平成２８年度

事業報告書

Ⅰ　法　人　本　部

Ⅱ　介　護　事　業

Ⅲ　資　料

社会福祉法人　高田福祉会

平 成２８年度　事 業 報 告 書[決算期]

【平成２８年４月１日～平成２９年３月３１日】

目　　次

Ⅰ 法 人 本 部

1　基本方針及び推進事項の報告　・・・・・・・・・1
2　今後の展望　・・・・・・・・・2
3　理事会の開催状況　・・・・・・・・・4
4　評議員会の開催状況　・・・・・・・・・4
5　監査の実施状況　・・・・・・・・・5
6　施設の概要　・・・・・・・・・6
7　職員の状況　・・・・・・・・7
8　実施の状況　・・・・・・・・・10

Ⅱ 介 護 事 業

1　事業報告　・・・・・・・・・11
2　実施状況
1. 特別養護老人ホーム悠久の里　・・・・・・・・・15
2. ショートステイ悠久の里　・・・・・・・・・21
3. デイサービスセンター悠久の里　・・・・・・・・・22
4. 悠久の里居宅介護支援事業所　・・・・・・・・・24
5. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里　・・・・25
6. ケアホーム「笛吹の里」　・・・・・・・・・28
7. ケアホーム「あいびす」　・・・・・・・・・29
8. リハクラブＷＩＬＬ　・・・・・・・・・31

Ⅲ 資 料

1　事故・ヒヤリ・ハットの報告件数　・・・・・・・・・32
2　主要行事　・・・・・・・・・36
3　会議・委員会活動　・・・・・・・・・37

事　業　報　告　書

（平成２８年度　決算期）

Ⅰ　法人本部

1、基本方針及び推進事項の報告

平成２８年度は、社会福祉法改正という福祉における時代の転換期を迎え、変わりゆく地域・福祉のニーズに応えるための基礎を築くことから、『ガバナンスの再構築』、『職員の確保と人財育成』、『相乗効果の高い新規事業やサービスの検討』を高田福祉会の推進事項として取り組んでまいりました。

（１）ガバナンスの再構築について

⇒社会福祉法改正に伴い定款及び定款細則を変更しました。

⇒評議員選任・解任委員を選任し、第一回評議員選任・解任委員会を開催しました。

⇒悠久の里・笛吹の里において、法人理念に関する研修を行いました。

（２）職員の確保と人財育成について

⇒法人全体で介護職員を１４名（内、新規学卒者９名）、介護職員（パート）を２名、管理栄養士を１名、理学療法士（パート）を１名、清掃（パート）を１名、計１９名を採用しました。

⇒法人全体の退職者数については平成２９年３月末日現在で９名（内、介護職員は８名（内、新規学卒者２名））、離職率は5.5%となりました。

（３）相乗効果の高い新規事業の検討

⇒上越市第６期介護事業計画における施設整備について検討しましたが、公募への応募は見送りました。

⇒地域における公益的な取り組みとして、法人の資産の棚卸を行い、新たに法人が提供できる低額または無料の福祉サービスの検討を始めました。

法人全体の経営状況については、平成２９年３月末日における法人全体のサービス活動収益は820,836,352円となり、前年同期比では5,728,364円（0.7%）の増収となりました。一方で経常増減差額は47,789,157円（前年同期比-5,994,447円▲11.1%）、当期資金収支差額は29,372,449円（前年同期比－15,351,404円　▲34.3%）となり、前年度と比較し増収減益となりました。

詳細については後述のとおりとなりますが、開所２年目のリハクラブＷＩＬＬが本格稼働したことが増収の主な要因となった反面、デイサービスセンター悠久の里の稼働が大幅に低下したことや職員採用を進めたことによる人件費の増加が経常増減差額や当期資金収支差額を押し下げる要因となりました。

2、今後の展望

（1）法人経営

平成２９年３月末日における法人全体のサービス活動収益・経常増減差額・当期資金収支差額については前述のとおり増収減益となりましたが、事業収支及び資金収支の両面において黒字であったことや流動比率（拠点区分間の貸借相殺後）が 36.9 ポイント改善したことから、現在の当会の経営状態は、法人及び施設を安定的に継続運営することができる状態と判断しております。

増収の主要因となったリハクラブＷＩＬＬのサービス活動収益は 27,012,526 円（前年同期比+12,404,305 円）でした。事業所単独の経常増減差額については-149,401 円と収益を確保できなかったものの、半期ベースでは黒字に転換していることから来期については経営に寄与するものと考えております。

主な減益要因の１つと考えられる人件費については 518,506,725 円（前年同期比+21,135,707 円）となり、サービス活動収益に対する人件費の比率は 63.2%（前年同期は 61.0%）となりました。人件費の増加要因については、【①欠員補充及び将来の欠員を見越した増員】、【②戦略的増員】に大きく分類され、①は主に介護職員の退職や産休育休への対応、②は機能訓練指導員によるサービス機能の強化やリハクラブＷＩＬＬの利用者増に伴う増員によるものとなっております。

平成２９年度は、介護職員処遇改善加算が増額されるため給与規定を見直す予定となっておりますが、これに伴いサービス活動収益と人件費が年間 14 百万円程度増加することが予測されます。

次に、もう一つの減益要因である在宅部門（居宅介護支援事業所含む）の平成２９年３月末日における収支状況については、サービス活動収益においては 276,383,883 円（前年同期比-6,406,660 円　97.7%）となりました。この減収が大きく影響し経常増減差額が 9,214,474 円となり、前年同期比で-2,838,891 円（▲23.6%）の減益となりました。

特に減収額が大きい部門はデイサービスセンター悠久の里（前年同期比-8,609,376 円）とケアホーム笛吹の里（前年同期比-2,853,682 円）でした。在宅部門において全体的に平均介護度の低下がみられることから、昨年度と同様に上越市全体の需給バランスが変わっていることが大きく影響しているものと考えられます。

事業によって得られた収益の使途方法については、次期に繰り越し各事業運営の資金に充てるとともに各施設の大規模修繕への備えことを主とし、地域のおける公益的な取り組みにも使用する予定です。

（2）ガバナンスの再構築

社会福祉法人制度改正に伴う定款等の変更手続きについては、滞りなく完了しました。

今後は経営課題や地域の福祉課題に対し迅速に取り組むとともに、法人経営の透明化と適切な施設運営を推進してまいります。

（３）職員の確保と人財育成

平成２８年度は４月に新規学卒者を９名採用したことにより、余裕のある職員体制で施設運営を行えると想定しておりましたが、新規学卒者の早期退職や産休取得予定者が例年よりも多かったことで、当初の想定を下回る職員体制となりました。

また、理学療法士のパート職員を１名採用しショートステイ悠久の里とデイサービスセンター悠久の里に配属しました。これにより機能訓練の専門職の従業員が法人全体で４人となり、リハクラブＷＩＬＬを中心に機能訓練に対するニーズにも応えていける体制を整えることができました。

新潟県内の労働市場の全体の動向としては、世界情勢の影響により急速な為替変動が見られたものの、企業の採用活動等への影響は少なく新潟県内における有効求人倍率は上昇し続け、平成２９年３月における有効求人倍率は1.43倍（全国平均1.21倍）といわゆる売り手市場が継続している状況です。

一方で新潟県内の介護業界の有効求人倍率は2.11倍（全国平均2.73倍　※H28.3）と、全産業の有効求人倍率を大きく上回っており、介護業界においては人材だけでなく人員を確保することも困難であることが伺えます。

この様な状況下における当会の採用活動としては、人材育成基本方針を策定し当会が求める人材を明確化するとともに、定評のある新人育成の実績や待遇、労働環境などのアピールを強め、ブランディングを意識したいと考えております。

（４）相乗効果の高い新規事業の検討

平成２８年度の公募は見送りましたが、今後も上越市の介護事業計画における施設整備に関する公募があった場合には、その都度施設整備について検討を行います。

地域のおける公益的な取り組みに関しては、現行では経済的な困窮者に対して介護保険サービスに係る利用者負担の低減や地域住民の多世代交流支援を行っておりますが、新たな取り組みとして、静岡県藤枝市の社会福祉法人と相互防災協定を締結しました。この防災協定によって施設利用者や職員だけでなく周辺住民に対する受け入れ態勢の強化を図れると考えております。

また、事業所内託児所として運営している悠友保育園に関しては、内閣府が推進する子ども・子育て支援制度における事業所内保育事業への転換を検討いたします。

（５）その他

平成２８年度は、上越市による法人に対する実地指導（平成２９年２月）と新潟県による悠久の里に対する実地指導（平成２８年８月）がありました。これらの実施指導において改善状況報告書の提出を要する指摘事項はありませんでしたが、平成２８年１０月には悠久の里に対する苦情を起因とした業務改善等に関する指導がなされました。

