平成３０年度

事業報告書

Ⅰ　法　人　本　部

Ⅱ　介　護　事　業

Ⅲ　資　料

社会福祉法人　高田福祉会

事　業　報　告　書

（平成３０年度　決算期）

Ⅰ　法人本部

1、基本方針及び推進事項の報告

平成３０年度は、地域に根差し、地域に必要とされる社会福祉法人を目指し、中長期的なビジョンに基づいた『質の高いケアサービスの提供』、『職員の確保と人財育成』、『法人経営の安定化』を高田福祉会の推進事項として取り組みました。

法人全体の経営状況については、平成３１年３月末日のサービス活動収益が840,308千円（前年同期比+3,968千円　+0.5%）、経常増減差額が74,742千円（前年同期比で+23,454千円　+45.7%）となり、前年同期と比べ増収増益となりました。

経営課題の１つでもある在宅部門（居宅介護支援事業所含む）の収支状況は、平成３１年３月末日のサービス活動収益が243,632千円（前年同期比-40,208千円）、経常増減差額が3,301千円（前年同期比-7,953千円）となり、デイサービスの介護報酬減額改定やショートステイの特養転換の影響によって、前年同期比で減収減益となりました。

（１）質の高いケアサービスの提供について

⇒介護福祉士４名合格、介護職員実務者研修７名修了、喀痰吸引等研修８名修了しました。

⇒悠久の里の照明を一部LEDに変更し省電力を進めるとともに、点灯箇所を増やすことで居住環境を改善しました。

⇒笛吹の里建物１０年点検を行い、雨漏り等がないよう外壁を一部補修しました。

⇒記録業務の短縮化を目的としたタブレット端末等を笛吹の里（6台）及びデイサービスセンター悠久の里（2台）に導入しました。

（２）職員の確保と人財育成について

⇒期中の採用は、介護職員を11名（内、パート５名）、看護職員を２名（内、パート１名）、その他（パート作業員等）を12名、計25名を採用しました。

⇒法人全体の退職者数については平成３１年３月末日現在で27名（内、介護職員は８名）、離職率は15.1%となりました。

⇒職位別研修として、リーダー研修と中堅職員研修を実施しました。

⇒職員の負担軽減と安全な移乗介助を目的とした介護ロボット（2台）、移乗介助用リフト（1台）を悠久の里に導入しました。

（３）法人経営の安定化について

⇒上越市第７期介護保険事業計画・第８期高齢者福祉計画に基づき、悠久の里ショートステイ 10 床を特別養護老人ホーム悠久の里に転換しました。

⇒デイサービスセンター悠久の里のサービス提供時間を７時間から６時間に変更しました。

⇒上越市第７期介護保険事業計画・第８期高齢者福祉計画に基づいた施設整備について検討しましたが、公募への応募は見送りました。

⇒高田福祉会中長期計画及び人材育成基本方針を策定しました。

２、今後の展望

（１）法人経営

平成３１年３月末日における法人全体の経営状況は、前述のとおり前年同期比で増収増益となり良好な状態です。増収増益の主な要因は、【①特養転換による経営効率化】、【②特養の介護報酬増額】、【③借入金支払利息の減少】の３点が挙げられます。

具体的には、平成３０年４月の介護報酬改定により、デイサービス部門は大幅な減収となりましたが、悠久の里と笛吹の里の特養部門が報酬増額となったことで、デイサービスの減収分をカバーすることができました。さらに稼働率の低かったショートステイを特養に転換したことで、悠久の里の特養部門は報酬増額分と合わせて 41,572 千円の増収、22,091 千円の増益となりました。

費用面では、猛暑と電気料金単価上昇の影響で全体的に光熱水費が増加しましたが、LED 照明に変更した悠久の里は笛吹の里と比べ上昇幅が 1/4 程度に抑えられるなど、十分な効果を発揮しております。今後は笛吹の里等においても LED 照明に変更し、コスト削減を図っていくことが良策と考えられます。また、施設設備等に関する長期借入金の金利が低下したことで、借入金支払利息が前年同期比でおよそ 10,000 千円減額され、法人本部による財務施策も増収に大きく貢献しました。

部門別では、介護報酬が減額改定となったデイサービスセンター悠久の里の経常増減差額が前年対比で▲68%、リハクラブＷＩＬＬは赤字転落になるなど、デイサービス部門の経営は法人全体でも大きな課題となっております。この様な中、デイサービスセンター悠久の里においては、引き続き新規利用者の獲得を喫緊の課題として取り組むとともに、入れ替えた記録システムを効率的に活用し、来期以降のコスト削減を図ることで収支の安定化を目指しておりますが、小規模事業所であるリハクラブＷＩＬＬにおいては、設備投資によるコスト削減は限定的と考えられ、運営方針を再考する必要があると考えております。

職員の状況については、今期も新規学卒者を採用することができなかったものの、雇用形態の多様化を図ったことが功を奏し、事業への影響は限定的なものにとどまっております。一方で離職率は 15.1%と高い水準が続いており、退職者に対する対策が必要となっております。

今期の退職者の内、およそ３割が「定年・高齢・契約満期」となっており、50～60歳台、いわゆるアクティブシニアに訴求する求人戦略への取り組みの強化が急がれます。

現状では、事業所の一部閉鎖など、法人経営に大きな影響が生じる状態ではないものの、転居等に伴う自然減的な退職や育児休暇等に加え、今まで活躍してきたシニア層の職員の離職が目立つようになりました。現状は慢性的な人手不足が続いており、法人にとって人材確保は緊急かつ重大な課題となっております。

なお、サービス活動収益に対する人件費の比率は 61.7%（前年同期は 62.4%）となりました。

（２）質の高いケアサービスの提供

介護職員の介護福祉士取得者や医療行為にあたる喀痰吸引等の業務に就くことが可能となる研修を修了する職員は増加傾向にあり、法人全体の職員の資質は向上している一方で、職員不足よって外出などのレクリエーションが減少している傾向にあります。早急ではないものの、当会の強みでもある個別ケアや多様なレクリエーションなど、ケアに関する方向性について、更なる工夫や検討が必要な段階にあると考えております。

また、タブレット端末等、日々の生活に必要となる基本的なケアや職員同士のコミュニケーション円滑にするテクノロジーを導入した結果、記録業務の削減や情報伝達の効率化が進みました。今後は、これらテクノロジーの活用ノウハウを蓄積するとともに、未導入の施設への導入を検討いたします。

（３）職員の確保と人財育成

当法人の現状としては継続的に職員を採用できているものの、慢性的な人手不足を解消する状況には至っておりません。今後は各施設の状況に合わせて『介護ロボット』や『移乗介助用リフト』などの介助ツールを追加導入し、職員の負担軽減や業務効率化を図ることで、『少ない職員でも運営できる施設』に変化する必要があると考えております。また、新採用職員の指導方法の検証を進め、見直しを図ることで「業務」ではなく「ケア」が出来る職員を育成できる環境づくりに努めてまいります。

なお、職員の採用については、引き続き短時間パートなどを含めた多様な雇用形態による採用活動を進めてまいります。

（４）法人経営の安定化

上越市第７期介護保険事業計画・第８期高齢者福祉計画に基づいた施設整備については、労働市場の現状から鑑みて、業務形態に関わらず職員確保が困難を極めるため公募への応募は見送りました。上越圏域内における介護保険事業の需給や労働市場の状況から、大きな設備投資を伴う新規事業への参入については、慎重を期すべきと考えます。

一方で、今後も成長を見込める事業候補としては、訪問看護ステーションや障害者

の就業支援事業などが考えられるため、状況に応じて検討いたします。

また、事業所内託児所として運営している悠友保育園に関しては、内閣府が推進する子ども・子育て支援制度における事業所内保育事業への転換を引き続き検討するとともに、上越市の公立保育園の運営受託についても検討いたします。

3、理事会の開催状況　（ 理事数:6名 ）

第１回　理事会　平成３０年　５　月３０日（水）

第１号議案　平成２９年度事業報告について・・・・・・承　認
第２号議案　平成２９年度決算書について・・・・・・・承　認
第３号議案　就業規則の改定について・・・・・・・・・承　認
第４号議案　給与規程の改定について・・・・・・・・・承　認
第５号議案　①職員研修及び資格取得に関する規程の改定
②評議員の欠員補充について・・・・・①②承　認

第２回　理事会　平成３０年１１月３０日（金）

第１号議案　平成３０年度中間期事業報告について・・・承　認
第２号議案　平成３０年度中間決算書について・・・・・承　認
第３号議案　①業務執行理事の選任について
②平成３０年度第２回評議員会の開催について
・・・・・①②承　認

