令和３年度

事業報告書

Ⅰ　法　人　本　部

Ⅱ　介　護　事　業

Ⅲ　資　料

社会福祉法人　高田福祉会

令和３年度　事業報告書

【令和３年４月１日～令和４年３月３１日】

目　　次

Ⅰ 法 人 本 部

1　基本方針及び推進事項の報告 ・・・・・・・・・1
2　今後の展望 ・・・・・・・・・3
3　理事会の開催状況 ・・・・・・・・・4
4　評議員会の開催状況 ・・・・・・・・・5
5　評議員選任・解任委員会の開催状況・・・・・・・・・5
6　監査の実施状況 ・・・・・・・・・6
7　施設の概要 ・・・・・・・・・7
8　職員の状況 ・・・・・・・・・8
9　実施の状況 ・・・・・・・・・11

Ⅱ 介 護 事 業

1　事業報告 ・・・・・・・・・12
2　実施状況
1. 特別養護老人ホーム悠久の里 ・・・・・・・・・16
2. デイサービスセンター悠久の里 ・・・・・・・・・20
3. 悠久の里居宅介護支援事業所 ・・・・・・・・・22
4. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里 ・・・・23
5. ケアホーム「笛吹の里」 ・・・・・・・・・26
6. ケアホーム「あいびす」 ・・・・・・・・・27
7. リハクラブＷＩＬＬ ・・・・・・・・・29

Ⅲ 資 料

1　事故・ヒヤリ・ハットの報告件数 ・・・・・・・・・30
2　会議・委員会活動 ・・・・・・・・・34
3　外部研修・会議等参加一覧 ・・・・・・・・・38
4　主要行事 ・・・・・・・・・40

事　業　報　告　書

（令和３年度　通期）

Ⅰ　法人本部

１．基本方針及び推進事項の報告

令和３年度は、「地域に根差し、地域に必要とされる社会福祉法人」を目指し、中長期計画に基づいた『ケア方針の浸透』、『職員の確保と人財育成』、『適切な設備投資』を高田福祉会の推進事項として取り組みました。

法人全体の経営状況については、令和４年３月末日のサービス活動収益が852,771 千円（前年同期比+11,052 千円　+1.3%）、経常増減差額が 48,248 千円（前年同期比で-818 千円　-1.7%）となり、前年同期と比べ増収減益となりました。

経営課題の１つでもある在宅部門（居宅介護支援事業所含む）の収支状況は、令和４年３月末日のサービス活動収益が 210,514 千円（前年同期比+73 千円）、経常増減差額が-14,675 千円（前年同期比-6,804 千円）となりました。悠久の里居宅介護支援事業所とリハクラブ WILL が収益を伸ばし赤字縮小したもののケアホームの赤字が大きく増収減益となりました。

（１）ケア方針の浸透について

⇒「誰かのために利用者が動くことを支援する」という自立支援の具体的事例を５件達成しました。（年間目標５件）

⇒接遇について、リスクマネジメント上の重要事象として取り組むため各施設のリスクマネジメント委員会にて検討及び取組みを進めました。

⇒介護ロボットは Hug を１台、眠りスキャンを６台追加購入しました。

⇒ケアホームあいびすに Wi-Fi とタブレット端末を整備し、介護ソフトを入れ替えました。

⇒笛吹の里において、音声入力アプリ「話すと記録」の実証実験を実施しました。

（２）職員の確保と人財育成について

⇒令和３年度の採用は、介護職員を 12 名（内、パート 7 名）、その他（介護支援専門員・生活相談員・調理員・運転手・作業員）を９名、計 21 名を採用しました。

⇒令和３年度の退職は、全体で 21 名（内、介護職員は 9 名）、離職率は 12.8%となりました。

⇒職員の資格取得状況は介護福祉士 81 名（-2）、喀痰吸引等研修修了者 67 名（+3）、認知症実践者研修修了者 19 名（+4）となりました。

⇒ベトナム人 2 名に令和 7 年度採用予定として内定を出しました。その後、内定辞退となり、ネパール人 2 名に内定を出しました。

（3）適切な設備投資について

⇒悠久の里の GHP（エアコン）の入替工事について補助金申請を行いましたが採択されませんでした。当初は室外機のみの入れ替え予定でしたが、補助金に採択されなかったため、室内機との一体工事に切り替えメーカー間の競争を促しました。その結果、当初予定よりも投資額が大幅に増えることになりましたが、一体工事としては当初見積よりも 18%程度低下しました。
なお、世界的な半導体不足の影響で納品時期が確定しない状態が継続しており、発注を急がざるを得なかったため入札は実施せず発注しました（令和 4 年 4 月工事完了）。