この指導については、既に法人全体に周知し業務を改善してはおりますが、今後このような指導がないよう最善の注意を払い適切な法人経営・施設運営にあたってまいります。

3、理事会の開催状況 （理事数:6名）

第１回　理事会　平成２８年５月２６日（木）

第１号議案　平成２７年度事業報告書について・・・・・承　認
第２号議案　平成２７年度決算書について・・・・・・・承　認
第３号議案　育児休職等・介護休職等に関する
規程の改定について・・・承　認
第４号議案　給与規程の改定について・・・・・・・・・承　認

第２回　理事会　平成２８年１１月２４日（木）

第１号議案　平成２８年度中間期事業報告書について・・承　認
第２号議案　平成２８年度中間期決算書について・・・・承　認
第３号議案　平成２８年度第１号補正予算について・・・承　認
第４号議案　定款改定について・・・・・・・・・・・・承　認
第５号議案　介護職員の懲戒処分について・・・・・・・承　認

臨時理事会　　平成２８年２月２１日（火）

第１号議案　裁判の控訴について・・・・・・・・・・・承　認

第３回　理事会　平成２９年３月２８日（火）

第１号議案　平成２８年度第２号補正予算について・・・承　認
第２号議案　平成２９年度事業計画について・・・・・・承　認
第３号議案　平成２９年度資金収支予算書について・・・承　認
第４号議案　運営規程の改定について・・・・・・・・・承　認
第５号議案　給与規程の改定について・・・・・・・・・承　認
第６号議案　職員研修及び資格取得に関する
規程の改定について・・・承　認
第７号議案　定款細則の改定について・・・・・・・・・承　認
第８号議案　評議員選任・解任委員会運営規則について・承　認
第９号議案　職員の懲戒処分について・・・・・・・・・承　認

4、評議員会の開催状況 （評議員数:14名）

第１回　評議員会　平成２８年５月２６日（木）

第１号議案　平成２７年度事業報告書について・・・・・承　認
第２号議案　平成２７年度決算書について・・・・・・・承　認
第３号議案　育児休職等・介護休職等に関する
規程の改定について・・・承　認
第４号議案　給与規程の改定について・・・・・・・・・承　認

第２回　評議員会　平成２８年１１月２４日（木）

第１号議案　平成２８年度中間期事業報告書について・・承　認
第２号議案　平成２８年度中間期決算書について・・・・承　認
第３号議案　平成２８年度第１号補正予算について・・・承　認
第４号議案　定款改定について・・・・・・・・・・・・承　認

第３回　評議員会　平成２９年３月２８日（火）

第１号議案　平成２８年度第２号補正予算について・・・承　認
第２号議案　平成２９年度事業計画について・・・・・・承　認
第３号議案　平成２９年度資金収支予算書について・・・承　認
第４号議案　運営規程の改定について・・・・・・・・・承　認
第５号議案　給与規程の改定について・・・・・・・・・承　認
第６号議案　職員研修及び資格取得に関する
規程の改定について・・・承　認
第７号議案　定款細則の改定について・・・・・・・・・承　認
第８号議案　評議員選任・解任委員会運営規則について・承　認

５、監査の実施状況

監事による監査を次の通り実施しました。

１．決算期監査　平成２８年５月１８日（水）　藤本監事・宮澤監事
◎平成２７年度　決算期の事業並びに経理について
指摘事項
（　特になし　）

２．中間決算期監査　平成２８年１１月１５日（火）　藤本監事・宮澤監事
◎平成２８年度　中間決算期の事業並びに経理について
指摘事項
（　特になし　）

6、施設の概要

区　分		とよば地区			薮野地区	全　体
敷地面積		4,053.75 ㎡	2,013.65 ㎡	6,184.44 ㎡	7,069.37 ㎡	19,321.21 ㎡
建物名称		法人本部	イル・クオーレとよば	悠久の里	笛吹の里	
建物	延面積	245.49 ㎡	1,307.20 ㎡	5,442.92 ㎡	2,208.19 ㎡	9,203.80 ㎡
	構造等	木造　2階建て	鉄骨陸屋根造3階建	鉄骨造陸屋根4階建	鉄骨造陸屋根3階建	
所在地		とよば112番地	とよば107番地	とよば186番地	大字薮野138番地	
事業内容等		法人本部				
				介護老人福祉事業　80 人 （悠久の里 特養）	介護老人福祉事業　29 人 （笛吹の里 特養）	109 人
				短期入所生活介護事業　10 人 （ショート）		10 人
			1F 通所介護事業　午前・午後　各18名 （リハビリ特化型デイサービス）	通所介護事業　30 人 （デイサービス）		66 人
			2F 小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム「あいびす」		小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム 「笛吹の里」	50 人
				居宅介護支援事業 （居宅介護支援）		
			1F　賃貸用テナント（1区画）			
		悠友保育園（託児所）	3F　サービス付き高齢者向け住宅（8室）			

※敷地面積の内借地は、とよば地区（法人本部）全面積、（イル・クオーレとよば）全面積、（悠久の里）1,308．86㎡、薮野地区：全面積

7、職員状況

1．全職員数　　平成29年3月31日現在

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		7	3	5	3	11	103	5	3	2	(2)	0	26	168
内訳	正職員	7	2	5	3	11	83	2	3	2	0	0	4	122
	契約職員	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	1	6
	パート職員	0	1	0	0	0	15	3	0	0	0	0	21	40
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	(2)

※兼務・嘱託（ ）は計上してない

（1）法人本部事務局／託児所（悠友保育園）

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
内訳	正職員	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	6
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（2）特別養護老人ホーム悠久の里／ショートステイ

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	1	2	2	4	49	2	2	1	(2)	0	8	72
内訳	正職員	1	0	2	2	4	44	1	2	1	0	0	0	57
	契約職員	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	パート職員	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	8	12
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	0

（3）デイサービスセンター悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	1	7	1	0	1	0	0	2	14
内訳	正職員	1	0	1	0	1	4	0	0	1	0	0	0	8
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	2	6
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 悠久の里居宅介護支援事業所

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
内訳	正職員	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(5) サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	1	(1)	3	17	(1)	1	(1)	(1)	0	4	26
内訳	正職員	0	0	1	(1)	3	15	(1)	1	(1)	0	0	1	21
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

(6) ケアホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	(1)	(1)	14	0	0	0	0	0	2	17
内訳	正職員	1	0	0	(1)	(1)	10	0	0	0	0	0	0	11
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	2	6
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(7) ケアホームあいびす／イル・クオーレとよば(サ高住)

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	(1)	1	14	0	0	0	0	0	4	20
内訳	正職員	1	0	0	(1)	1	10	0	0	0	0	0	0	12
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（8）リハクラブWILL／イル・クオーレとよば1F

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	2	2	2	0	0	0	0	0	8
内訳	正職員	1	0	1	0	2	(1)	1	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2．採用者数　H28.4.1～H29.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	0	16	1	1	0	0	0	1	19
内訳	正職員	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	8
	契約職員	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7
	パート職員	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	4
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3．退職者数　H28.4.1～H29.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	1	8
内訳	正職員	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4．育児・介護休職取得者　H28.4.1～H29.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	1	5	1	1	0	0	0	2	10
内訳	正職員	0	0	0	0	1	5	0	1	0	0	0	1	8
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

8、実施の状況

(1)サービス付き高齢者向け住宅(イル・クオーレとよば)　　(全8室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	7	7	7	7	7	7
入居率(%)	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	7	7	7	6	6	6
入居率(%)	87.5	87.5	87.5	75.0	75.0	75.0

(2)事業所内託児所(悠友保育園)　　(但し、契約人数は、平成28年3月31日現在)　　単位:人

区分	延保育乳幼児数					開所日数	一日平均保育乳幼児数
	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計①		
契約人数	2	17	2	4	25	②	①／②
4月	10	129	0	0	139	20	7
5月	10	132	0	0	142	19	7
6月	6	129	22	0	157	22	7
7月	14	63	37	0	114	20	6
8月	0	98	31	0	129	22	6
9月	0	122	36	0	158	20	8
10月	0	78	100	0	178	20	9
11月	0	77	101	0	178	20	9
12月	0	76	85	0	161	20	8
1月	0	73	74	0	147	19	8
2月	0	80	96	0	176	20	9
3月	22	67	99	0	188	22	9
計	62	1,124	681	0	1,867	244	
年齢別保育乳幼児(1日当たり平均)	0 ③	5 ④	3 ⑤	0 ⑥	8 ③+④+⑤+⑥		

※年齢別保育乳幼児数(1日当たり平均)＝延保育乳幼児数計÷開所日数計

※小数点第1位を四捨五入

Ⅱ介護事業

1 事 業

【悠久の里】

1 特別養護老人ホーム悠久の里

開設から１１年目を迎えた平成２８年度は、誰もが気持ちよく利用できる施設となるために『サービスの質の向上』を重点課題・目標の一つとして、職員の接遇教育を強化に取り組みました。具体的には、技術や知識を向上させる研修だけでなく、法人の理念に関する研修を行いました。