第３回　理事会　平成３１年　３　月２６日（火）

第１号議案　平成３０年度第１号補正予算について・・・承　認
第２号議案　平成３１年度事業計画書について・・・・・承　認
（評議員会開催日程含む）
第３号議案　平成３１年度資金収支予算書について・・・承　認
第４号議案　社会福祉法人高田福祉会
中長期計画について・・・・・・・・・承　認

4、評議員会の開催状況　（ 評議員数:7名 ）

第１回　評議員会　平成３０年６月２２日（金）

第１号議案　平成２９年度事業報告について・・・・・・承　認
第２号議案　平成２９年度決算書について・・・・・・・承　認
第３号議案　役員報酬について・・・・・・・・・・・・承　認

第２回　評議員会　平成３１年　３　月２６日（火）

第１号議案　平成３０年度第１号補正予算について・・・承　認
第２号議案　平成３１年度事業計画書について・・・・・承　認
第３号議案　平成３１年度資金収支予算書について・・・承　認
第４号議案　社会福祉法人高田福祉会
　　中長期計画について・・・・・・・・・・承　認

5、評議員選任解任委員会の開催状況

第１回　評議員選任解任委員会　平成３０年５月３０日（水）

第１号議案　評議員予定者について・・・・・・・・・・・承　認

6、監査の実施状況

監事による監査を次の通り実施しました。

１、決算監査　　平成３０年５月１８日（金）藤本監事・宮澤監事
◎平成２９年度　事業並びに経理について
指摘事項
（一部不適切な事例について、改善のため職員倫理規定の順守を徹底する事。）

２、中間期決算監査　平成３０年１１月２０日（火）藤本監事・宮澤監事
◎平成３０年度　中間期事業並びに経理について
指摘事項
（特になし）

7、施設の概要

区　分		とよば地区			薮野地区	全　体
敷地面積		4,053.75 ㎡	2,013.65 ㎡	6,184.44 ㎡	7,069.37 ㎡	19,321.21 ㎡
建物名称		法人本部	イル・クオーレとよば	悠久の里	笛吹の里	
建物	延面積	245.49 ㎡	1,307.20 ㎡	5,442.92 ㎡	2,208.19 ㎡	9,203.80 ㎡
	構造等	木造　2階建て	鉄骨陸屋根造3階建	鉄骨造陸屋根4階建	鉄骨造陸屋根3階建	
所在地		とよば112番地	とよば107番地	とよば186番地	大字薮野138番地	
事業内容等		法人本部				
				介護老人福祉事業　90 人 （悠久の里 特養）	介護老人福祉事業　29 人 （笛吹の里 特養）	119 人
				短期入所生活介護事業　－ 人 （ショート）　※空床利用型		－人 空床利用型
			1F 通所介護事業　午前・午後　各18名 （リハビリ特化型デイサービス）	通所介護事業　30 人 （デイサービス）		66 人
			2F 小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム「あいびす」		小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム 「笛吹の里」	50 人
				居宅介護支援事業 （居宅介護支援）		
			1F　賃貸用テナント（1区画）			
		悠友保育園（託児所）	3F　サービス付き高齢者向け住宅（8室）			

※敷地面積の内借地は、とよば地区（法人本部）全面積、（イル・クオーレとよば）全面積、（悠久の里）1,308．86㎡、薮野地区：全面積

8、職員状況

1．全職員数　　平成31年3月31日現在

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		7	3	0	6	13	92	2	3		2	(2)	0	26	160
内訳	正職員	7	2	3	6	9	71	3	3		2	0	0	3	103
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0		0	0	0	3	5
	パート職員	0	1	0	0	4	19	2	0		0	0	0	20	46
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0		0	(2)	0	0	(2)

※兼務・嘱託（ ）は計上してない

（1）法人本部事務局／託児所（悠友保育園）

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	9
内訳	正職員	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（2）特別養護老人ホーム悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	1	1	3	4	45	1	2	1	(1)	0	9	68
内訳	正職員	1	0	1	3	4	40	1	2	1	0	0	0	53
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	1	0	0	0	5	0	0	0	0	0	9	15
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

（3）デイサービスセンター悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	2	5	1	0	1	0	0	2	13
内訳	正職員	1	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	2	3	1	0	0	0	0	2	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（4）悠久の里居宅介護支援事業所

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
内訳	正職員	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（5）サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	(1)	1	4	15	(1)	1	(1)	(1)	0	4	25
内訳	正職員	0	0	(1)	1	3	14	(1)	1	(1)	0	0	1	20
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	パート職員	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	4
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

（6）ケアホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	(1)	1	13	0	0	0	0	0	2	17
内訳	正職員	1	0	0	(1)	0	6	0	0	0	0	0	0	7
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	パート職員	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	2	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（7）ケアホームあいびす／イル・クオーレとよば（サ高住）

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	1	12	0	0	0	0	0	3	18
内訳	正職員	1	0	0	(2)	1	(10)	0	0	0	0	0	0	12
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	パート職員	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	2	5
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

（8）リハクラブWILL／イル・クオーレとよば1F

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	1	2	3	0	0	0	0	0	8
内訳	正職員	1	0	1	0	1	(1)	2	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員2名は生活相談員で人数入力

2．採用者数　H30.4.1～H31.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	2	11	2	1	0	0	0	9	25
内訳	正職員	0	0	0	0	1	6	1	1	0	0	0	0	9
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	パート職員	0	0	0	0	1	5	1	0	0	0	0	7	14
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3．退職者数　H30.4.1～H31.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	1	2	1	3	8	2	0	0	0	0	10	27
内訳	正職員	0	1	2	1	3	7	0	0	0	0	0	2	16
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	8	11
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4．育児・介護休職取得者　H30.4.1～H31.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	5
内訳	正職員	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	4
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9、実施の状況

(1)サービス付き高齢者向け住宅(イル・クオーレとよば)　　(全8室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	8	8	7	7	8	8
入居率(%)	100.0	100.0	87.5	87.5	100.0	100.0
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	8	8	8	8	8	8
入居率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

(2)事業所内託児所(悠友保育園)　　(但し、契約人数は、平成31年3月31日現在)　　単位:人

区分	延保育乳幼児数					開所日数	一日平均保育乳幼児数
	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計①		
契約人数	2	7	6	8	23	②	①／②
4月	16	121	6	0	143	20	7
5月	21	136	0	0	157	21	7
6月	15	106	0	0	121	21	6
7月	21	109	0	0	130	21	6
8月	19	120	0	1	140	20	7
9月	33	105	0	0	138	18	8
10月	38	129	0	0	167	22	8
11月	33	121	0	0	154	21	7
12月	27	100	0	0	127	19	7
1月	33	75	0	0	108	19	6
2月	43	90	0	0	133	19	7
3月	52	93	0	0	145	20	7
計	351	1,305	6	1	1,663	241	
年齢別保育乳幼児(1日当たり平均)	1 ③	5 ④	0 ⑤	0 ⑥	**6** ③+④+⑤+⑥		

※年齢別保育乳幼児数(1日当たり平均)＝延保育乳幼児数計÷開所日数計

※小数点第1位を四捨五入

Ⅱ介護事業

1 事 業

【悠久の里】

1 特別養護老人ホーム悠久の里

開設から１３年目を迎えた平成３０年度は、８月にショートステイを転換し90床へと増床する大きな転換点を迎えました。

ケアにおいては、悠久の里らしい温かみのあるケアを念頭に、ユニットの個性を引き出すことでサービスの質の向上を目指しております。具体的には、事業計画にユニット毎の目標を掲げるなどユニットの自主性を重視しております。また、「業務」から「ケア」へという意識転換を図るにあたり、新採用職員の指導方法を変更しその効果を検証しました。新しい指導方法の有用性については、実施数が少ないため検証の域を脱していませんが、概ね良好な結果となっております。

新たな取組としては、「介護ロボット・移乗介助用リフトの試験導入」、「照明のＬＥＤ照明（一部）」を行いましたが、どちらの施策も職員負担軽減や館内イメージの向上と言った効果が表れております。

行事・イベントについては、７月には悠夏祭、９月には敬老会、１月に新年会を開催したほか、恒例である家族会による清掃ボランティア（４月・１０月）や防災訓練（５月・１０月・３月）も行いました。今期は昨年とは打って変わって猛暑となったため、悠夏祭は利用者の体調に配慮し、雨天案のように主に施設内を活用する形での開催となってしまいましたが、熱中症などの体調不良になる方もおらず無事に執り行うことが出来ました。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３月末日までの集計で905件、ヒヤリハット報告は977件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要となる事故等は施設全体で9件、苦情件数については施設全体で3件となりました。重大事故の内訳として利用者の行動に起因する事故が5件と、介護業務中の直接的な事故は少ない状況ではありますが、重大事故件数が増加している事を重く受け止め、職員一同、介護・対応の改善を図ってまいります。