⇒GHP への支出が増えたため LED への切り替え工事は来期以降に延期しました。

⇒令和 3 年度新潟県介護ロボット導入支援補助金制度への申請を行い、①センサー型介護ロボット（眠り SCAN）6 台、②移乗系介護ロボット Hug が採択されました。

⇒悠久の里の特殊浴槽入替工事について、「公益財団法人 JKA」の令和 4 年度補助事業に採択されました。

⇒悠久の里の電力管理システムの契約期間が終了したため契約を更新しました。

⇒笛吹の里の特殊浴槽を入れ替えました。

⇒悠久の里のハイエースを 1 台（中古）、笛吹の里の軽自動車を 1 台（中古）、リハクラブ WILL の軽自動車を 1 台入れ替えました。

（4）新型コロナウイルスへの対応について

⇒2/12 に悠久の里にて新型コロナウイルス感染症が発生し、入居者 9 名、職員 7 名が感染しました。施設内療養にて対応し入居者は 2/25 に、職員は 2/27 に療養解除となりました。

⇒希望する入居者及び職員に対し 3/6、3/13、3/20 に 3 回目のワクチン接種を行いました。重篤な副反応はありませんでした。

⇒行政の指示に従い、感染症対策を徹底するとともに面会制限などの対応を継続しておりますが、市内及び国内の感染状況に応じて面会制限を緩和するなど柔軟に対応しております。

⇒マスクなどの衛生用品の流通等は落ち着きを見せており、現状はサービス提供に支障は出ておりません。

2. 今後の展望

（1）法人経営

令和４年３月末日における法人全体の経営状況は、前年同期比で増収減益となりました。下半期に悠久の里にて新型コロナウイルス感染症が発生し、入居者の新規受け入れを停止したことなどが影響しました。

事業別ではデイサービスセンター悠久の里とケアホーム笛吹の里は利用減少により減収減益となりました。特にケアホーム笛吹の里は赤字幅が大幅に増えており、経営上の大きな課題となっております。一方で、リハクラブ WILL と悠久の里居宅介護支援事業所の赤字幅縮小といった明るい材料も見えてきております。当会のコア事業である「特養部門」の経営が良好な状態を維持しているため、直ちに影響があるわけではありませんが、小規模多機能型居宅介護（ケアホーム）については赤字が継続しており、戦略変更によって改善が見込まれない場合は事業継続についても検討が必要と考えられます。

なお、悠友保育園について令和３年度末をもって閉園となりました。悠友保育園のスペースについては、実習生の宿泊スペースとして活用する予定です。

（2）ケア方針の浸透

『「脱・お世話」を目指し専門的な自立支援への挑戦』は順調に法人内に浸透し始めております。上半期で年間目標を達成しました。一部に理解・浸透が進まなかった部署もありましたが、下半期に個人面談や令和４年度事業計画の作成をとおして趣旨を説明し意識転換を行いました。

接遇教育については、各種会議を通じて改善を図るよう取り組みました。部署での話し合いや個人的な指導も進み効果を感じる場面もありますが、一時的な効果に留まらないよう継続して取り組む予定です。

ICT や介護ロボットについては概ね計画通り推移しています。笛吹の里において実証実験をしている音声入力アプリ「話すと記録」は、想定以上に業務省力化に繋がっているため他事業所への展開も検討いたします。

（3）職員の確保と人財育成

人材確保策の結果、短時間パートや夜勤専従が増えてきているため職員配置の抜本的再編を検討する必要があります。夜勤専従の職員を拡充することで、日勤帯のみの正規職員を採用ターゲットにすることができ他事業所との差別化を図れます。

今後は、これら人材確保策やテクノロジーによる業務効率化等について、SNS 上にて情報を拡散し当会と親和性の高い人材の獲得を目指します。

（４）適切な設備投資

設備投資は、①「既存設備（建物）の修繕及び入替」と②「設備の拡充」の２つ大別されます。

①は外壁や空調・照明、送迎車両などが対象で今後数年間に 2~3 億円程度のコストが発生する見込みです。補助金を活用し費用対効果が見込める案件から着手することでランニングコストの削減に努めます。