行事・イベントについては悠夏祭（７月）、敬老会（９月）、新年会（１月）を開催したほか、恒例である家族会による清掃ボランティア（４月・１０月）や防災訓練（５月・９月・１１月・３月）も行いました。今年度は開所から１０周年記念ということもあり、悠夏祭では職員からの出し物を、敬老会ではマグロの解体ショーを行い、新年会ではさくらエビのかき揚げ・刺身を提供しました。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は平成２９年３月末日までの集計で 1025 件、ヒヤリハット報告は 1039 件でした。前年度と比較し事故報告は 95 件増え、ヒヤリハット報告は 396 件減りました。事故報告の件数については 10%程度の変化だったものの、ヒヤリハット報告の件数については 30%近くも減少していることから、引き続きリスクマネジメント委員会で現状を分析し事故防止のための施策を講じていきたいと考えております。なお、行政に報告が必要となる大きな事故は施設全体で 7 件ありました。

また、苦情件数については施設全体で 10 件となりました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

2 ショートステイ悠久の里

平成２８年度の平均稼働率は 84.1%でした。前年度同期対比では 2.7 ポイント上回り「通期目標：平均稼働率 83%」も達成しました。

前年度と比較して利用が増えた要因としては、居宅介護支援事業所へのＰＲにより「悠久の里は空きがなく利用できない」という従来のイメージを変えることができたのではと考えております。

また、短時間ではありますが機能訓練指導員（理学療法士）を配置したことで、専門職による個別機能訓練を行えるようになりました。従来のケア提供やレスパイト機能だけでなく、機能訓練も行える事業所として差別化を図っていきたいと思います。

なお、忘れ物件数については 12 件あり前年同期と比較して 7 件減少となりました。また、忘れ物以外に破損・紛失が 1 件ありました。

今後も信頼あるショートステイを目指しサービスの質の向上に努めてまいります。

3 デイサービスセンター悠久の里

平成２８年度の平均稼働率は82.89%となりました。長期入院や特養入所等利用者数が大幅に減少してしまいました。

事業計画の重点課題である「人間関係の良い職場作り」では、気持ちの良い挨拶を心掛け気持ちを前向きに笑顔や会話のきっかけ作りで情報の共有や利用者との話題作りに努めることができ、思いや真意に傾聴し「信頼関係の構築」や個別レクの充実に努め、外出先や調理レク等利用者のニーズに沿えるようお出掛け情報の共有や献立をたて満足と達成感を味わっていただきました。「服薬管理」では処方箋や使用期限の確認で誤薬防止に心掛け、ご家族様との連携で状態や経過を共有し安心して過ごせるよう取組みを行いました。

4 悠久の里居宅介護支援事業所

ご利用者が住み慣れた地域で自立した日常生活を送り、在宅生活が継続できるよう、地域包括支援センターや医療機関、関係事業所と連携を図り、相談援助に取り組んでまいりました。

市内全域で特養入所等により利用者数が減少し、その後の新規利用者獲得が激化しており、営業不足のため回復することが困難でした。

今後も引き続き、上越市・妙高市、地域包括支援センターへ働きかけ、新規利用者の獲得に努めてまいります。

【笛吹の里】

1 サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

開設から９年目を迎えた平成２８年度も「個別ケアの充実」として、入居者の様々な情報を把握した上での適切なケア提供を目標に取り組みましたが、介護度の上昇により介助量が大幅に増えた影響で個々の余暇活動を増やすことが難しく、アクティビティとして外部のインストラクターによる集団体操などを行い、入居者同士や職員との交流を図りました。この集団体操は３月のふるまい喫茶では外部にも開放し入居者家族等からも参加いただきました。

また、１１月には公益社団法人新潟県介護福祉士会による第三者評価を受審しました。自分たちだけではなかなか気付くことのできない指摘もあり、サービスの質を向上する良き機会となりました。

施設行事においては、例年の納涼祭同様に「地域密着型」を重視し、オープニングには地域の小学生による金管演奏を披露していただきました。この様な地域の子どもたちを巻き込んだ取組を続けたことで、笛吹の里を地域の子ども・大人・高齢者といった多世代交流の場にできたのではと考えております。今後も藪野地域の皆様にもご協力いただきながら、多世代が交流できる地域の特別な場所になるよう努めてまいります。また、上越祭り大民謡流しにはボランティアに来て下さる日和会の皆様と一緒に参加させていただきました。今後も地域との関わりを深めて地域と一体となった施設運営に取り組んでまいります。

施設での事故については、行政に報告が必要な事故は施設全体で 2 件でした。大きな事故を防止するために継続してヒヤリハットの提出を呼び掛けており、今年度は特にケアホームにおいて

増加傾向が見られ、職員の危機意識が向上していると思われます。また、苦情件数については施設全体で 3 件となりました。いただいた苦情についてはサービスの質の向上の良き機会と捉え、ご利用者・ご家族が安心できる施設作りに努めてまいります。

2　ケアホーム笛吹の里

平成２８年度は、ケアホーム笛吹の里をより多くの方に知っていただくため、施設見学や事業内容の説明を随時行い、施設に来られない方には自宅へうかがい説明する等の取り組みを行いました。地域ケア会議に小規模多機能型居宅介護についての説明者として参加依頼を受け、参加された民生委員、ケアマネ等に対し説明をする機会もいただきました。他施設や医療機関とも連携を図り、その方にあった介護サービスを提案する等、地域の介護相談窓口としての機能強化にも努めました。利用の問い合わせや登録申込数が増えたことで、急な登録終了があっても、長期間定員に達しない状態は回避され、登録件数は年間平均 24.2 人となりました。

利用者の生活支援に関しては、職員が得た情報を多職種が共有し、対応について検討、実施、評価を繰り返し、より利用者の意向に沿った支援の提供に努めました。家族を始め、利用者と関係のある方、近所の方や友人にも協力を仰ぎ、特に一人暮らしの方が、在宅での生活を継続するための支援体制の構築に努め、年度中に実施したアンケート調査では多くの利用者・家族より「満足している」との回答をいただくことができました。

毎年恒例となっている納涼祭は、地域の方との大切な交流の場となっており今年度も盛大に開催することができました。今後さらに、地域の介護拠点として当事業所が地域の皆様から認知し、活用していただけるよう、職員が一丸となり、事業運営に取り組んでまいります。

【イル・クオーレ】

1　ケアホームあいびす

開設から８年目を迎えた今年度は利用者の社会参加を積極的に行いました。

平均年齢８９歳のボランティア隊を結成し、とよば地域の清掃活動に取り組みました。利用者がボランティアとして活動に取り組むことで、今までにない生き生きとした姿が見受けられました。

他にも地域で開催している、いきいきサロンや認知症カフェ、様々な地域行事等にも地域の一員として参加し、地域の多くの方々との交流を深めることができました。

また、職員のストレス軽減のため５連休以上の休暇取得を認めたことで、３連休以上の休暇が取得しやすい風土となり、職員の働く姿勢にも良い効果が見られました。

今年度、登録利用者数は伸び悩みましたが、介護度が重度の方が多かったため、年間を通して安定した収益を維持することができました。

今後も更なる社会参加を行うと共に、安定した事業運営を継続していけるよう努めてまいります。

2　リハクラブＷＩＬＬ

平成２８年度は開所２年目の事業所ということもあり認知度向上の取組みを主に行い、年間 43 名、月平均 3.6 名の新規利用者の獲得となりました。

要因としては、利用者や地域住民からの口コミでの集客、近隣のサービス付高齢者住宅との連携が集客に繋がりました。また、施設外壁に看板を設置したことも大きな要因のひとつと考えております。収支の状況としては、単月で黒字となるところまで行き着くことができ、通期ではあと一歩という状況となりました。

今後も収益向上を目指した営業強化とサービス内容の改善に努め、ニーズが高い総合事業利用者の積極的な受入れ、日常生活機能向上の支援に尽力してまいります。

2 実施状況

1. 悠久の里　特養

(1)市町村別入居者数

区　分	男	女	計	%
上越市	15	56	71	92.2
妙高市	1	4	5	6.5
その他	0	1	1	1.3
合　計	16	61	77	100.0

(2)介護度別入居状況

区　分	人数	%
要支援	0	0.0
要介護1	1	1.3
要介護2	3	3.9
要介護3	13	16.9
要介護4	34	44.2
要介護5	26	33.8
合　計	77	100.0
平均介護度	4.1	

(3)年齢・性別入居状況

歳／性	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	1	0	2	0	2	4	4	3	16	82.1
女	1	1	0	1	0	9	11	38	61	90.0
合計	2	1	2	1	2	13	15	41	77	88.3
%	2.9	1.4	2.9	1.4	2.9	18.6	21.4	58.6	100.0	

(4)月別入退居状況

区　分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	4
	女	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	2	8
	計	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	2	2	12
退居者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
	女	2	0	0	0	1	0	2	0	2	2	0	3	12
	計	2	0	0	0	1	0	2	0	2	4	0	3	14