2 ショートステイ悠久の里

４月～７月期の平均稼働率は60.8%（８月期以降の空床利用は稼働率に含めない）となり、特養転換後の空床利用も含めた上半期の平均稼働率は68.7%となりました（期中に業態変更があったため前期との比較は行いません。）。

通期目標では平均稼働率83%を目標としていましたが、特養転換に伴い新規利用者の受入を制限していたことも影響し、平均稼働率は目標値を大幅に下回りました。

今後は特養の空床型ショートステイとして事業は継続しますが、その利用は極めて限定的であることが予測されるため、来年度以降の事業報告に際しては稼働率等を本体の特養に計上して報告いたします。

3 デイサービスセンター悠久の里

平成３０年度の平均稼働率は82.98%となりました。重点課題の「サービスの統一を図る」・「生活の活性化」については、利用者個々の目標を振返えると「ずっと家で暮らしたい」・「ずっと歩いていたい」との意見が多く、施設内の長い廊下を活用し歩行練習を活発に行うようにしました。また、歩行練習と連動するスタンプカードを発行したことで、より目標に向かって行く姿勢や意欲が向上見られ、利用者の心身に活性化につながっております。

3月より記録もタブレット端末（iPad）を取り入れ、活動様子の写真を連絡ノートでお伝えすることができ、ご家族様からも「表情が見られてうれしいです」と喜びの声も聞かれるなど、記録業務の時間短縮以外の効果も表れております。今後も創意工夫を行いより良いサービスに努めて参ります。

4 悠久の里居宅介護支援事業所

ご利用者が住み慣れた地域で自立した日常生活を送り、在宅生活が継続できるよう、地域包括支援センターや医療機関、関係事業所と連携を図り、相談援助に取り組んでまいりました。

しかし一時的な入院や、特別養護老人ホーム・老人保健施設への入所等により在宅サービスの利用者数が減少しており、新規獲得には困難を極めております。

数少ない新規利用者様ですが、地域住民からの相談や、以前のご利用者様からのご紹介など、地域に根ざした事業所となりつつあることを実感しております。

今後も継続して、上越市・妙高市、地域包括支援センターへ働きかけはもとより、地域の方々にとって信頼され、相談しやすい事業所づくりを目指し、新規利用者の獲得に努めてまいります。

【笛吹の里】

1　サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

開設から１１年目を迎えた平成３０年度も「個別ケアの充実」として、引き続き入居者の様々な情報を把握した上での適切なケア提供を目標に取り組みました。

具体的には、入浴などの時間が固定されていたケアを調整したことで、外出レクリエーションを中心とした個々の余暇活動を増やすことができるようになりました。また、対応が困難な認知症の方について、対応方法などの協議を重ねたことで、職員も専門職として成長しケアの幅が広がり、法人内事例発表会で当該事例を発表したところ優秀賞を獲得しました

施設行事においては、例年同様に「地域密着型」を重視し、納涼祭ではオープニングに地域の小学生による金管演奏を披露していただき、地域の子ども・大人・高齢者といった多世代交流の場となりました。今後も薮野地域の皆様にもご協力いただきながら、多世代が交流できる地域の特別な場所になるよう努めてまいります。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３月末日までの集計で 473 件、ヒヤリハット報告は 319 件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要な事故は施設全体で 5 件、苦情件数については施設全体で 5 件となりました。苦情の内 2 件は、猛暑と冷房設備の故障が重なり、一部居室において室温が上昇したことによるものでした。冷房設備の修繕後も室温が高かった 2 階の角部屋には新たにルームエアコンを設置しました。

今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

2　ケアホーム笛吹の里

現在、ケアホーム笛吹の里では、一人暮らしや高齢者のみの世帯が利用登録者の半数を超えています。更に認知症自立度がⅢ以上の方、がん末期や終末期にある方、虐待を受けている方、トラブルに巻き込まれる可能性の高い方も年々増加しています。利用者個々の権利を擁護し、その人が望む生活を続けられるようにする為には、家族や地域住民の理解や協力は必須であり、更に、自事業所のみのサポートではなく、医療機関、警察、消防、成年後見人、他サービス事業者、行政等、様々な視点からのサポートが必要になります。

平成３０年度は、利用者一人ひとりの課題を解決しながら、その人の「その人らしい暮らし」「～したい」を実現する為に、小規模多機能の特性を活かした柔軟なサービス提供や地域を巻き込んだケアマネジメントに努めてまいりました。

【イル・クオーレ】

1　ケアホームあいびす

１０年目を迎えた今年度は利用者が地域で活躍する機会作りに取り組んでまいりました。
初参加のとよば夏祭りではゲームコーナーを担当。
毎年、鑑賞で参加していた上越菊まつりに菊を初出品し、努力賞を受賞。
利用者が中心となり地域住民に食事を提供するあいびす食堂の開催。
上越地区の小学校に手作りの雑巾を配布。
など、地域での活動、地域の役に立つことが生きがい作りにも繋がり、個々の意欲の向上、自立支援にも効果が見られております。

また、今年度は金沢で開催された小規模多機能の全国大会に参加し、実践発表を行いました。様々な経験を積むことで職員一人ひとりに自信が芽生え、職員の積極性にも良い成長が見られております。

今年度、登録利用者数は増加しましたが、利用者の介護度改善により、介護保険事業収益は減少となりました。

今後も地域で利用者が活躍できる機会を計画し、生きがいのある生活の実現に繋げていきます。

2　リハクラブＷＩＬＬ

平成３０年度は事業所開設から４年目を迎え、夏～秋にかけ月の実人数が 100 名を超えてご利用いただくことができました。新規利用者の積極的な受入を進め、年間 30 名以上の契約がありましたが、サービス終了の利用者数もおおよそ同等数となり、冬期は毎年同様に気温低下や体調不良によるキャンセルも頻回となり稼働が低下しました。新年度も、冬季の減少を見据えた上で稼動が確保されるよう新規受入を継続して進めています。

機能訓練以外での利用者のニーズに対し、毎月イベントを計画し、既存の運動や足湯以外での満足度向上に繋がるべく、今までリハクラブＷＩＬＬでは実践していなかった様々な試みに取り組みました。利用が長い方は、マンネリ化してきた部分を解消できるとともに、どの利用者もイベントを通して利用者間や職員との交流が促進され、通所する目的が機能訓練をすることだけでなく、「楽しむ」ことに繋がりました。働く職員も、限られた 3 時間というサービス提供時間の中で何を、どうやればできるかを考え、協力し実現された事です。

新年度の方針として、イベントに関しては年間に数回として継続し、機能訓練は質に重点を置き、新たな独自の体操を作り始めている他、言語療法と作業療法により、訓練やレクリエーションに特色を持たせるよう計画します。既存の内容にとらわれず、利用者が楽しみながら、機能訓練指導員が学び成長できるようなサービスの提供に努めます。

2 実施状況

1. 悠久の里　特養

平成31年3月31日現在

(1)市町村別入居者数

区　分	男	女	計	%
上越市	21	63	84	93.3
妙高市	1	1	2	2.2
その他	1	3	4	4.4
合　計	23	67	90	100.0

(2)介護度別入居状況

区　分	人 数	%
要支援	0	0.0
要介護1	0	0.0
要介護2	3	3.3
要介護3	16	17.8
要介護4	41	45.6
要介護5	30	33.3
合　計	90	100.0
平均介護度	4.1	

(3)年齢・性別入居状況

歳／性	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	1	0	2	2	2	3	8	5	23	82.1
女	1	0	0	1	4	6	8	47	67	90.8
合計	2	0	2	3	6	9	16	52	90	88.6
%	2.9	0.0	2.9	4.3	8.6	12.9	22.9	74.3	100.0	

(4)月別入退居状況

区　分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	0	1	4	0	1	1	0	0	0	1	8
	女	1	0	1	1	7	1	3	2	2	0	1	1	20
	計	1	0	1	2	11	1	4	3	2	0	1	2	28
退居者	男	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
	女	1	0	3	1	0	1	3	3	2	0	2	1	17
	計	1	0	3	1	0	2	3	3	2	0	2	2	19

(5)退居理由内訳

区　分	男	女	計
施設で死亡	2	17	19
病院で死亡	0	0	0
その他	0	0	0
合　計	2	17	19

【参考】
H31.3.31現在・・ 平均入居日数　1,178日
通期退居者・・・ 平均入居日数　1,683日

(6)月別入院者の状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	2	1	0	2	4	1	1	2	1	1	0	15	1.3
入院実日数	0	26	12	0	44	56	15	4	35	31	18	0	241	20.1