②は介護ロボットなど業務効率向上のための設備が対象で、毎年数百万円程度のコストが発生する見込みです。補助金を活用しつつ労働生産性を高めるためオペレーションの変更を検討します。

上述のとおり、今後の設備投資についても補助金を活用することを最優先としますが、修繕等が急がれる場合は補助金の採否に関係なく工事などを実施する可能性があります。

３、理事会の開催状況 （ 理事数 第1回･2回 6名 ： 第3回～ 7名 ）

第１回　理事会　令和 ３ 年５月２８日（金）

第１号議案　令和２年度事業報告について・・・・・・・承　認
第２号議案　令和２年度決算書について・・・・・・・・承　認
第３号議案①評議員任期満了に伴う選任候補について・・承　認
②令和３年度第１回評議員選任・
解任委員会の開催について・承　認
第４号議案　評議員選任・解任委員の選任について・・・承　認
第５号議案　定款の改正について・・・・・・・・・・・承　認
第６号議案　理事候補予定者の選任について・・・・・・承　認

第２回　理事会　令和 ３ 年 ６ 月１８日（金）

※理事会の決議があったものとみなされた日

決議事項　①理事長の選任・・・・・・・・・・・・・・承　認
②副理事長の選任・・・・・・・・・・・・・承　認
③業務執行理事の選任・・・・・・・・・・・承　認
④評議員候補の選任・・・・・・・・・・・・承　認
⑤令和３年度第２回評議員選任・
解任委員会の開催について・承　認

第３回　理事会　令和 ３ 年１０月 ５ 日（火）

第１号議案　認知症対応型共同生活介護施設
増築工事計画について・・・・承　認
第２号議案　令和３年度第２回評議員会の開催について・承　認

第４回　理事会　令和　３　年１１月２６日（金）

第１号議案　令和３年度中間期事業報告について・・・・承　認
第２号議案　令和３年度中間期決算書について・・・・・承　認
第３号議案　令和３年度第１号補正予算書について・・・承　認
第４号議案　悠友保育園の閉園について・・・・・・・・承　認

第５回　理事会　令和　４　年　３　月２９日（火）

第１号議案　令和３年度第２号補正予算について・・・・承　認
第２号議案　令和４年度事業計画について・・・・・・・承　認
（評議員会開催日時含む）
第３号議案　令和４年度資金収支予算書について・・・・承　認

4、評議員会の開催状況　（　評議員数　第1回　7名　：　第2回～　8名　）

第１回　評議員会　令和　３　年６月１８日（金）

第１号議案　令和２年度事業報告について・・・・・・・承　認
第２号議案　令和２度決算書について・・・・・・・・・承　認
第３号議案　理事・監事の選任について・・・・・・・・承　認
第４号議案　定款の改正について・・・・・・・・・・・承　認
第５号議案　役員の報酬について・・・・・・・・・・・承　認

第２回　評議員会　令和　３　年１１月２６日（金）

第１号議案　令和３年度第１号補正予算書について・・・承　認
第２号議案　悠友保育園の閉園について・・・・・・・・承　認

第３回　評議員会　令和　４　年　３　月２９日（火）

第１号議案　令和３年度第２号補正予算について・・・・承　認
第２号議案　令和４年度事業計画について・・・・・・・承　認
第３号議案　令和４年度資金収支予算書について・・・・承　認