(5)退居理由内訳

区　分	男	女	計
施設で死亡	2	11	13
病院で死亡	0	1	1
その他	0	0	0
合　計	2	12	14

【参考】
H29.3.31現在・・ 平均入居日数　1,238日
通期退居者・・・ 平均入居日数　1,506日

(6)月別入院者の状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	1	2	1	2	2	4	2	2	3	4	4	27	2.3
入院実日数	0	4	18	31	10	22	55	4	15	11	17	40	227	18.9

（７）悠久の里　特別養護老人ホーム・ショートステイのレクリエーション・行事等の実施状況

○　全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月 5 日～15 日	お花見	高田公園
5 月 18 日	避難訓練	全施設
6 月 21 日	感染症研修会「食中毒」	多目的室
6 月 24 日	リハビリ研修会	多目的室
6 月 28 日・29 日	オムツ研修会	多目的室
7 月	高田商業高校福祉体験実習生受入 6 名	デイサービス
7 月	長岡こども福祉カレッジ実習生受入 1 名	デイサービス
7 月 17 日	悠夏祭	悠久の里玄関前・施設内
8 月	夢チャレンジ雄志中学生受入 2 名	デイサービス
8 月	姫路大学／新潟産業大学介護体験受入各 1 名	1F フロア
8 月 18 日	防災研修会①	多目的室
8 月 18 日	「悠久の里　理念」研修会	多目的室
9 月	上越教育大学介護体験受入 2 名	3F フロア
9 月	短期課程職業訓練「介護員養成科 2 期」企業実習	2F フロア
9 月 8 日	リスクマネジメント研修会①「権利擁護」	多目的室
9 月 14 日	災害時食事提供訓練	全施設
9 月 25 日	敬老会	各フロア
10 月 3 日～7 日	小学校及び中学校教諭の普通免許状授与に係る介護等体験受入 1 名	3F　フロア
10 月 25 日	オムツ研修会①	多目的室
11 月 6 日	避難訓練	全施設
11 月 7 日～19 日	長岡こども福祉カレッジ実習生受入 1 名	2F　フロア
11 月 29 日	リスクマネジメント研修会「事故防止②」	多目的室
12 月 8 日	感染症研修会「インフルエンザ」	多目的室
12 月 8 日	防災研修会②	多目的室
2 月 6 日	緊急連絡網訓練	施設全体
2 月 7 日～9 日	短期課程職業訓練「介護養成課 4 期」企業実習性受入 1 名	2F　フロア
3 月 7 日	看取り事例発表会	多目的室
3 月 16 日	避難訓練(夜間想定)	施設全体
3 月 17 日	法人事例発表会	多目的室

○　ユニット単位

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月	高田公園お花見	全ユニット
	五智公園八重桜見学	はる・うめユニット
	手作りケーキ、おはぎ調理レク	ひうちユニット
5 月	お好み焼き調理レク	はるユニット
	たけの子汁調理レク	はるユニット
	ホームセンター買い物レク	はるユニット
	ランチバイキング調理レク	まつユニット
	公園でピクニック	たけユニット
	かっぱ寿司外食レク	うめユニット
	コメリ、バロー買い物レク	みょうこうユニット
	市内ドライブ、外食レク	みょうこうユニット
	バローラーメン外食レク	ひうちユニット
	金谷山外出レク	なんばユニット
6 月	水族館見学レク	はるユニット
	市内ドライブレク	はるユニット
	お寿司昼食会レク	まつユニット
	ホームセンター＆あじさい見学レク	たけユニット
	牛丼、かき玉汁調理レク	みょうこうユニット
	正善寺あじさい外出レク	みょうこうユニット
	五智国分寺ところてん外食レク	なんばユニット
7 月	バロー買い物レク	はるユニット
	あじさい見学レク	はるユニット
	水族館イルカショー見学外出レク	みょうこうユニット
	花火レク	みょうこうユニット
	魚釣り外出レク	ひうちユニット
	五智国分寺ところてん外食レク	なんばユニット
8 月	花火レク	はる・うめ・ひうちユニット
	はす見学	うめ・みょうこうユニット
	パスタ調理レク	ひうちユニット
	寿司パーティーレク	ひうちユニット
9 月	100 歳を祝う会調理レク	あきユニット
	リーダー挙式参列	あきユニット
	手巻き寿司・ポテトサラダ調理レク	みょうこうユニット
10 月	おにぎり豚汁会	はるユニット
	回転寿司外食レク（誕生日）	うめユニット
	バロー外食レク	みょうこうユニット
	金谷山ピクニック	みょうこうユニット
	バロー買い物レク	みょうこうユニット

	サンキ・魚米買い物、外食レク	ひうちユニット
	焼豚丼・サラダ・味噌汁調理レク	ひうちユニット
	お墓参り(個別)	ひうちユニット
	金谷山紅葉狩り外出レク	なんばユニット
11 月	鍋調理レク	はるユニット
	バロー外食レク	まつユニット
	三八市外出レク	たけユニット
	たこ焼き・焼うどん調理レク	うめユニット
	イオン買い物・外食レク	みょうこうユニット
	実家へ外出レク(個別)	ひうちユニット
	シュウマイ調理レク	ひうちユニット
	シチュー調理レク	ひうちユニット
	文ざ外食レク	なんばユニット
12 月	忘年会	あきユニット
	クリスマス会	はる・まつ・たけ・うめユニット
	クリスマス会	3F フロア全体
	すき焼き・おにぎり調理レク	みょうこうユニット
	バロー外食レク	ひうちユニット
	味噌鍋調理レク	ひうちユニット
	忘年会	ひうちユニット
	とんこつ醤油鍋調理レク	なんばユニット
1 月	鍋調理レク	たけユニット
	たこ焼き調理レク	みょうこうユニット
2 月	サンドイッチ調理レク	たけユニット
	オムライス調理レク	うめユニット
	チャーハン・餃子調理レク	みょうこうユニット
	てまり寿司・おぼろ汁調理レク	ひうちユニット
3 月	ラーメン・餃子調理レク	まつユニット
	ラーメン調理レク	ひうちユニット
	誕生会 100 歳(個別)	なんばユニット

○　広報活動

・　広報誌「笑顔のかけはし」第１２号発行（平成２８年６月１５日）

・　広報誌「笑顔のかけはし」第１２号発行（平成２８年１２月１５日）

・　ホームページ／ブログ

（８）苦情対応について（特別養護老人ホーム、短期入所、デイサービスセンター、居宅介護支援）

○　苦情内容

・職員の言動、態度、ケア対応、食事提供について・・・３件

・謝罪の対応について・・・１件

・職員間の情報の共有について・・・１件

・連絡対応について・・・３件

・議事録の記載内容について・・・１件
・家族の見解との相違について・・・１件

○　対応方法
・状態変化時は担当居宅介護支援専門員に報告し指示を仰ぐ。
・誠意をもってケアにあたる。
・食事の提供については傾聴に努め体調も考慮しながら配慮する。
・謝罪については施設長はじめ関係職員が速やかに対応する。
・利用者の状態を把握し、明確に情報を伝える。
・緊急時等連絡先の確認と徹底。
・家族への状態報告は速やかに行う。
・記録はポイントを押さえ明確に記載する。
・家族連絡の際、口頭での説明では不十分な場合は文書を交付する。

（９）家族会行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月 24 日（日）	清掃ボランティア	施設内外
6 月 5 日（日）	家族会総会および講演会	多目的室
9 月 25 日（日）	敬老会および昼食会	各フロア
10 月 30 日(日)	清掃ボランティア	施設内外
1 月 8 日（日）	新年会および昼食会	各フロア

（10）食事形態

		H21.3.31	H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31
副菜	常菜	16	15	13	14	21	24	29	27	28
	刻み	9	15	19	19	15	17	17	24	22
	極刻み	25	14	16	12					
	ミキサー	11	14	9	12					
	やわらか					24	21	16	20	20
	小　計	61	58	57	57	60	62	62	71	70
経管栄養		9	9	13	11	10	5	8	6	6
入院数			3	0	1	0	0	0	1	1
合　計		70	70	70	69	70	67	70	78	77

（11）特別治療食

	H21.3.31	H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31
経管栄養	9	9	13	11	10	5	8	6	6
糖尿病食	6	5	2	3	2	2	2	3	2
心臓疾患等腎臓食	7	5	8	4	4	3	3	3	4
合　計	22	19	23	18	16	10	13	12	12

2. ショートステイ悠久の里

(1)利用状況

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日　　数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28	31	365
利用人員① (人)	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120
利用延日数② (日)	246	251	235	300	262	249	237	251	241	268	261	276	3077
平均利用人数③ (人)	8.2	8.1	7.8	9.6	8.4	8.3	7.6	8.4	7.8	8.6	9.3	8.9	8.4
平均利用率④ (%)	82.0	80.9	78.3	96.7	84.5	80.3	76.5	83.7	77.7	86.4	93.2	89.0	84.1
平均利用日数⑤ (日)	24.6	25.1	23.5	30.0	26.2	24.9	23.7	25.1	24.1	26.8	26.1	27.6	25.6
送迎回数 (回)	40	46	41	50	47	52	59	67	71	64	67	76	680