（７）悠久の里　特別養護老人ホーム・ショートステイのレクリエーション・行事等の実施状況

○　全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月 3 日～17 日	お花見	高田公園
5 月 23 日	自衛消防訓練①（基礎編）	全施設
5 月 31 日	リスクマネジメント研修会①「権利擁護」	多目的室
5 月 7 日～9 日	長岡こども福祉カレッジ学生受入 3 名	デイサービスセンター
6 月 19 日	感染症研修会①「食中毒」	多目的室
7 月 22 日	悠夏祭	悠久の里玄関前・施設内
7 月 9～13 日	長岡こども福祉カレッジ学生受入 1 名	ショートステイ
7 月 30 日～8 月 3 日	夢チャレンジ清里中学校生受入 1 名	デイサービスセンター
8 月 6 日～8 月 10 日	夢チャレンジ雄志中学校生受入 1 名	デイサービスセンター
8 月 1 日・2 日	高田商業高等学校介護体験受入各 1 名	デイサービスセンター
8 月 21 日	防災研修会①	多目的室
8 月 25 日	リハビリ研修会①	多目的室
8 月 31 日	防災研修会②	多目的室
9 月 16 日	敬老会	各フロア
9 月 21 日	中堅職員研修会	多目的室
9 月 28 日	リスクマネジメント研修会② 「事故防止①」「身体拘束①」	多目的室
10 月 2 日～4 日	短期課程職業訓練「介護養成科 2 期」 企業実習 2 名	各フロア（特養）
10 月 11 日	愛華の郷合同防災訓練	愛華の郷（静岡県藤枝市）
10 月 25 日～11 月 2 日	上越特別支援学校高等部現場実習 1 名	各フロア(特養)
10 月 26 日	リスクマネジメント研修会③ 「事故防止②」	多目的室
11 月 15 日	自衛消防訓練②（夜間想定応用編）	
11 月 27 日	オムツ講習会	多目的室
11 月 29 日	感染症研修会②「インフルエンザ」	多目的室
12 月 20 日	看取り研修会	多目的室
1 月 10 日	リハビリ研修会②	多目的室
1 月 13 日	新年会	各フロア
2 月 2 日	緊急連絡網実施訓練	全施設
2 月 6 日～8 日	短期課程職業訓練「介護養成科 4 期」 企業実習 2 名	各フロア（特養）
3 月 11 日	自衛消防訓練③（水害想定）	全施設
3 月 12 日	リスクマネジメント研修会④「身体拘束②」	多目的室
3 月 15 日	法人事例発表会	多目的室

○　ユニット単位

開　催　月	内　　容	会　　場
4月	高田公園お花見	全ユニット
	ちらし寿司調理レク	はるユニット
	五智公園花見外出レク	ひうちユニット
5月	竹の子汁調理レク	はる・なつユニット
	国分寺外出レク	はるユニット
	菜の花ドライブレク	なつユニット
	個別外出（自宅）レク	なつユニット
	バロー外出レク	あきユニット
	ピクニックレク	たけユニット
	たこ焼き・お好み焼き・焼きそばレク	まつユニット
	コメリ外出レク	なんばユニット
	魚べい外食レク	ひうちユニット
	パンケーキ調理レク	ひうちユニット
6月	あじさい見学外出レク	はる・なつユニット
	個別外出（自宅）レク	なつユニット
	個別外出（自宅）レク	なつユニット
	生寿司・ネギトロ丼調理レク	うめユニット
	お弁当調理レク	ひうちユニット
7月	そうめん調理レク	はるユニット
	チャーシュー丼調理レク	まつユニット
	アイス外食（バロー）レク	はる・みょうこうユニット
	あじさい見学外出レク	ひうちユニット
8月	個別外出（自宅）レク	なつユニット
	バロー外出買物レク	なつユニット
	冷やし中華調理レク	あきユニット
	花火レク	みょうこうユニット
	個別外出（自宅）レク	ひうちユニット
	たこ焼き調理レク	ひうちユニット
	ドンキホーテ買物外出レク	なんばユニット
	焼肉調理レク	なんばユニット
9月	炊き込みご飯調理レク	はるユニット
	かぼちゃようかん調理レク	はるユニット
	たこ焼き調理レク	うめユニット
	あるるん村買物外出レク	うめユニット
	おにぎり・豚汁調理レク	まつユニット
	金谷山外出レク	みょうこうユニット
	ケンタッキー買物レク	みょうこうユニット
	お好み焼き調理レク	みょうこうユニット

	個別外出（墓参り）・外食レク	ひうちユニット
	にゅうめん・かぼちゃプリン調理レク	ひうちユニット
10 月	個別外出(自宅)レク	なつユニット
	スイートポテト調理レク	はるユニット
	紅葉狩り外出レク	はるユニット
	ハロウィンパーティー	あきユニット
	誕生会ケーキ調理レク	まつユニット
	たこ焼き調理レク	みょうこうユニット
11 月	チャーハン・餃子等調理レク	なつユニット
	あらい道の駅買物ドライブレク	まつユニット
	誕生会ケーキ調理レク	まつユニット
	上越菊まつりドライブレク	たけユニット
	プリン調理レク	うめユニット
	リンゴ入り蒸しパン調理レク	うめユニット
	オムライス・チーズケーキ等調理レク	ひうちユニット
	金谷山ドライブ・バロー外食レク	なんばユニット
12 月	クリスマス・忘年会レク	はるユニット
	忘年会レク	あきユニット
	忘年会（寄席鍋・ちゃんこ鍋）レク	まつユニット
	クリスマス・忘年会（寄せ鍋等）レク	たけユニット
	クリスマスレク	うめユニット
	リンゴケーキ調理レク	うめユニット
	忘年会（寿司・お吸い物）レク	みょうこうユニット
	忘年会（煮込おろしハンバーグ等）レク	ひうちユニット
	忘年会（寿司・鍋・ケーキ）レク	なんばユニット
1 月	ババロア調理レク	はるユニット
	チーズ IN ハンバーグ調理レク	はるユニット
	悠久神社（施設内）レク	2F 全ユニット
	誕生会ケーキ調理レク	まつユニット
	わたあめ調理レク	たけユニット
	水ようかん調理レク	うめユニット
2 月	駄菓子レク	2F 全ユニット
	誕生会ケーキ・海鮮丼レク	たけユニット
	わたあめ調理レク	たけユニット
	ティラミス調理レク	うめユニット
	寄せ鍋・チョコムース調理レク	ひうちユニット
	カレーうどん調理レク	ひうちユニット
	ラーメン調理レク	なんばユニット
3 月	誕生会ケーキ調理レク	なつユニット
	お好み焼き調理レク	なつユニット

	誕生会ケーキ調理レク	まつユニット
	わたあめ調理レク	たけユニット
	チョコケーキ調理レク	うめユニット
	蒸しパン調理レク	うめユニット
	ホットケーキ調理レク	うめユニット
	焼きそば・わかめスープ調理レク	みょうこうユニット
	めぎすとサツマイモの天ぷら調理レク	ひうちユニット
	誕生会ケーキ・ゼリー等調理レク	なんばユニット

○　広報活動

・　広報誌「笑顔のかけはし」第１６号発行（平成３０年６月１５日）

・　広報誌「笑顔のかけはし」第１７号発行（平成３０年１２月１５日）

（８）苦情対応について（特別養護老人ホーム、短期入所、デイサービスセンター、居宅介護支援）

○　苦情内容

・下着の汚れについて報告（原因等）がない・・・１件

・特定職員の暴言がひどい・・・１件

・特定職員の声掛けが冷たく感じる・・・１件

○　対応方法

・食事後や移乗、排泄時等、関わりを持った際に、適宜、汚れ等確認する。

・言動に問題のある職員には個別指導を強化する。

・ご利用者を尊重し、寄り添うケアに努める。

（９）家族会行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月 22 日（日）	清掃ボランティア	施設内外
6 月 24 日（日）	家族会総会および講演会	多目的室
9 月 16 日（日）	敬老会および昼食会	各フロア
10 月 28 日（日）	清掃ボランティア	施設内外
1 月 13 日（日）	新年会および昼食会	各フロア

(10)食事形態

		H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31	H31.3.31
副菜	常菜	15	13	14	21	24	29	27	28	34	30
	刻み	15	19	19	15	17	17	24	22	23	34
	極刻み	14	16	12							
	ミキサー	14	9	12							
	やわらか				24	21	16	20	20	17	22
	小　計	58	57	57	60	62	62	71	70	74	86
経管栄養		9	13	11	10	5	8	6	6	7	3
入院数		3	0	1	0	0	0	1	1	0	0
合　計		70	70	69	70	67	70	78	77	81	89