5、評議員選任・解任委員会の開催状況

第１回　評議員選任・解任委員会　令和　３　年　５　月２８日（金）

第１号議案　評議員予定者について・・・・・・・・・・承　認

第２回　評議員選任・解任委員会　令和　３　年　６　月２９日（火）

第１号議案　評議員予定者について・・・・・・・・・・承　認

6、監査の実施状況

監事による監査を次の通り実施しました。

1、決算監査　令和　3　年　5　月１８日（火）　　加藤監事・藤本監事

◎令和２年度　事業並びに経理について

指摘事項

（　特になし。　）

2、中間期決算監査　令和　3　年１１月１６日（火）加藤監事・藤本監事

◎令和３年度中間期　事業並びに経理について

指摘事項

（　特になし　）

7、施設の概要

区　分		とよば地区			薮野地区	全　体
敷地面積		4,053.75 ㎡	2,013.65 ㎡	6,184.44 ㎡	7,069.37 ㎡	19,321.21 ㎡
建物名称		法人本部	イル・クオーレとよば	悠久の里	笛吹の里	
建物	延面積	245.49 ㎡	1,307.20 ㎡	5,442.92 ㎡	2,208.19 ㎡	9,203.80 ㎡
	構造等	木造　2階建て	鉄骨陸屋根造3階建	鉄骨造陸屋根4階建	鉄骨造陸屋根3階建	
所在地		とよば112番地	とよば107番地	とよば186番地	大字薮野138番地	
事業内容等		法人本部				
				介護老人福祉事業　90 人 （悠久の里 特養）	介護老人福祉事業　29 人 （笛吹の里 特養）	119 人
				短期入所生活介護事業　－ 人 （ショート）　※空床利用型		－ 人 空床利用型
			1F 通所介護事業　午前・午後　各18名 （リハビリ特化型デイサービス）	通所介護事業　30 人 （デイサービス）		66 人
			2F 小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム「あいびす」		小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム「笛吹の里」	50 人
				居宅介護支援事業 （居宅介護支援）		
			1F　賃貸用テナント（1区画）			
		悠友保育園（託児所） 令和4年3月31日閉園	3F　サービス付き高齢者向け住宅（8室）			

※敷地面積の内借地は、とよば地区（法人本部）全面積、（イル・クオーレとよば）全面積、（悠久の里）1,308．86㎡、薮野地区：全面積

8、職員状況

1．全職員数　　令和4年3月31日現在

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		6	3	3	5	12	98	4	3	2	(2)	0	28	164
内訳	正職員	6	2	3	5	8	68	3	3	1	0	0	3	103
	契約職員	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	4	9
	パート職員	0	1	0	0	4	25	1	0	1	0	0	21	53
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	(2)

※兼務・嘱託（ ）は計上してない

（1）法人本部事務局／託児所（悠友保育園）

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	7
内訳	正職員	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（2）特別養護老人ホーム悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	1	1	3	5	50	1	2	1	(1)	0	10	75
内訳	正職員	1	0	1	3	3	39	1	2	1	0	0	0	51
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
	パート職員	0	1	0	0	2	9	0	0	0	0	0	10	22
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

（3）デイサービスセンター悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	2	0	1	5	1	0	1	0	0	3	13
内訳	正職員	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
	パート職員	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	3	7
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（4）悠久の里居宅介護支援事業所

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内訳	正職員	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（5）サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	(1)	1	3	20	(1)	1	(1)	(1)	0	5	30
内訳	正職員	0	0	(1)	1	2	13	(1)	1	0	0	0	1	18
	契約職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3
	パート職員	0	0	0	0	1	5	0	0	(1)	0	0	3	9
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

（6）ケアホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	1	9	0	0	0	0	0	2	13
内訳	正職員	1	0	0	1	1	7	0	0	0	0	0	0	10
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（7）ケアホームあいびす／イル・クオーレとよば（サ高住）

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	(1)	1	11	0	0	0	0	0	4	17
内訳	正職員	1	0	0	(1)	1	6	0	0	0	0	0	0	8
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	パート職員	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	3	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員は介護職員で人数入力

(8) リハクラブWILL／イル・クオーレとよば1F

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	8
内訳	正職員	1	0	1	0	1	(1)	2	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員1名は生活相談員で人数入力

2. 採用者数　R3.4.1～R4.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	1	1	0	12	0	0	0	0	0	7	21
内訳	正職員	0	0	1	1	0	5	0	0	0	0	0	0	7
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	パート職員	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	5	12
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 退職者数　R3.4.1～R4.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	1	9	0	0	0	0	0	11	21
内訳	正職員	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	パート職員	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	9	14
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4. 育児・介護休職取得者　R3.4.1～R4.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
内訳	正職員	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

9、実施の状況

(1)サービス付き高齢者向け住宅(イル・クオーレとよば)　　(全8室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	8	8	8	7	8	8
入居率(%)	100.0	100.0	100.0	87.5	100.0	100.0
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	8	8	7	7	7	7
入居率(%)	100.0	100.0	87.5	87.5	87.5	87.5