※平均利用人数③＝②÷日数
※平均利用率④＝③÷10床×100
※平均利用日数⑤＝②÷①

(2)市町村別利用状況

単位:人

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
旧上越市	20	25	23	27	25	24	26	25	25	26	26	27	299	91.7
安塚区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
大島区	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	1.5
三和区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
牧　区	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.3
板倉区	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	17	5.2
清里区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
十日町	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3	0.9
小　計	22	27	26	29	27	25	27	28	28	29	27	30	325	99.7
妙高市	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0.3
合　計	22	27	26	29	27	25	27	28	28	30	27	30	326	100.0

(3)介護度別利用者状況

単位:人

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	0	0	0	2	1	1	1	1	1	1	1	1	10	3.1
要介護1	4	6	4	3	5	5	5	5	6	6	5	7	61	18.7
要介護2	4	7	6	6	7	5	6	6	5	4	4	5	65	19.9
要介護3	5	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6	7	69	21.2
要介護4	5	4	5	6	3	5	3	3	4	5	4	4	51	15.6
要介護5	4	4	5	6	5	4	6	7	7	9	7	6	70	21.5
合　計	22	27	26	29	27	25	27	28	28	30	27	30	326	100.0
平均介護度	3.0	2.7	3.0	3.0	2.8	2.8	2.9	2.9	2.9	3.1	3.1	2.8	2.9	
平均稼働率 (%)	82.0	80.9	78.3	96.7	84.5	80.3	76.5	83.7	77.7	86.4	93.2	89.0		84.1

※平均介護度は要支援を0.375とし、少数第二位を四捨五入した数字です。

3. デイサービスセンター悠久の里

（1）市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	牧区	妙高市	計
契約者数	15	0	0	0	0	15
利用抹消者数	22	0	0	0	0	22
現在実利用者数	57	1	2	0	3	63

※平成28年4月1日～平成29年3月31日現在
※平成29年4月1日以前に契約の利用者も利用抹消者数に含む

（2）介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	1	1	8	19	13	6	5	8	61
実利用者の%	1.60%	1.6%	13.1%	31.4%	21.3%	9.8%	8.1%	13.1%	100.0%
延利用者数	2	8	57	204	112	38	50	82	553

※平成29年3月利用者数より

（3）年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	3	0	2	3	4	12
女	0	0	0	2	3	9	15	22	51
計	0	0	0	5	3	11	18	26	63

※平成29年3月利用者数より

（4）月別延人数･稼働率（27定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	566	593	610	631	632	596	**3,628**
妙高市	9	13	12	**10**	12	10	**66**
計	575	606	622	641	644	606	**3,694**
稼働率（%）	81.90%	86.30%	88.6%	91.31%	88.34%	86.32%	**87.14%**

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
上越市	576	570	559	502	465	542	**3,214**
妙高市	9	11	12	**10**	1	10	**53**
計	585	581	571	512	466	552	**3,267**
稼働率（%）	83.33%	82.76%	81.3%	75.85%	71.91%	75.72%	**78.57%**

月別延人数･稼働率合計･要介護度	
上越市	**6,842**
妙高市	**119**
計	**6,961**
稼働率（%）	**82.89%**
要介護度	**2**

(5)機能訓練、レクリエーション等の実施状況

区　分	訓練等内容	リエーションの状況
H.28 4　月	リハビリ健康体操	5日～11日　高田公園三和花見ドライブ
	マシーン運動	21日～23日　五智公園ドライブ
	口腔体操	15日おやき作り　1日～16日手芸いちご
5　月	リハビリ健康体操	2日・3日　バロー恐竜博見学
	マシーン運動	4日～6日　山菜調理レク
	口腔体操	21日　ボランティア歌と踊り
6　月	リハビリ健康体操	6日・14日歯と口の健康衛生週間 虫歯について
	マシーン運動	22日 ボランティア歌と踊り 8日子安保育園交流会
	口腔体操	15日～30日　10周年祭くすだま作り
7　月	リハビリ健康体操	1日 10周年祭イベント(金魚すくい・射的・輪投げ)
	マシーン運動	5日　ボランティア歌と踊り
	口腔体操	6日　ボランティア上越の風景スライドショー
8　月	リハビリ健康体操	1日 ～10日　バローお買い物
	マシーン運動	13日　野菜スタンプで残暑見舞い
	口腔体操	1日～31日　手芸まり
9　月	リハビリ健康体操	7日～19日 子安保育園児交流会プレゼント作り
	マシーン運動	21日～30日　手芸ばら
	口腔体操	
10月	リハビリ健康体操	3日～7日　いもり池散策と外食
	マシーン運動	19日ボランティア歌と踊り 14日子安保育園交流会
	口腔体操	3日～25日手芸てまり　8日～31日創作かご
11月	リハビリ健康体操	5日 金谷山～正善寺ドライブ
	マシーン運動	12日～18日　国府もみじ園散策
	口腔体操	14日～30日手芸花のリース・手芸クリスマスツリー
12月	リハビリ健康体操	15日～19日バローお買物
	マシーン運動	27日　ボランティア歌と踊り
	口腔体操	30日年末お楽しみ会　12日～29日手芸雪だるま
H.29 1月	リハビリ健康体操	9日～18日 創作節分鬼飾り
	マシーン運動	18日～20日 八坂神社初詣
	口腔体操	21日～手芸お雛様
2月	リハビリ健康体操	3日　節分豆まき
	マシーン運動	16日　ボランティア歌と踊り　22日 債の神
	口腔体操	1日～16日手芸お雛様
3月	リハビリ健康体操	8日～29日高田城貼り絵
	マシーン運動	14日～17日バローお買物と外食
	口腔体操	13日～30手芸小鳥

＊毎月2回　生花クラブ・水彩画クラブ開催

4.悠久の里居宅介護支援事業所

(1)市町村別利用状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
上越市	55	56	50	47	53	52	49	46	46	45	47	45	591	91.6
妙高市	7	5	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	54	8.4
合　計	62	61	54	53	57	56	53	50	50	49	51	49	645	100.0

(2)給付管理状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	34	5.3
要支援2	8	6	5	6	6	6	6	6	6	5	8	6	74	11.5
要介護1	19	20	21	19	18	17	18	19	20	18	18	17	224	34.7
要介護2	17	19	14	16	14	15	12	11	11	11	11	10	161	25.0
要介護3	10	8	6	4	7	5	5	4	4	6	4	4	67	10.4
要介護4	3	3	2	3	4	4	5	3	2	2	3	6	40	6.2
要介護5	2	2	3	2	5	6	4	4	5	5	4	3	45	7.0
合　計	62	61	54	53	57	56	53	50	50	49	51	49	645	100.0

(3)新規契約者数

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	44.4
要介護2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11.1
要介護3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	22.2
要介護4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	22.2
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合　計	0	3	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	9	100.0

5. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

(1)介護度別入居状況　2017年3月31日現在

区分	人数	%
要介護1	0	0
要介護2	1	3.45
要介護3	3	10.3
要介護4	11	37.9
要介護5	14	48.3
合計	29	100
平均介護度	4.5	

(2)年齢・性別入居状況　　2017年3月31日現在

区分	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	0	0	1	0	1	2	0	4	78
女	0	0	0	0	0	5	9	11	25	88
合　計	0	0	0	1	0	6	11	11	29	
%	0	0	0	3.45	0	20.7	37.9	37.9	100	

(3)月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	女	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	4
	計	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	5
退去者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5
	計	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5

(4)退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	0	3	3
病院で死亡	0	0	0
その他	0	2	2
合計	0	5	5

【参考】
H29.3.31現在・・・　　平均入居日数　1290日
通期退居者・・・　　平均入居日数　2735日

(5)月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入院実日数	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	7	1.17

（6）笛吹の里　サテライト型特別養護老人ホーム・ケアホームのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事

開催月日	内容	会場
6月18日	防災訓練	笛吹の里全館
8月5日	納涼祭	駐車場
10月12日	敬老会	多目的スペース
12月22日	クリスマス会	多目的スペース
1月11日	新年会	多目的スペース

○各ユニット・ケアホーム

開催月	内容	会場
4月	高田公園　観桜会	高田公園
5月	いもり池外出、鯉のぼり見学	いもり池、能生弁天橋
7月	民謡流し参加	富寿司、本町通り
12月	クリスマス会・忘年会	各ユニット・ケアホーム
毎月	調理レク（月平均17回）	各ユニット・ケアホーム
随時	外出・買い物・お食事レク（月平均7回）	

○交流事業

開催月	内容	会場
8月	納涼祭	駐車場
7・8月	中学生ゆめチャレンジ（城西・雄志中学校）	笛吹の里全体
毎月	ぐるわ～ずによる出張市	多目的スペース
毎月	日和会による踊り	多目的スペース
不定期	各種ボランティアによる活動	多目的スペース他