(11)特別治療食

	H22.3.31	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31	H31.3.31
経管栄養	9	13	11	10	5	8	6	6	7	3
糖尿病食	5	2	3	2	2	2	3	2	2	6
心臓疾患等腎臓食	5	8	4	4	3	3	3	4	5	3
合　計	19	23	18	16	10	13	12	12	14	12

2. ショートステイ悠久の里

(1)利用状況

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
日　　数	30	31	30	31		18							140
利用人員① (人)	24	29	24	25		1							103
利用延日数② (日)	210	193	155	184		18							760
平均利用人数③ (人)	7.0	6.2	5.2	5.9		1.0							5.1
平均利用率④ (%)	70.0	62.3	51.7	59.4		100.0							68.7
平均利用日数⑤ (日)	8.8	6.7	6.5	7.4		18.0							9.4
送迎回数 (回)	59	68	55	54		0							236

※平均利用人数③＝②÷日数
※平均利用率④＝③÷10床×100
※平均利用日数⑤＝②÷①

(2)市町村別利用状況

単位:人

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
旧上越市	24	29	24	24		1							102	99.0
安塚区													0	0.0
大島区													0	0.0
三和区													0	0.0
牧　区													0	0.0
板倉区													0	0.0
清里区													0	0.0
大潟区													0	0.0
小　計	24	29	24	24		1							102	99.0
妙高市	0	0	0	1		0							1	1.0
合　計	24	29	24	25		1							103	100.0

(3)介護度別利用者状況

単位:人

区　　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0		0							0	0.0
要支援2	0	0	0	0		0							0	0.0
要介護1	18	28	13	24		0							83	10.9
要介護2	63	34	20	34		0							151	19.9
要介護3	31	25	30	43		0							129	17.0
要介護4	83	90	71	71		18							333	43.8
要介護5	15	16	21	12		0							64	8.4
合　計	210	193	155	184		18							760	100.0
平均介護度	3.1	3.2	3.4	3.1		4.0							3.2	
平均稼働率 (%)	70.0	62.3	51.7	59.4		100.0								68.7

4～7月の4ヶ月平均:　60.8

※平均介護度は要支援を0.375とし、少数第二位を四捨五入した数字です。

3. デイサービスセンター悠久の里

（1）市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	牧区	妙高市	計
契約者数	15	0	0	0	0	15
利用抹消者数	17	0	0	0	0	17
現在実利用者数	51	1	2	0	2	56

※平成30年4月1日～平成31年3月31日現在
※平成30年4月1日以前に契約の利用者も利用抹消者数に含む

（2）介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	0	0	3	17	20	7	5	4	56
実利用者の%	0.0%	0.0%	5.4%	30.4%	35.7%	12.5%	8.9%	7.1%	100.0%
延利用者数	0	0	20	139	229	57	44	43	532

※平成31年3月利用者数より

（3）年齢・性別状況(契約者の状況）

性別／年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	2	2	2	3	2	11
女	0	0	0	2	2	7	10	24	45
計	0	0	0	4	4	9	13	26	56

※平成31年3月利用者数より

（4）月別延人数・稼働率（25定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	
上越市	530	516	522	537	533	524	**3,162**	
妙高市	0	0	0	0	0	0	**0**	
計	530	516	522	537	533	524	**3,162**	
稼働率（%）	84.80%	76.44%	80.31%	82.62%	78.96%	83.84%	**81.16%**	(A)

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	
上越市	568	564	532	518	499	521	**3,117**	
妙高市	0	0	0	14	16	11	**54**	
計	568	564	532	532	515	532	**3,243**	
稼働率（%）	84.15%	86.77%	85.12%	85.12%	85.83%	81.85%	**84.81%**	(B)

年間延人数・稼働率平均・平均介護度	
上越市	**6,279**
妙高市	**54**
計	**6,405**
稼働率（%）	**82.98%**
要介護度	**2.2**

(5)機能訓練、レクリエーション等の実施状況

区　分	訓練等内容	リエーションの状況
H.30 4　月	リハビリ健康体操	11日～20日　高田公園・松ケ峰お花見ドライブ
	マシーン運動	1日～25日　創作　藤の花
	口腔体操	23日　調理レク　お好み焼き
5　月	リハビリ健康体操	1日～20日　子安保育園交流会　プレゼント作り
	マシーン運動	11日～31日　手芸　あじさい
	口腔体操	25日　子安保育園交流会
6　月	リハビリ健康体操	4日～7日　シロツメクサ花冠作り
	マシーン運動	6日　歯と口の健康週間　咀嚼力測定
	口腔体操	15日　ボランティアハーモニカ　20日歌と踊り
7　月	リハビリ健康体操	5日～25日　手芸　ひまわり
	マシーン運動	16日～30日　創作　夏野菜
	口腔体操	26日～27日　すいか割り
8　月	リハビリ健康体操	1日～4日　バローお買い物
	マシーン運動	13日～17日　かき氷作り
	口腔体操	15日～19日　金魚すくい　20日～27日　手芸　金魚
9　月	リハビリ健康体操	1日～5日　創作　コスモス
	マシーン運動	10日～28日　手芸かかし　11日～25日　創作　カゴ作
	口腔体操	20日～21日　調理レク　お彼岸　おはぎ作り
10月	リハビリ健康体操	1日～3日　上越市展見学
	マシーン運動	4日～25日　子安保育園交流会プレゼント作り
	口腔体操	15日～19日　池の平いもり池散策
11月	リハビリ健康体操	1日　ボランティア歌と踊り
	マシーン運動	8日～9日　焼き芋
	口腔体操	1日～27日　手芸菊
12月	リハビリ健康体操	3日～15日　創作ポインセチア
	マシーン運動	17日～28日　創作正月飾り
	口腔体操	29日　年末お楽しみビンゴ大会
H.31 1月	リハビリ健康体操	4日　日枝神社初詣　3日～7日　正月遊び福笑いカル
	マシーン運動	16日　ボランティア椿会踊り
	口腔体操	21日～22日　調理レク餅つき
2月	リハビリ健康体操	1日　節分豆まき
	マシーン運動	2日～23日　手芸おひな様
	口腔体操	27日～28日　調理レクおやき作り
3月	リハビリ健康体操	2日～28日　創作桜　7日～30日　手芸かんざし
	マシーン運動	18日～22日　バローお買い物
	口腔体操	29日　ボランティア一柳様踊り

＊毎月2回　生花クラブ・水彩画クラブ開催

4.悠久の里居宅介護支援事業所

(1)市町村別利用状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
上越市	51	50	54	53	48	47	46	43	46	42	45	45	570	85.5
妙高市	7	7	8	7	7	7	9	9	8	9	10	9	97	14.5
合　計	58	57	62	60	55	54	55	52	54	51	55	54	667	100.0

(2)給付管理状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	3	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	11	1.6
要支援2	8	10	10	11	9	9	9	9	9	10	10	10	114	17.1
要介護1	14	14	16	18	15	17	16	15	16	15	15	13	184	27.6
要介護2	14	14	15	14	16	13	16	17	17	18	19	21	194	29.1
要介護3	7	6	4	5	4	5	5	4	4	3	5	5	57	8.5
要介護4	8	7	10	8	7	5	4	4	3	2	3	2	63	9.4
要介護5	4	4	5	3	3	4	4	3	5	3	3	3	44	6.6
合　計	58	57	62	60	55	54	55	52	54	51	55	54	667	100.0

(3)新規契約者数

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	14.3
要介護1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	28.6
要介護2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4	57.1
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合　計	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	7	100.0

5. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里　H31年3月31日現在

（1）介護度別入居状況

区分	人数	%
要介護1	0	0
要介護2	0	0
要介護3	3	10.3
要介護4	15	51.7
要介護5	11	37.9
合計	29	100
平均介護度	4.3	

（2）年齢・性別入居状況

区分	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	0	0	1	0	1	1	1	4	83
女	0	0	0	0	1	3	5	16	25	90
合　計	0	0	0	1	1	4	6	17	29	
%	0	0	0	3.45	3.45	13.8	20.7	58.6	100	

（3）月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	女	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	1	6
	計	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	7
退去者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	女	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	6
	計	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	2	0	7

（4）退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	1	6	7
病院で死亡	0	0	0
その他	0	0	0
合計	1	6	7

【参考】
H31.3.31現在・・・　平均入居日数　1,265日
通期退居者・・・　平均入居日数　1,886日

（5）月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0.17
入院実日数	3	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	1

（6）笛吹の里　サテライト型特別養護老人ホーム・ケアホームのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事

開催月日	内容	会場
6月18日	自衛消防訓練	笛吹の里全館
7月27日	納涼祭	駐車場
10月16日	敬老会	多目的スペース
11月19日	自衛消防訓練	笛吹の里全館
12月15日	クリスマス会	多目的スペース
1月9日	新年会	多目的スペース
2月3日	節分の会	多目的スペース
3月3日	ひな祭り会	多目的スペース
3月20日	自衛消防訓練	笛吹の里全館

