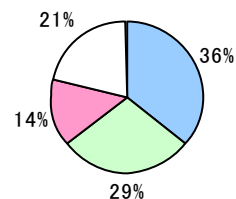


1 の意見：帰ってくると自宅にいる時よりも表情が柔らかく穏やかになっています。

4 の意見：一人暮らしなのでこの点は回答できません。

(9) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

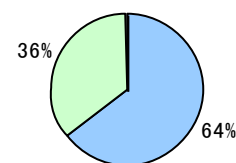
- 1. よく出かけている (5)
- 2. ときどき出かけている (4)
- 3. ほとんど出かけていない (2)
- 4. わからない (3)



1 の意見：身体具合の良い時以外は買物に付き添ってくださり満足しています。
3 の意見：戸外にはほとんど出られないようですが、日中温かい時に少しでも散歩ができたと思います。
4 の意見：本人はほぼ寝たきりなので。

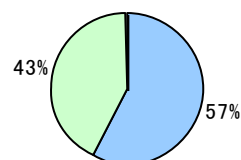
(10) 事業所は、清掃が行き届いており清潔な衛生環境が保てていると思いますか？

- 1. 十分に保てている (9)
- 2. ある程度保てている (5)
- 3. あまり保てていない (0)
- 4. 全く保てていない (0)



(11) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

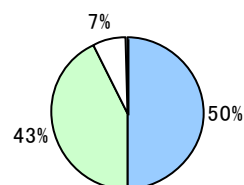
- 1. 大変行きやすい (8)
- 2. まあ行きやすい (6)
- 3. 行き難い (0)
- 4. とても行き難い (0)



1 の意見：息子夫婦、妹夫婦ともとても感じが良いとのこと。
私にも回数を多くして言ってほしいと言っています。

(12) 事業所は、大きな災害が発生した場合、頼りになりそうですか？

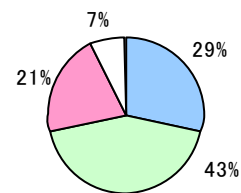
- 1. とても頼りになる (7)
- 2. まあ頼りになる (6)
- 3. あまり頼りにならない (0)
- 4. 全く頼りにならない (0)
- 5. 未回答 (1)



5 の意見：わからない

(13) 事業所が提供する食事に満足していますか？

- 1. 大変満足 (4)
- 2. まあ満足 (6)
- 3. やや不満 (3)
- 4. とても不満 (0)
- 5. 未回答 (1)



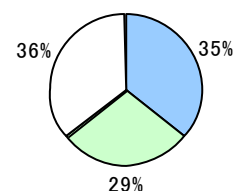
2の意見：味は良いので満足しています。私自身あまり魚類が少し苦手なのでこの点を伝えておきます。

使われている食品、食材、献立が多様で良いと思います。家では偏りがちになってしまいます。

3の意見：配食弁当のおかずがやや不満。

(14) 事業所が提供する訪問サービスに満足していますか？

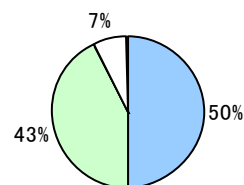
- 1. 大変満足 (5)
- 2. まあ満足 (4)
- 3. やや不満 (0)
- 4. とても不満 (0)
- 5. 利用していない (5)



2の意見：訪問時の様子を細かくノートに書いていただいているのでありがたいです。

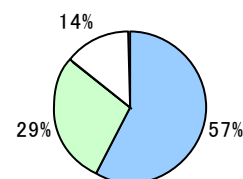
(15) ご本人は、今のサービスに満足していますか？

- 1. 満足していると思う (7)
- 2. まあ満足している (6)
- 3. 少し不満がある (0)
- 4. 大いに不満がある (0)
- 5. 未回答 (1)



(16) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

- 1. 大変満足している (8)
- 2. まあ満足している (4)
- 3. 少し不満がある (0)
- 4. 大いに不満がある (0)
- 5. 未回答 (2)



5の意見：息子夫婦は良かったと言っています。何事も頼るように言われています。

● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・ 笛吹の里の職員の方々は、担当の有無にかかわらず温かく対応して下さるので、通所の楽しみが身にしみております。今後ともよろしくお願ひします。
- ・ 通所を重ねることで良い点をこれから見て行きたいと思っています。
- ・ 介護する家族の生活環境に即対応して下さり大いに助かります。
- ・ 利用する側の都合をよく聞いてくれる。
- ・ 迎えを待ち切れずに家を出た時も探して下さる。利用日でない日は、お昼に訪問して下さる。またその際、本人が落ち込んでいれば、施設に連れて行って下さる。本人、家族の為に良かれと思うことを丁寧にやって下さり感謝しております。
- ・ 本人も毎日とても楽しみにしております。
- ・ 職員の方々が本人の気持ちをくんで対応して下さり、ありがたく思います。
- ・ こちらの要望にこたえてすぐに対処していただけるので大変助かっています。
- ・ 送迎の時間をよく守っていただけている点。
- ・ 入浴時の肌ローション塗布をしていただいている点。
- ・ ケアマネージャーさんの対応が素晴らしい。

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・ 通所を重ねることでいろいろわかってくるとと思っています。
- ・ 介護の本質とは少し離れた内容かもしれませんが、帰宅した本人を着替えさせるとき、襟がヨダレまみれだったり、肌着の合わせの部分が飲み物で汚れていたりすると「残念！」とってしまいます。いつもお世話いただきありがとうございます。
- ・ 丁寧に対応して下さる守衛の方とそうでない方との差に戸惑うことがある。

この度は、アンケート調査にご協力いただき誠にありがとうございました。皆様からいただいた意見をもとに、より一層、満足していただける介護サービスの提供に努めてまいります。