(2)事業所内託児所(悠友保育園)　　(但し、契約人数は、令4年3月31日現在)　　単位:人

区分	延保育乳幼児数					開所日数	一日平均保育乳幼児数
	0歳	1・2歳	3歳	4歳以上	計①		
契約人数	1	6	4	8		②	①／②
4月	0	102	0	0	102	21	5
5月	0	88	0	0	88	18	5
6月	0	106	0	0	106	22	5
7月	9	95	0	0	104	20	5
8月	19	89	0	0	108	21	5
9月	20	88	0	0	108	20	5
10月	20	98	0	0	118	21	6
11月	15	84	0	0	99	20	5
12月	12	69	0	0	81	21	4
1月	18	77	0	0	95	19	5
2月	11	59	0	0	70	18	4
3月	11	50	0	0	61	14	4
計	135	1,005	0	0	1,140	235	
年齢別保育乳幼児(1日当たり平均)	1 ③	4 ④	0 ⑤	0 ⑥	**5** ③+④+⑤+⑥		

※年齢別保育乳幼児数(1日当たり平均)＝延保育乳幼児数計÷開所日数計
※小数点第1位を四捨五入

Ⅱ介護事業

1 事 業

【悠久の里】

1 特別養護老人ホーム悠久の里

開設から１６年目を迎えた令和３年度は、「テクノロジーと専門性の融合」、「自立支援への意識改革」、「知識と技術に基づいた丁寧なケア」を重点課題として取り組みました。

近年導入している介護ロボットやリフトについては多くの職員が使いこなせるようになりました。センサー系介護ロボットから得られるデータも看取りケアで活用し始めており、重点課題に向けた取り組みは順調に進んでおります。

自立支援についても既に数件の事例に取り組んでおり、役割を担うようになった入居者はやりがいを感じ笑顔になる場面が多々見られています。難しいチャレンジではありますが、多くの職員が自立支援の意義を理解し継続的に取り組む姿勢を見せており、目標は達成されたと考えております。

なお、稼働率については３月末日時点で 97.8%となりました。施設内で発生した新型コロナウイルス感染症で新規受け入れを停止したことなどが影響しました。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３月末日までの集計で 270 件、ヒヤリハット報告は 898 件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要となる事故等は施設全体で 5 件、苦情件数については施設全体で 3 件となりました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

2 デイサービスセンター悠久の里

令和３年度は、趣味や創作物の活動において「誰かのために利用者が動く」ことを目的に支援してきました。従来は手芸などの作品作りも単発で終了してしまうことが多かったのですが、個々で作り上げた作品が大きな一つの作品となるように、またそれらが機能訓練などのケアとも連動する取組を開始しました。また、新型コロナウイルスの感染状況に注意しつつも季節を感じることができる外出活動を再開しました。

なお、今期の平均稼働率は 68.35%となりました。夏以降、体調不良等により利用が停止してしまったことと、2 月に併設特養で発生した新型コロナウイルス感染症の影響も大きく稼働を伸ばすことが出来ませんでした。

上越市の介護保険計画においても、通所介護と短期入所生活介護が計画値を大きく下回っており、これらのサービスが従来のニーズだけでは対応できていないことが推測できます。来期以降は利用者のニーズを探りサービス内容の再編を検討いたします。

3 悠久の里居宅介護支援事業所

コロナ禍による自粛が継続する中、感染対策を行いながら定期訪問を継続し、利用者、家族との面談機会の確保に努めました。利用者がどのような暮らしを望んでいるのか、それを支えるご家族の思いにも耳を傾け、安心して今の暮らしが継続でき、必要に応じたサービスの提供が利用者本人の意思決定のもとで行うことができるよう、わかりやすい説明を心掛け相談援助に取り組みました。病院、地域包括支援センター、行政等、関係機関と連携し、その人、その家庭にあった支援内容を検討する中で、居宅サービス以外の施設サービス、地域密着型サービス等についても提案する等、複数の選択肢を掲示し、希望される方にはスムーズにサービス移行ができるよう情報の共有に努めました。主任介護支援専門員研修、社会福祉士基礎研修Ⅰ等の研修受講、上越地域居宅介護支援事業推進協議会を介し行政関連会議等に参加する等、学びを深める機会を多く持つことができ個別的には相談援助職としての専門性を高めることができましたが人材育成に取り組むまでには至りませんでした。令和４年度も引き続き、専門性を高め、利用者自身の意思決定に基づく生活支援を提供することができるよう努めてまいります。