○各ユニット・ケアホーム

開催月	内容	会場
4月	高田公園　観桜会	高田公園
12月	クリスマス会・忘年会	各ユニット・ケアホーム
随時	おやつ調理	各ユニット・ケアホーム
随時	誕生日会・外出・外食・買い物等	

○交流事業

開催月	内容	会場
4月	動物ふれあい	多目的スペース
7月	納涼祭	駐車場
7月	民謡流し参加	本町通り
8月	中学生ゆめチャレンジ（城雄志中学校）	笛吹の里全体
11月	中学生地域貢献活動（雄志中学校）	笛吹の里全体
11月	動物ふれあい	多目的スペース
12月	クリスマス会in笛吹の里	多目的スペース
毎月	ぐるわ～ずによる出張市	多目的スペース
毎月	日和会による踊り	多目的スペース
不定期	各種ボランティアによる活動	多目的スペース他
不定期	三郷保育園園児の訪問	施設内・施設中庭
不定期	三郷保育園・小学校で開催される行事参加	三郷保育園・三郷小学校

○広報活動

・広報誌「ふえふき通信」を隔月刊にて発行

○クラブ活動

畑クラブ

舞踊クラブ

（7）苦情対応について

○平成30年度（4月～3月）の苦情内容

苦情月日	内容	申出人
6月25日	居室環境について	ご家族
7月3日	居室環境について	ご家族
7月	衛生面について	匿名
7月9日	サービス内容・職員の言動について	ご家族
1月24日	職員の言動について	ご家族

(8)食事形態

		H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31	H31.3.31
副菜	常菜	23	17	13	12	12	11	11	12	10
	刻み	5	8	11	12	8	11	8	7	9
	極刻み	0	1	5	4	8	6	6	5	5
	ミキサー	0	1	0	1	1	1	4	5	5
	小　計	28	27	29	29	29	29	29	29	29
経管栄養		1	0	0	0	0	0	0	0	0
入院数		0	1	0	0	0	0	0	0	0
合　　計		29	28	29	29	29	29	29	29	29

(9)特別治療食

	H23.3.31	H24.3.31	H25.3.31	H26.3.31	H27.3.31	H28.3.31	H29.3.31	H30.3.31	H31.3.31
経管栄養	1	0	0	0	0	0	0	0	0
糖尿病食	2	1	1	1	2	1	1	2	2
心臓疾患等腎臓食	0	0	0	3	2	1	1	0	0
合　　計	3	1	1	4	4	2	2	2	2

6. ケアホーム笛吹の里

(1)利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	25	24	24	24	25	25	24	25	25	25	25	25	24.7
通い 15人	通い	13.1	12.8	11.8	12.2	12.3	11.9	11.8	11.5	12.4	11.6	12.0	10.7	12.0
泊まり 9人	泊まり	5.8	5.9	4.8	5.1	5.4	4.9	4.2	3.7	4.8	5.7	6.4	5.0	5.1
24時間	訪問	12.1	12.6	13.5	14.3	15.1	16.3	15.8	16.2	15.2	17.3	14.3	15.6	14.9

(2)中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	12	8	4	1	25

※平成31年3月実利用者数

(3)介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	1	3	7	5	5	3	1	2.0

※平成31年3月実利用者数

(4)年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	2	2	3	7
女	0	0	0	1	11	4	2	18
計	0	0	0	1	13	6	5	25

※平成31年3月実利用者数

(5)月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	25	24	24	24	25	25	24	25	25	25	25	25	24.7
稼働率	100%	96%	96%	96%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	99%

7. ケアホームあいびす

（1）利用状況（通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	22	22	23	23	25	25	25	23	22	24	24	23	23.4
通い 15人	通い	12.4	11.9	11.8	12.7	12.7	12.8	12.1	12.1	12.8	12.2	12.3	11.4	12.2
泊まり 9人	泊まり	3.5	3.0	3.0	4.1	4.6	5.0	4.4	5.3	5.6	5.7	5.8	4.8	4.5
24時間	訪問	12.5	12.8	12.8	12.9	13.5	14.3	14.1	13.1	10.8	11.1	12.0	12.2	12.6

（2）中学校区別利用状況（居住地が上越市にある方）

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	18	4	1	0	23

※平成31年3月実利用者数

（3）介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	1	0	5	6	4	4	3	2.6

※平成31年3月実利用者数

（4）年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	2	0	0	1	3	2	8
女	0	1	1	1	1	3	8	15
計	0	3	1	1	2	6	10	23

※平成31年3月実利用者数

（5）月別登録人数・稼働率（25名定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	22	22	23	23	25	25	25	23	22	24	24	23	23.4
稼働率	88%	88%	92%	92%	100%	100%	100%	92%	88%	96%	96%	92%	94%

（6）あいびすのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事及び交流事業

開　催　月	内　　容	会　　場
4月	お花見	高田公園
5月	高田公園クリーン活動	高田公園
6月	防災訓練（日中想定）	あいびす
	稲田保育園交流会	あいびす
7月	長岡こども福祉カレッジ実習生1名受入	あいびす
8月	子安サマーフェスティバル出品・参加	子安広場
	とよば夏祭り参加	とよば公園
	ゆめチャレンジ受入	あいびす
9月	敬老会	あいびす
	救急法講習会	あいびす
10月	防災訓練（水害時想定）	あいびす
11月	上越菊まつり出品	観光物産センター
	弥彦菊まつりバス旅行	弥彦神社
12月	クリスマス会、忘年会	あいびす
12月、1月	書き初め教室（地域の子供向け）	あいびす
1月	もちつき大会	あいびす
2月	あいびす食堂（地域住民向け）	あいびす
3月	防災訓練（夜間想定）	あいびす
隔月	外出ツアー、外食ツアー	各自希望の場所・店
毎月	調理レク・ドライブ	

○クラブ活動

・手芸クラブ
・カラオケクラブ
・調理クラブ
・畑クラブ
・ラーメンクラブ
・芸術クラブ

○広報活動

・広報誌「あいびすかわらばん」を毎月発行

（7）苦情対応について

○苦情内容及び対応方法

なし

8. リハクラブWILL

（1）市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	清里区	計
契約者数	190	2	1	0	192
利用抹消者数	72	1	0	1	74
現在実利用者数	92	2	0	0	94

※平成30年4月1日～平成31年3月31日現在
※契約者数は平成27年4月からの数字となります
※実利用者数は平成31年3月の実利用請求人数

（2）介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	26	21	15	15	11	6	0	0	94
実利用者の%	27.7%	22.3%	16.0%	16.0%	11.7%	6.3%	0.0%	0.0%	100.0%
延利用者数	104	73	71	104	59	34	0	0	445

※平成31年3月利用者数より

（3）年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	1	2	0	0	9	7	4	1	24
女	0	0	0	6	18	17	21	8	70
計	1	2	0	6	27	24	25	9	94

※平成31年3月利用者数より

（4）月別延人数・稼働率（定員18名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
利用延数人	417	460	455	477	470	437	**2,716**
稼働率	57.9%	60.8%	60.2%	63.0%	65.3%	67.4%	**62.43%**

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用延数人	513	484	416	415	435	445	**2,708**
稼働率（%）	64.7%	64.0%	60.8%	60.7%	63.6%	61.8%	**62.60%**

（5）月別延人数・稼働率・総合計

利用延数人	**5,424**
稼働率（%）	**62.52%**

Ⅲ　資料

1. 事故・ヒヤリ・ハットの報告件数

対象：平成30年4月　～　平成31年3月

（1）悠久の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	6	18	3	30	6	33	4	21	4	27	1	36	5	27	5	31	8	40	7	38	7	35	6	15	62	351
転落	2	12	1	19	5	22	1	11	4	14	7	19	5	20	9	27	5	25	9	19	3	14	2	17	53	219
ずり落ち	5		4		2		1		6		6		4		2		3		3		11	1	5		52	1
誤嚥		2	1	7		2	2	3	1	3		1	2	2		8		4	2	3	1	5		3	9	43
誤飲・誤食		1				1	1		1	1	2					3		1		3			1	3	5	13
異食		2		3		6		2		1		4		1		1	1	1				2			1	23
与薬トラブル	1	8	9	5	7	3	2	6	3	5	3	9	6	5	11	7	3	3	3	4	3	4	4	3	55	62
外傷	14	3	19	8	16	4	11	5	17	4	18	2	17	5	11	6	17	8	22	5	14	1	19	5	195	56
皮下出血	49		37		30		32		35		34		20		46		23		28		28		34		396	0
火傷					1	1																		1	1	2
自傷							1						1								1		2		5	0
チューブトラブル	2	1	1	2		2	3	2	3	4		3	3	2	3	3	6	2	8	7	2	7	5	4	36	39
吸引トラブル		1		1				1																	0	3
溺水				1																					0	1
離設		4	1	2		1		4		2				1		2		2				1		3	1	22
利用者間トラブル	1		1	2					1		1	2		1		1				2		1		3	4	12
金銭トラブル																									0	0
その他	1	13	1	18	1	17	2	10	4	12	4	9	3	6	1	12	7	9	2	12	3	8	1	4	30	130
計	81	65	78	98	68	92	60	65	79	73	76	85	66	70	88	101	73	95	84	93	73	79	79	61	905	977