○広報活動

・広報誌「ふえふき通信」を隔月刊にて発行

○クラブ活動

畑クラブ
舞踊クラブ
書道クラブ

（7）苦情対応について

○平成28年度（平成28年4月～平成29年3月）の苦情内容

苦情月日	内容	申出人
5月31日	職員の言動について	ご本人
8月9日	職員の言動について	ご家族
1月21日	職員の接遇について	ご家族

(8)食事形態

		H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31
副菜	常菜	23	17	13	12	12	11	11
	刻み	5	8	11	12	8	11	8
	極刻み	0	1	5	4	8	6	6
	ミキサー	0	1	0	1	1	1	4
	小　計	28	27	29	29	29	29	29
経管栄養		1	0	0	0	0	0	0
入院数		0	1	0	0	0	0	0
合　　計		29	28	29	29	29	29	29

(9)特別治療食

	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31
経管栄養	1	0	0	0	0	0	0
糖尿病食	2	1	1	1	2	1	1
心臓疾患等腎臓食	0	0	0	3	2	1	1
合　　計	3	1	1	4	4	2	2

6. ケアホーム笛吹の里

(1)利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	23	21	23	25	25	25	25	24	24	25	25	25	24.2
通い 15人	通い	13.4	12.3	12.6	12.9	13.2	13.4	12.6	13.3	13.7	13.5	13.5	13.6	13.2
泊まり 9人	泊まり	5.5	4.8	4.8	5.1	5.4	5.3	4.8	5.9	6.2	6.6	6.6	6.4	5.6
24時間	訪問	9.3	8.3	9.5	11.9	11.0	11.9	12.6	12.4	13.5	13.4	15.0	12.9	11.8

(2)中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	12	7	6	0	25

※平成29年3月実利用者数

(3)介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	1	4	6	5	3	2	3	2.0

※平成29年3月実利用者数

(4)年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	1	2	2	5
女	0	0	2	2	8	3	5	20
計	0	0	2	2	9	5	7	25

※平成29年3月実利用者数

(5)月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	23	21	23	25	25	25	25	24	24	25	25	25	24.2
稼働率	92%	84%	92%	100%	100%	100%	100%	96%	96%	100%	100%	100%	97%

7. ケアホームあいびす

(1)利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	21	21	22	22	22	22	23	23	23	22	22	22	22.1
通い 15人	通い	12.2	12.0	12.0	12.6	12.5	12.8	12.5	12.7	11.9	12.2	11.8	10.3	12.1
泊まり 9人	泊まり	4.8	4.4	3.8	3.8	3.8	4.0	3.7	4.3	4.3	5.0	4.6	4.8	4.3
24時間	訪問	8.8	9.1	9.6	10.2	9.7	10.2	9.9	9.5	10.8	11.2	11.2	10.3	10.0

(2)中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	12	8	0	2	22

※平成29年3月実利用者数

(3)介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	2	0	0	4	9	3	4	3.1

※平成29年3月実利用者数

(4)年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	1	4	2	7
女	0	1	0	1		6	7	15
計	0	1	0	1	1	10	9	22

※平成29年3月実利用者数

(5)月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	21	21	22	22	22	22	23	23	23	22	22	22	22
稼働率	84%	84%	88%	88%	88%	88%	92%	92%	92%	88%	88%	88%	88%

（6）あいびすのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4月	お花見	高田公園
6月	防災訓練	あいびす
8月	子安サマーフェスティバル出品・参加	子安広場
9月	敬老会	あいびす
10月	花ロード出品・見学	高田本町通り
11月	防災訓練（水害時想定）	あいびす
12月	クリスマス会、忘年会	あいびす
1月	もちつき大会	あいびす
2月	豆まき	あいびす
隔月	外出ツアー、外食ツアー	各自希望の場所・店
毎月	調理レク・ドライブ	

○交流事業

開　催　月	内　　容	会　　場
5月	稲田保育園交流会	あいびす
6月	防災訓練	あいびす
8月	子安サマーフェスティバル出品・参加	子安広場
9月	敬老会	あいびす
	救急法講習会	あいびす
10月	花ロード出品・見学	高田本町通り
11月	防災訓練	あいびす
12月	忘年会	あいびす
1月	もちつき大会	あいびす

○クラブ活動

・図書クラブ
・手芸クラブ
・カラオケクラブ
・調理クラブ
・映画クラブ
・畑クラブ
・麻雀クラブ

○広報活動

・広報誌「あいびすかわらばん」を毎月発行

（7）苦情対応について

○平成28年度（4月～3月）の苦情内容

なし

8. リハクラブWILL

(1)市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	清里区	計
契約者数	43	0	0	0	92
利用抹消者数	18	1	0	0	19
現在実利用者数	90	1	0	2	93

※平成28年4月1日～平成29年3月31日現在

(2)介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	30	9	16	17	12	7	2	0	93
実利用者の%	32.3%	9.7%	17.2%	18.2%	12.9%	7.5%	2.1%	0.0%	100.0%
延利用者数	68	57	83	78	43	28	12	0	369

※平成29年3月利用者数より

(3)年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	1	1	3	2	6	10	4	1	28
女	0	1	3	10	11	19	14	7	65
計	1	2	6	12	17	29	18	8	93

※平成29年3月利用者数より

(4)月別延人数・稼働率(定員18名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
利用延数人	361	377	437	390	410	419	**2,394**
稼働率	51.0%	55.8%	57.8%	55.5%	56.9%	58.6%	**55.93%**

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用延数人	431	458	433	417	446	475	**2,660**
稼働率(%)	62.2%	69.1%	59.7%	63.1%	68.6%	64.1%	**64.47%**

(5)月別延人数・稼働率・総合計

利用延数人	**5,054**
稼働率(%)	**60.20%**

Ⅲ 資料

1. 事故・ヒヤリ・ハットの報告件数

（1）悠久の里全体

対象：平成28年4月 ～ 平成29年3月

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	5	30	4	38	5	25	3	26	4	21	1	14	6	20	1	33	4	31	5	26	3	31	7	30	48	325
転落	2	8		17	2	15	3	19	3	8	1	14	1	8	4	12	1	11	4	16	2	16	1	11	24	155
ずり落ち	4		3		1		3		2		5		4		2	1	2		1		2		5		34	1
誤嚥		3	1	7		6	1	1		2	2	2	2	1	2	6	2	8	2	5		1		6	12	48
誤飲・誤食		1					1			1	1	2		2		3	1	2		6		3		2	3	22
異食		3	2	5		3	1			1	1	2		1		2		1		1		2		1	4	22
与薬トラブル	5	9	10	7	7	16	5	2	7	8	4	4	5	10	8	12	6	3	7	8	5	8	4	4	73	91
外傷	25	8	23	3	20	6	25	5	15	9	24	11	25	10	25	7	20	10	15	8	16	4	10	7	243	88
皮下出血	37		35		48		48		59		41		56		48		39		36		44		29		520	0
火傷		1									1					2						1			1	4
自傷	1		3						1		1		1				1		1		1				10	0
チューブトラブル	1	4		1		2	4	2	1		1		2	1	2		2	6	4	1	1	2	3	1	21	20
吸引トラブル						1																			0	1
溺水																1									0	1
離設		3		4				3		3		1		3		4		2		2		5			0	30
利用者間トラブル		2		2		5			1			1		1		2		2				1		4	1	20
金銭トラブル																1									0	1
その他	7	17	3	21	3	16	1	19	4	15	1	19	4	29	2	32	3	10	1	15	1	9	1	8	31	210
計	87	89	84	105	86	95	95	77	97	68	84	70	106	86	94	118	81	86	76	88	75	83	60	74	1025	1039

※ 外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※ 平成28年4月～平成29年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は 7件。

◆骨折事故の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
はる	右第四肋骨骨折	93歳・女性	転倒	28年5月15日（日）	15時00分	浴室
みょうこう	右大腿骨頸部骨折	92歳・女性	転倒	28年10月15日（土）	8時35分	リビング
なつ	肋骨骨折、犬歯1本抜歯（左下）	93歳・女性	転倒	28年10月24日（月）	5時50分	居室
なんば	左大腿骨転子部骨折	85歳・女性	不明	28年12月10日（土）	12時40分	居室
なんば	右大腿骨頸部骨折	92歳・女性	転倒	29年1月13日（金）	5時30分	リビング
はる	右大腿骨頸部骨折	97歳・女性	転倒	29年3月6日（月）	10時45分	トイレ
うめ	右後頭部擦傷	89歳・女性	転倒	29年3月14日（火）	21時45分	居室