【笛吹の里】

1　サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

開設から１４年目を迎えた令和３年度は「その人のできる事を継続できる支援」を重点課題の１つとして取り組んでおります。日常生活の中でそれぞれの入居者が「できる事」を継続的に促すことで、お一人お一人が役割を持って生活をすることが生活リハビリや社会の一員である実感を得るための重要な要素と考え、地域で取り組んでいる「ぞうきんプロジェクト」にも施設として取り組みました。

新型コロナウイルス感染予防策では、施設全体での行事や地域交流、ご家族面会の制限は継続しています。制限の範囲内でも気分転換や楽しめる活動を提供し、ご家族様には居室担当職員より写真入りのユニットレターを送り近況報告をしました。また、看取り期の入居者へは感染予防をしていただいた上で、ご家族様との時間を過ごせるよう配慮しました。施設内外の研修においてはオンライン会議システムを利用するなど感染症予防に努めました。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３月末日までの集計で 127 件、ヒヤリハット報告は 516 件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要な事故は施設全体で 2 件、苦情件数については施設全体で 0 件となりました。これからも細かなヒヤリハット報告、ヒヤリまでに達しない事項もリスク特記としてあげることで、重大事故を防いでいきたいと思います。また、苦情についても職員と入居者・ご家族のコミュニケーションが十分に行えており、苦情に至る前の心配事や意向の聞き取りを行えている成果と感じています。今後もコミュニケーションを大切に取り組んでいきます。

2　ケアホーム笛吹の里

令和３年度は「価値観の理解と意思決定」を重点課題とし、取り組んでまいりました。

利用者とのコミュニケーションを積極的に図り、ご本人の意思・状態に合わせた個別の支援に努めましたが、認知症状や家庭環境、家族の意向により、利用者の意思とは異なる支援になってしまうことも多くありました。コロナ禍により、施設内での活動がほとんどでしたが、個々の特技を活かした活動により、生き生きと過ごされていました。来年度は特技を地域に活かせる・地域で活躍できる活動を実施していきます。

コロナ禍により遠方の家族と会えない日々が続いていましたが、家族と共に過ごす時間が大切と考え、遠方の方とも一緒に自宅で過ごせるよう調整を行いました。接触後の通い利用制限等は行わず、利用時の感染防止対策に努め、通常利用を継続していきました。

今年度は新規利用者の獲得がスムーズに行かず、厳しい経営状況となってしまいました。１月から職員体制を変更し、徐々に改善傾向が見られますが、来年度は年間を通じて安定した経営を継続できるよう、営業・広報活動の強化に努めてまいります。

【イル・クオーレ】

1　ケアホームあいびす

令和３年度は、利用者の得意なことを活かし、地域や保育園との「案山子」共同制作、地域の小学生への習字教室開催などそれぞれの行事で世代間交流や地域交流となりました。利用者の思いを受け入れ共感的理解を深めることができ、新しい発見や気付き、考える力の向上で継続的支援が図れました。

下半期は運動会や赤倉足湯への外出レクも実施しました。園児との餅つきや敬老会等の季節行事、季節にあわせた全員参加の行事開催で、コロナ渦のストレスを解消し健康的な精神状態の維持に努めました。今後も感染症の新たな知識を習得し予防の実施と継続で「できること」を増やし、役割のある生活を支援します。

2　リハクラブＷＩＬＬ

下半期は開所後初めて、祝日に『家族と自宅で行う体操教室』を開催し、複数のご家庭から参加いただきました。体操だけでなく、血圧測定や口腔機能の話題も提供し、職員・利用者・家族共に学びとなる充実した時間が持てました。今後は毎年開催を目標に、次回は対象者を拡大して企画します。

また、脳機能や手指巧緻性への働きかけとして、作品創りに取り組みました。七夕やハロウィンは壁面を飾り付け、クリスマスはランプシェードを製作、他にも牛乳パックを使用してペン立てを作る作業も、機能訓練の一環として取り入れました。季節感や交流も充実され、利用者アンケートでも満足を得られています。作品は自宅に持ち帰り、家庭でも飾って楽しんでいただけているようです。作品を飾った様子は『月間デイ・自慢のレク作品』に順次応募し掲載してもらう事で、利用者の喜びに繋がるよう努めます。春からは、利用者の知識を活かした園芸が始められるよう準備を進めており、玄関周辺を明るい環境にします。利用者が「したいこと」「できること」「できるようになりたいこと」を運動やレクリエーションに取り入れ、自立支援を図ります。