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、あざ、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　平成30年4月～平成31年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は　9件。

◆骨折事故等の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
はる	右前額部たんこぶ	98歳・女性	転落	30年4月20日（金）	7時05分	リビング
なつ	右下肢骨折	82歳・女性	ベッド操作	30年4月28日（土）	15時20分	居室ベッド上
ひうち	左恥骨骨折	90歳・女性	転倒	30年5月3日（木）	22時55分	トイレ
うめ	左大腿部頸部骨折、左右坐骨骨折	91歳・女性	転倒	30年6月7日（木）	7時15分	リビング
なんば	右上腕骨頸部骨折	101歳・女性	介助	30年7月29日（日）	9時00分	浴室
なんば	右骨盤骨折	92歳・女性	転倒	30年8月5日（日）	11時30分	浴室
なつ	右大腿骨転子部骨折	98歳・女性	転倒	30年8月31日（金）	14時40分	居室
みょうこう	右大腿骨転子部骨折	95歳・女性	転倒	30年9月25日（火）	15時10分	トイレ
まつ	第二腰椎圧迫骨折	97歳・女性	転倒	31年1月5日（土）	14時00分	トイレ

（2）笛吹の里全体

対象：平成30年4月　～　平成31年3月

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	2	15	1	14	2	7	2	8	6	7		7	1	13		5	4	4	2	4	2	3	5	3	13	58
転落	2	3	1	10	4	10	3	9	2	4	2	5	1	2	3	1		2	1	1		2	1	4	14	41
ずり落ち			3		3		1						3		1								1		7	0
誤嚥	1					2						1				1		2				2			1	3
誤飲・誤食	1		2	1			1	1					1						1						4	2
異食		1	1	1				1				1	2	2		3	1	2		2		2		2	1	4
与薬トラブル	1	2	4		3		3	1	1	2		1	4	1	2	3				1	2	1	2		12	6
外傷	2	1	8	2	4	1	1	1	3	1	6	1	5		9	2	2	1	4		2	3	4	1	24	7
皮下出血	37		29		26		32		32		22		27		19		15		24		16		6		178	0
火傷	1					1																			1	1
自傷	1				1		2	1					1						1						4	1
チューブトラブル																									0	0
吸引トラブル																									0	0
溺水																									0	0
離設			1	1		5		3		1	1	1		2		1		1		2			2		2	11
利用者間トラブル		5		5	1			2	1	1		1				1		3				1		1	2	14
金銭トラブル																									0	0
その他	2	5	2	4	2	4	2	6	4	6	3	12	5	10	4	7	2	10	2	12	2	5	3	3	15	37
計	50	32	52	38	46	30	47	33	49	22	34	30	50	30	38	24	24	25	35	22	24	19	24	14	473	319

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮はく離、出血等である。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　平成30年4月～平成31年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は　1件。

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
花組	右大腿骨頸部骨折	87歳・女性	転倒	30年4月27日（金）	11時00分	リビング
花組	-	86歳・女性	針刺し事故	30年11月20日（火）	11時30分	リビング
ケアホーム	左肘頭骨折、恥骨及び坐骨骨折	84歳・女性	転倒	31年2月17日（日）	7時00分	静養室
ケアホーム	右大腿骨頸部内側骨折	82歳・女性	転倒	31年3月2日（土）	6時15分	静養室
花組	左鎖骨骨折	92歳・女性	転倒	31年3月31日（日）	0時10分	リビング

（3）あいびす

対象：平成30年4月　～　平成31年3月

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	1	4	3	1		4	2	7	7	10	5	7	7	3	4	5	2		2		2	1	6		41	42
転落		3				2						2		2	1	2	5			1	1				7	12
外傷	1	1	2				1	2					1				1				3				9	3
与薬トラブル		2		2			1	3	3				1		1			1		1				1	6	10
外傷（皮下出血）			1		2		6		11		9		5		3				2						39	0
誤嚥・誤飲		1		2				1		2		2		3		2		1						1	0	15
チューブトラブル														5		3		2							0	10
ずり落ち											1		1		1					1					3	1
利用者間トラブル																						1			0	1
火傷										1											1				1	1
離設		1											1					2						1	1	4
利用関係						1		2		1		1						1							0	6
利用者の私物		2		3		1		5				2		2		1				2					0	18
その他		2	1										1	4		1		4		1	1	1			3	13
計	2	16	7	8	2	8	10	20	21	14	15	14	17	19	10	14	8	11	4	6	8	3	6	3	110	136

※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※　平成30年4月～平成31年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数4件

	診断名	年齢・性別	事故内容	発生日時	発生時間	発生場所
あいびす利用者	左大腿骨転子下骨折	92歳・女性	転倒	30年4月19日（木）	1時25分	居室
あいびす利用者	右肋骨骨折	91歳・男性	転倒	30年9月13日（木）	12時55分	トイレ
あいびす利用者	なし	79歳・女性	離設	30年10月22日（月）	16時30分	施設内
あいびす利用者	なし	91歳・女性	誤薬	30年11月13日（火）	8時00分	フロア

(4)リハクラブWILL全体

対象：平成30年4月 ～ 平成31年3月

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒		5		8		2		2	1	2		2	1	1		1		1		4		1		6	2	35
転落		1		2		1		1				1		1		1					1			1	1	9
ずり落ち																										
誤嚥・誤飲																										
異食																										
与薬トラブル																										
外傷																										
皮下出血																										
火傷																										
チューブ																										
利用者間トラブル												2						1								3
離設																										
その他	1			5		1		3		1		1				1		3				4		1	1	20
計	1	6	0	15	0	4	0	6	1	3	0	6	1	2	0	3	0	5	0	4	1	5	0	8	4	67

※ 外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※ 平成29年4月～平成30年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は 0件。

2 会議･委員会活動

(1) 悠久の里における会議・委員会活動

会　議

【悠久の里サービス会議】 毎月第4金曜日開催	目的	1.施設運営に関する検討をおこない、利用者・入居者のQOLの向上に努める 2.業務の見直し・教育計画の策定をおこない、職員の資質向上に努める 3.各種記録物の確認
	内容	(1) サービスの処遇内容・運営に関する決定・検討・報告 (2) 職員の資質向上・サービスの質の向上に向けての研究・業務内容の調整 (3) 入居者台帳その他の記録物の統一及び整理
【ユニットケア推進会議】 (フロア会議) 毎月第2金曜日開催	目的	1.フロア全般の問題を探り、解決に向けて取り組む 2.個別ケアの推進を図り、利用者や入居者のサービスの向上に努める
	内容	(1) フロア全体の問題点の把握及び改善策の検討 (2) 利用者・入居者のQOLの向上に向けた具体的な取り組みに関する検討、実施及び評価
【ユニットリーダー会議】 偶数月第2金曜日開催	目的	1.ユニットリーダーにおける施設事業計画の遂行 2.他職種、他部署との連携により、現場の問題の共通理解と改善に向けての取り組み 3.情報を共有することにより、個別ケアに関する知識、実践力を備える 4.介護職員の育成について、ユニットリーダー間で意識の統一を図る
	内容	(1) 各ユニットの情報の共有 (2) 目的に沿ったサービス内容の統一 (3) サービス委員会によって決定された事項の実施状況の報告 (4) 施設全体の問題点の把握及び改善策の検討
【在宅部門会議】	目的	1.悠久の里における在宅部門の情報の共有化を図る 2.情報を共有化することで在宅サービス利用者へのサービス方法をより充実したものにし、在宅での生活に役立てていただく
	内容	(1) S.SもD.Sも両方ご利用いただいている利用者の情報の共有化 (2) S.SとD.Sの合同レクなどの企画・運営
【家族会事務局】	目的	1.入居者の家族（以下「会員」）と施設が協力し、入居者に老後の安心を与える。 2.入居者に健やかで穏やかな生活を送っていただけるよう福祉の増進を図る。 3.会員相互の研修並びに親睦を図るため、各行事等を開催する。
	内容	(1) 事業計画、事業報告、予算、決算、出入金に係る事務執行及び書類の保管 (2) 行事、研修、役員会、総会等の日程調整、案内通知、会場設営 (3) 施設が行う行事協力の窓口対応 (4) その他、目的達成のための必要な事業の企画及び執行