対象：平成28年4月　～　平成29年3月

（2）笛吹の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	4	8	4	13	7	6	3	11	3	21		17	3	28	3	26	1	9	6	27	3	22	1	17	21	76
転落	5	10	3	7		22	2	7		15		10	2	15		13		12	3	11		16		12	10	71
ずり落ち	1				3		1		2						2		1				1			1	7	0
誤嚥		1		2	1	1		7		2	3	1	3	1	3	3	1	3		3	1	2		1	4	14
誤飲・誤食				2		2		1		1	1				1	1		2	2	2		2			1	6
異食		1	2	2		3		3	2	3	1	3	3	2	1	5		5		2	1	2		3	5	15
与薬トラブル	5	5	1	7	4	1	1	1	3	1	2	2	4	4	3	8		3	4		6	1	3	2	16	17
外傷	7	1	7	3	7	9	5	6	13	7	3	4	8	1	12	7	17	5	17	3	10	10	9	5	42	30
皮下出血	18		20		25		41		31		34		23		32		32		44		35		19	3	169	0
火傷																1						1			0	0
自傷			1												1						1		2		1	0
チューブトラブル								2		1		1					1				1				0	4
吸引トラブル																									0	0
溺水																									0	0
離設		1	2		1			2		3		1	3	2		5		3		1		2		1	3	7
利用者間トラブル	1	1	1	1	1	1						1		2	1	1	1	2		5					3	4
金銭トラブル																1				1					0	0
その他	2	2	4	7	1	12	5	1	2	10	7	9	3	13	5	13	5	18	4	12	5	6	4	5	21	41
計	43	30	45	44	50	57	58	41	56	64	51	49	52	68	64	84	59	62	80	67	64	64	38	50	660	680

※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※　平成28年4月～平成29年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は　2件。

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
月組	右大腿部頸部骨折	97歳・女性	転倒	28年10月6日（木）	19時55分	リビング
星組	右大転子部亀裂骨折	89歳・女性	ずり落ち	29年1月16日（月）	11時45分	リビング

対象：平成28年4月　～　平成29年3月

（2）あいびす

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒				5	1	1		1	1	1		4		1		5		3		5	1	2		1	3	29
転落		1		4	1	1				1		2		1				1				1			1	12
外傷		2		1		3		1								2		3		1					0	13
与薬トラブル		2			1	1	2			2		1	3	3	1	2		1	2	1	1			1	10	14
外傷（皮下出血）		1															1		1				1		3	1
誤嚥・誤飲						2								1				1				2		2	0	8
チューブトラブル																									0	0
ずり落ち																	1								1	0
異食			1	1																					1	1
火傷								1																1	0	2
健康管理		1		1		1						1										1			0	5
トイレに放置					1									1					1						2	1
利用関係				2		1		1				2													0	6
その他		3		2		2				2				1		2		6		2				1	0	21
計	0	10	1	16	4	12	2	4	1	6	0	10	3	8	1	11	2	15	4	9	2	6	1	6	21	113

※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※　その他については、利用者の私物に対する紛失・破損等である。

※　平成28年4月～平成29年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数0件

対象：平成28年4月　～　平成29年3月

(1)リハクラブWILL全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒								1		3				1				1			1		1		2	6
転落																					1			1	1	1
ずり落ち		1																	1						1	1
誤嚥・誤飲				1																					0	1
異食																									0	0
与薬トラブル																									0	0
外傷			1																						1	0
皮下出血																									0	0
火傷																									0	0
チューブ																									0	0
利用者間トラブル																									0	0
離設																									0	0
その他																									0	0
計	0	1	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	1	5	9

※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※　平成27年4月～平成28年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は　0件。

2 主要行事

高田福祉会全体

月	日	事項	本部		悠久の里			笛吹の里		イル・クオーレ	
			本部事務	託児所	特養・ショート	デイサービス	居宅	特養	ケアホーム	あいびす	WILL
4	13	笛吹の里 運営推進会議(第一回)						○	○		
4	18	悠友保育園 避難訓練(第一回)		○							
4	24	悠久の里 家族会ボランティア			○						
5	18	悠久の里 防災訓練(第一回)			○	○	○				
5	18	高田福祉会 内部監査	○								
5	18	あいびす/WILL 運営推進会議(第一回)								○	○
5	25	悠友保育園 避難訓練(第二回)		○							
5	26	平成28年度第一回 評議員会・理事会	○								
6	1	笛吹の里 運営推進会議(第二回)						○	○		
6	5	悠久の里 家族会総会			○						
6	18	笛吹の里 防災訓練(第一回)						○	○		
6	23	あいびす/WILL/保育 防災訓練(第一回)		○						○	○
7	13	悠友保育園 避難訓練(第四回)		○							
7	17	悠久の里 悠夏祭(納涼祭)			○	○	○				
7	20	あいびす 運営推進会議(第二回)								○	
8	3	笛吹の里 運営推進会議(第三回)						○	○		
8	5	笛吹の里 納涼祭						○	○		
8	23	悠友保育園 避難訓練(第五回)		○							
8	25	悠久の里 実地指導	○		○						
9	14	悠久の里 災害時食事提供訓練			○	○					
9	16	あいびす 敬老会								○	
9	21	あいびす 運営推進会議(第三回)								○	
9	24	悠友保育園 発表会		○							
9	25	悠久の里 敬老会			○						
9	28	悠友保育園 避難訓練CPR訓練(第六回)		○							
10	5	笛吹の里 運営推進会議(第四回)						○	○		
10	19	悠友保育園 避難訓練(第七回)		○							
10	30	悠久の里 家族会ボランティア			○						
11	6	悠久の里 合同防災訓練(第三回)			○	○	○				
11	9	イル・クオーレ 防災訓練(第二回)								○	○
11	15	高田福祉会 内部監査	○								
11	16	イル・クオーレ 運営推進会議(第四回)								○	○
11	24	平成28年度第二回 評議員会・理事会	○								
11	28	悠友保育園 避難訓練(第八回)		○							
11	29	笛吹の里 防災訓練(第二回)						○	○		
12	7	笛吹の里 運営推進会議(第五回)						○	○		
12	16	悠友保育園 避難訓練(第九回)		○							
1	8	悠久の里新年会			○						
1	11	笛吹の里新年会						○	○		
1	26	悠友保育園 避難訓練(第十回)		○							
1	18	あいびす 運営推進会議(第五回)								○	
2	7	法人 上越市実地指導	○								
2	8	笛吹の里 運営推進会議(第六回)						○	○		
2	16	悠友保育園 避難訓練(第十一回)		○							
2	21	臨時理事会	○								
2	28	業務体制及び法令順守状況の確認	○		○		○				
3	15	あいびす 運営推進会議(第六回)								○	
3	16	悠久の里 防災訓練(第四回)			○						
3	17	法人内事例発表会	○		○	○	○	○	○	○	○
3	25	ふるまい喫茶						○	○		
3	28	悠友保育園 避難訓練(第十二回)		○							
3	28	平成28年度第三回 評議員会・理事会	○								

3 会議・委員会活動

(1) 悠久の里における会議・委員会活動

会　議

【悠久の里サービス会議】 毎月第4金曜日開催	目的	1.施設運営に関する検討をおこない、利用者・入居者のQOLの向上に努める 2.業務の見直し・教育計画の策定をおこない、職員の資質向上に努める 3.各種記録物の確認
	内容	(1) サービスの処遇内容・運営に関する決定・検討・報告 (2) 職員の資質向上・サービスの質の向上に向けての研究・業務内容の調整 (3) 入居者台帳その他の記録物の統一及び整理
【ユニットケア推進会議】 (フロア会議) 毎月第2金曜日開催	目的	1.フロア全般の問題を探り、解決に向けて取り組む 2.個別ケアの推進を図り、利用者や入居者のサービスの向上に努める
	内容	(1) フロア全体の問題点の把握及び改善策の検討 (2) 利用者・入居者のQOLの向上に向けた具体的な取り組みに関する検討、実施及び評価
【ユニットリーダー会議】 偶数月第2金曜日開催	目的	1.ユニットリーダーにおける施設事業計画の遂行 2.他職種、他部署との連携により、現場の問題の共通理解と改善に向けての取り組み 3.情報を共有することにより、個別ケアに関する知識、実践力を備える 4.介護職員の育成について、ユニットリーダー間で意識の統一を図る
	内容	(1) 各ユニットの情報の共有 (2) 目的に沿ったサービス内容の統一 (3) サービス委員会によって決定された事項の実施状況の報告 (4) 施設全体の問題点の把握及び改善策の検討
【在宅部門会議】	目的	1.悠久の里における在宅部門の情報の共有化を図る 2.情報を共有化することで在宅サービス利用者へのサービス方法をより充実したものにし、在宅での生活に役立ててていただく
	内容	(1) S.SもD.Sも両方ご利用いただいている利用者の情報の共有化 (2) S.SとD.Sの合同レクなどの企画・運営
【家族会事務局】	目的	1.入居者の家族（以下「会員」）と施設が協力し、入居者に老後の安心を与える。 2.入居者に健やかで穏やかな生活を送っていただけるよう福祉の増進を図る。 3.会員相互の研修並びに親睦を図るため、各行事等を開催する。
	内容	(1) 事業計画、事業報告、予算、決算、出入金に係る事務執行及び書類の保管 (2) 行事、研修、役員会、総会等の日程調整、案内通知、会場設営 (3) 施設が行う行事協力の窓口対応 (4) その他、目的達成のための必要な事業の企画及び執行