※その他、事務所会議、フロアチーフ会議、看護会議、相談員会議、各ユニット会議等、定期あるいは随時開催

委　員　会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第2火曜日開催	目的	1.施設において身体拘束をいかに廃止するかを協議し、利用者・入居者の生活の質の向上に努める 2.事故防止対策、事故の分析及び再発防止策、その他の事故防止に関することを検討し施設内における事故防止の周知徹底
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故の防止体制の整備 ③事故防止のための具体策の検討 ④事故発生時の対応 ⑤事故事例の分析・評価 ⑦事故、ヒヤリハット事例の報告体制 ⑧事故経過の記録 (2) 身体拘束 ①職員の理解と協力への啓蒙 ②身体拘束者に対しての代替方法 ③身体拘束「0」への取り組み
【感染症対策委員会】 毎月第3火曜日開催	目的	1.感染症の発生及び拡大の防止 2.感染症予防のための環境整備 3.感染症に関する知識・対応方法を職員に周知徹底
	内容	(1) 感染対策 ①施設内での感染を想定した十分な検討を行い、マニュアルの定期的な見直し ・予防マニュアル ・発生時対策マニュアル ②施設内感染対策を立案・実施・指導監督し、実施状況の評価を行う ③感染症に関する研修全般
【リハビリ委員会】 毎月最終金曜日開催	目的	1.多職種協働によるリハビリ体制の構築 2.リハビリ全般に対しての職員への指導・教育
	内容	(1) 個別機能訓練実施計画書の作成・評価・見直し (2) 機能訓練マニュアルの作成・評価・見直し (3) 現場での実地指導 (4) 利用者・入居者のレベルに応じたリハビリの提供を通しADLの向上、QOLの改善を図る
【排泄委員会】 毎月第4火曜日開催	目的	1.排泄ケアの支援を通して、利用者のADLの向上を目指し、個人に合った排泄用品の創意工夫を行い、QOLの向上に努める 2.入浴全般を見直すことで、入浴することの楽しみを利用者・入居者に再確認していただく
	内容	(1) オムツ管理・排泄管理 ①排泄ケアマニュアルの作成・評価・見直し ②オムツ各種（紙おむつ、尿とりパット、リハビリパンツ、その他）の使用枚数を毎月集計する ③オムツ類の補充・発注依頼 ④オムツの当て方の実地指導 ⑤オムツ外しの取り組み

【ごっつお食楽部】 毎月第2水曜日開催	目的	1. 食事の質の向上を図ると共に、利用者に食の喜びを提供する 2. 施設利用者・入居者の食生活の充実を図る
	内容	(1) 食事介助マニュアル、災害時食事提供マニュアルの作成・評価・見直し (2) 各職種間の連携を図りながら、食事についての要望及び改善点について検討する。 (3) 利用者に、安全で美味しい食事の提供方法の検討
【研修委員会】 毎月第3木曜日開催	目的	1. 研修会を企画・運営し、職員の質の向上を図る 2. 研修に関する情報収集に努める
	内容	(1) 施設内研修の立案・実施・評価 (2) 外部研修参加者の復命研修（伝達講習）の実施 (3) 多職種と協働し、地域の人々、家族向けの家族介護教室などへの取り組み
【防災委員会】 毎月第1月曜日開催	目的	1. 防火管理・防災体制の確立及び維持 2. 避難訓練の企画・実施 3. 災害時に備えた環境の整備
	内容	(1) 防災マニュアルの作成・評価・見直し (2) 職員並びに地域住民、関係官庁と連携をとり、災害時に速やかな安全確保が可能となるよう教育・訓練を実施する (3) 防災に関する建物・備品の整備・その他の環境について定期的に点検し、必要時に改善措置を速やかに行う
【環境整備委員会】	目的	1. 施設周辺及び施設内環境の維持・管理をおこなう 2. 利用者・入居者に快適に過ごしていただけるような、環境・空間を整備する
	内容	(1) 空調フィルターの清掃 (2) 庭木の水やり (3) 施設内の整理整頓と美化活動
【行事委員会】 毎月第1水曜日開催	目的	1. 年間を通して様々な行事を企画・実行することで、利用者・入居者に日常生活の中で季節を感じ取っていただく 2. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 3. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る
	内容	(1) 各種全体行事の企画・運営 (2) 行事用備品などの準備・管理 (3) ボランティアの受入れ・調整 (4) 各種行事の地域への周知
【ボランティア・地域貢献・広報委員会】 毎月第３水曜日開催	目的	1. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 2. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る 3. 施設での活動状況を広く家族や地域に周知する 4. 家族、地域住民へのPR活動
	内容	(1) ボランティアの受け入れ調整 (2) ボランティアの派遣調整 (3) 施設内におけるボランティア活動 (4) 行事やイベントの告知と報告 (5) 悠久の里における広報誌の編集・発行 (6) 行事の写真、記事等の保管・整理
【苦情対策委員会】 不定期開催	目的	1. 利用者や入居者の苦情に関する検討や改善を図る 2. 個人の権利の擁護やサービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図る
	内容	(1) 利用者・入居者、家族の施設や職員に対する満足・不満足の把握 (2) 苦情発生時は速やかに委員会を開催し、適切に対応する
【衛生委員会】 毎月第4月曜日開催	目的	1. 悠久の里職員の安全確保、健康管理（健康診断等）の実施を推進し働きやすい職場づくりに努める 2. 快適な職場環境形成の促進及び職員の健康の保持増進に努める
	内容	(1) 職員の危険及び健康障害を防止するための基本となるべき対策に関することの計画・実行 (2) 職員の健康の保持増進に関することの検討 (3) 衛生教育の実施計画の作成 (4) 安全・衛生に関する規定等の作成・見直し・評価
【褥瘡対策委員会】 奇数月第1金曜日開催	目的	1. 施設内における褥瘡予防体制の確立 2. 褥瘡発生者に対する苦痛緩和及び早期対応の指導・実施
	内容	(1) 褥瘡予防対策 ①栄養管理指導 ②予防マニュアル ③褥瘡予防に関する研修の実施 ④ハイリスク者の予防計画作成・評価・見直し ⑤褥瘡予防具の設置管理 (2) 褥瘡発生者に対する措置 ①「褥瘡経過記録表」の作成 ②褥瘡事例の対応策

（2）笛吹の里における会議・委員会活動

会　議

【運営推進会議】 隔月（偶数月）開催 施設長・副施設長・部長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・利用者、家族、地域代表	目的	1. 地域に開かれたサービスとして質の確保・向上を図る 2. 施設運営について、地域の代表者等の意見を聞き、施設運営に反映させる
	内容	（1）利用者・利用者に関すること （2）施設運営に関すること （3）地域との関わりに関すること （4）その他、施設に関すること
【スタッフ会議】 毎月第３水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・生活相談員・フロアチーフ・ユニットリーダー３名・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定
【ケアホーム会議】 毎月開催 ケアホーム管理者・看護職員・介護職員・介護パート	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定

委員会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第２水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・生活相談員・介護職員４名	目的	1. 介護事故の未然防止、再発防止のための方策立案、及び、万一事故が発生した場合、迅速に対応できるよう、安全管理体制の組織化
	内容	（1）事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故発生時対応マニュアルの作成 ③事故防止体制の整備 ④事故・ヒヤリハットの分析と改善案の検討 ⑤リスクマネジメントに関する研修

【感染症対策委員会】 隔月第１水曜日開催 副施設長・看護職員・栄養士・介護職員４名	目的	1. 感染症の発生及び拡大の防止
	内容	（1）感染対策 ①感染症の予防 ②感染症発生時の対応 ③感染症対策マニュアルの見直し・職員への周知 ④感染症に関する研修
【食彩クラブ】 偶数月第４水曜日開催 栄養士・看護職員・介護職員４名	目的	1. 食事の質の向上
	内容	（1）食事介助マニュアルの作成 （2）嗜好調査を基に食事内容の検討 （3）調理レクリエーションの充実へ向けた取り組み
【防災環境整備委員会】 毎月第４月曜日開催 看護職員・栄養士・介護職員４名	目的	1. 防火管理・防災体制の確立 2. 施設内の環境改善
	内容	（1）定期点検の実施 （2）避難訓練の企画・実施 （3）環境整備と備品の点検
【研修・ボランティア委員会】 奇数月第１金曜日開催 フロアチーフ・生活相談員・看護職員・介護職員４名	目的	1. 職員の資質向上 2. 地域交流とボランティアの受入
	内容	（1）内部研修・伝達講習の企画・実施 （2）ボランティアの受入・調整