※その他、事務所会議、フロアチーフ会議、看護会議、相談員会議、各ユニット会議等、定期あるいは随時開催

委　員　会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第2火曜日開催	目的	1.施設において身体拘束をいかに廃止するかを協議し、利用者・入居者の生活の質の向上に努める 2.事故防止対策、事故の分析及び再発防止策、その他の事故防止に関することを検討し施設内における事故防止の周知徹底
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故の防止体制の整備 ③事故防止のための具体策の検討 ④事故発生時の対応 ⑤事故事例の分析・評価 ⑦事故、ヒヤリハット事例の報告体制 ⑧事故経過の記録 (2) 身体拘束 ①職員の理解と協力への啓蒙 ②身体拘束者に対しての代替方法 ③身体拘束「0」への取り組み
【感染症対策委員会】 毎月第3火曜日開催	目的	1.感染症の発生及び拡大の防止 2.感染症予防のための環境整備 3.感染症に関する知識・対応方法を職員に周知徹底
	内容	(1) 感染対策 ①施設内での感染を想定した十分な検討を行い、マニュアルの定期的な見直し ・予防マニュアル ・発生時対策マニュアル ②施設内感染対策を立案・実施・指導監督し、実施状況の評価を行う ③感染症に関する研修全般
【リハビリ委員会】 毎月最終金曜日開催	目的	1.多職種協働によるリハビリ体制の構築 2.リハビリ全般に対しての職員への指導・教育
	内容	(1) 個別機能訓練実施計画書の作成・評価・見直し (2) 機能訓練マニュアルの作成・評価・見直し (3) 現場での実地指導 (4) 利用者・入居者のレベルに応じたリハビリの提供を通しADLの向上、QOLの改善を図る
【排泄委員会】 毎月第4火曜日開催	目的	1.排泄ケアの支援を通して、利用者のADLの向上を目指し、個人に合った排泄用品の創意工夫を行い、QOLの向上に努める 2.入浴全般を見直すことで、入浴することの楽しみを利用者・入居者に再確認していただく
	内容	(1) オムツ管理・排泄管理 ①排泄ケアマニュアルの作成・評価・見直し ②オムツ各種（紙おむつ、尿とりパット、リハビリパンツ、その他）の使用枚数を毎月集計する ③オムツ類の補充・発注依頼 ④オムツの当て方の実地指導 ⑤オムツ外しの取り組み

【ごっつぉ食楽部】 毎月第2水曜日開催	目的	1. 食事の質の向上を図ると共に、利用者に食の喜びを提供する 2. 施設利用者・入居者の食生活の充実を図る
	内容	(1) 食事介助マニュアル、災害時食事提供マニュアルの作成・評価・見直し (2) 各職種間の連携を図りながら、食事についての要望及び改善点について検討する。 (3) 利用者に、安全で美味しい食事の提供方法の検討
【研修委員会】 毎月第3木曜日開催	目的	1. 研修会を企画・運営し、職員の質の向上を図る 2. 研修に関する情報収集に努める
	内容	(1) 施設内研修の立案・実施・評価 (2) 外部研修参加者の復命研修（伝達講習）の実施 (3) 多職種と協働し、地域の人々、家族向けの家族介護教室などへの取り組み
【防災委員会】 毎月第1月曜日開催	目的	1. 防火管理・防災体制の確立及び維持 2. 避難訓練の企画・実施 3. 災害時に備えた環境の整備
	内容	(1) 防災マニュアルの作成・評価・見直し (2) 職員並びに地域住民、関係官庁と連携をとり、災害時に速やかな安全確保が可能となるよう教育・訓練を実施する (3) 防災に関する建物・備品の整備・その他の環境について定期的に点検し、必要時に改善措置を速やかに行う
【環境整備委員会】	目的	1. 施設周辺及び施設内環境の維持・管理をおこなう 2. 利用者・入居者に快適に過ごしていただけるような、環境・空間を整備する
	内容	(1) 空調フィルターの清掃 (2) 庭木の水やり (3) 施設内の整理整頓と美化活動
【行事委員会】 毎月第1水曜日開催	目的	1. 年間を通して様々な行事を企画・実行することで、利用者・入居者に日常生活の中で季節を感じ取っていただく 2. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 3. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る
	内容	(1) 各種全体行事の企画・運営 (2) 行事用備品などの準備・管理 (3) ボランティアの受入れ・調整 (4) 各種行事の地域への周知
【ボランティア・地域貢献・広報委員会】 毎月第３水曜日開催	目的	1. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 2. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る 3. 施設での活動状況を広く家族や地域に周知する 4. 家族、地域住民へのPR活動
	内容	(1) ボランティアの受け入れ調整 (2) ボランティアの派遣調整 (3) 施設内におけるボランティア活動 (4) 行事やイベントの告知と報告 (5) 悠久の里における広報誌の編集・発行 (6) 行事の写真、記事等の保管・整理
【苦情対策委員会】 不定期開催	目的	1. 利用者や入居者の苦情に関する検討や改善を図る 2. 個人の権利の擁護やサービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図る
	内容	(1) 利用者・入居者、家族の施設や職員に対する満足・不満足の把握 (2) 苦情発生時は速やかに委員会を開催し、適切に対応する
【衛生委員会】 毎月第4月曜日開催	目的	1. 悠久の里職員の安全確保、健康管理（健康診断等）の実施を推進し働きやすい職場づくりに努める 2. 快適な職場環境形成の促進及び職員の健康の保持増進に努める
	内容	(1) 職員の危険及び健康障害を防止するための基本となるべき対策に関することの計画・実行 (2) 職員の健康の保持増進に関することの検討 (3) 衛生教育の実施計画の作成 (4) 安全・衛生に関する規定等の作成・見直し・評価
【褥瘡対策委員会】 奇数月第1金曜日開催	目的	1. 施設内における褥瘡予防体制の確立 2. 褥瘡発生者に対する苦痛緩和及び早期対応の指導・実施
	内容	(1) 褥瘡予防対策 ①栄養管理指導 ②予防マニュアル ③褥瘡予防に関する研修の実施 ④ハイリスク者の予防計画作成・評価・見直し ⑤褥瘡予防具の設置管理 (2) 褥瘡発生者に対する措置 ①「褥瘡経過記録表」の作成 ②褥瘡事例の対応策

（2）笛吹の里における会議・委員会活動

会　議

【運営推進会議】 隔月（偶数月）開催 施設長・副施設長・総務課長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・ 利用者、家族、地域代表	目的	1. 地域に開かれたサービスとして質の確保・向上を図る 2. 施設運営について、地域の代表者等の意見を聞き、施設運営に反映させる
	内容	（1）利用者・利用者に関すること （2）施設運営に関すること （3）地域との関わりに関すること （4）その他、施設に関すること
【スタッフ会議】 毎月第３水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・ユニットリーダー３名・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定
【ケアホーム会議】 毎月開催 ケアホーム管理者・看護職員・介護職員・介護パート	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定

委員会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第２水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・生活相談員・栄養士・介護職員４名	目的	1. 介護事故の未然防止、再発防止のための方策立案、及び、万一事故が発生した場合、迅速に対応できるよう、安全管理体制の組織化
	内容	（1）事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故発生時対応マニュアルの作成 ③事故防止体制の整備 ④事故・ヒヤリハットの分析と改善案の検討 ⑤リスクマネジメントに関する研修

【感染症対策委員会】 隔月第１水曜日開催 副施設長・看護職員・介護支援専門員・栄養士・介護職員４名	目的	1. 感染症の発生及び拡大の防止
	内容	（1）感染対策 ①感染症の予防 ②感染症発生時の対応 ③感染症対策マニュアルの見直し・職員への周知 ④感染症に関する研修
【食彩クラブ】 毎月第４水曜日開催 栄養士・看護職員・介護職員４名	目的	1. 食事の質の向上
	内容	（1）食事介助マニュアルの作成 （2）嗜好調査を基に食事内容の検討 （3）調理レクリエーションの充実へ向けた取り組み
【防災環境整備委員会】 毎月第４月曜日開催 フロアチーフ・看護職員・栄養士・介護職員４名	目的	1. 防火管理・防災体制の確立 2. 施設内の環境改善
	内容	（1）定期点検の実施 （2）避難訓練の企画・実施 （3）環境整備と備品の点検
【研修・ボランティア委員会】 毎月第１金曜日開催 フロアチーフ・生活相談員・看護職員・介護職員４名	目的	1. 職員の資質向上 2. 地域交流とボランティアの受入
	内容	（1）内部研修・伝達講習の企画・実施 （2）ボランティアの受入・調整