利用者数としては８５名前後で停滞していますが、毎年大幅に減少する冬期間を維持できましたので、春夏の暖かい時期に向けて徐々に増加出来るよう積極的に新規を受入れています。

その他、年度末には急停止や異音の不具合があったマッサージチェアを事故防止の観点から処分しました。日常からマシンや車両のメンテナンス、感染症予防対策を実施し、利用者が引き続き安心して通えるよう努めます。

2 実施状況

1. 悠久の里　特養

令和4年3月31日現在

(1)市町村別入居者数

区　分	男	女	計	%
上越市	15	67	82	93.2
妙高市	1	1	2	2.3
その他	2	2	4	4.5
合　計	18	70	88	100.0

(2)介護度別入居状況

区　分	人数	%
要支援	0	0.0
要介護1	0	0.0
要介護2	1	1.1
要介護3	9	10.2
要介護4	43	48.9
要介護5	35	39.8
合　計	88	100.0
平均介護度	4.2	

(3)年齢・性別入居状況

歳／性	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	1	0	2	1	7	4	3	18	82.9
女	2	0	0	4	4	10	13	37	70	88.8
合計	2	1	0	6	5	17	17	40	88	87.6
%	2.9	1.4	0.0	8.6	7.1	24.3	24.3	57.1	100.0	

(4)月別入退居状況

区　分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	2	0	0	1	1	1	0	2	0	0	7
	女	5	2	0	2	0	1	3	1	2	0	1	2	19
	計	5	2	2	2	0	2	4	2	2	2	1	2	26
退居者	男	0	2	0	0	1	2	0	0	1	2	0	2	10
	女	3	0	2	1	0	3	1	1	2	2	0	0	15
	計	3	2	2	1	1	5	1	1	3	4	0	2	25

(5)退居理由内訳

区　分	男	女	計
施設で死亡	7	14	21
病院で死亡	3	1	4
その他	0	0	0
合　計	10	15	25

【参考】
R4.3.31現在・・・ 平均入居日数　1,260日
通期退居者・・・ 平均入居日数　1,169日

(6)月別入院者の状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	1	4	1	1	0	0	1	2	2	2	14	1.2
入院実日数	0	0	15	59	22	8	0	0	13	26	30	26	199	16.6

（7）悠久の里　特別養護老人ホーム　レクリエーション・行事等の実施状況

○　全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4月上旬	お花見ドライブ	高田公園他
5月	リスクマネジメント研修① 「権利擁護・虐待防止」 自衛消防訓練①（日中想定）	資料配布と課題提出 全施設
6月	感染症研修①「新型コロナウィルス」 発生時対応シミュレーション 感染症研修②「食中毒」	全施設 資料配布と課題提出
7月	悠夏祭	全フロア
8月	運動会	全フロア
9月	リスクマネジメント研修② 「事故防止①・身体拘束①」 悠秋祭	資料配布と課題提出 全フロア
10月	褥瘡研修	全施設
11月	看取り研修 リスクマネジメント研修会③ 「事故防止②・身体拘束②」 自衛消防訓練②（夜間想定）	全施設 全施設 全施設
12月	感染症研修③ 「インフルエンザ・ノロウイルス	全施設
3月	自衛消防訓練③（水害想定）	全施設

○　ユニット単位

開　催　月	内　　容	会　　場
4月	100歳お祝い会	たけユニット
5月	足湯	たけユニット
6月	お茶会 運動会	はるユニット うめユニット
7月	おはぎ・水ようかん調理レク 七夕レク	なつユニット たけユニット
8月	花火レク	なつユニット
10月	ハロウィンパーティー さつま芋茶巾絞り調理レク 足湯レク	あきユニット たけユニット うめユニット
11月	関川河川敷写真撮影と本屋外出レク ラ・ムー買い物外出レク 味噌ラーメン・餃子調理レク シャボン玉レク	はるユニット なつユニット あきユニット たけユニット

12月	クリスマス会・忘年会	全ユニット
1月	駄菓子屋レク 書初めレク 初詣レク 福笑いレク	はるユニット まつユニット たけユニット うめユニット
2月	節分・豆まきレク	全ユニット
3月	施設周辺散歩レク ラ・ム一買い物外出レク	たけユニット ひうちユニット
各月	誕生会	各ユニット

○　広報活動

・　広報誌「笑顔のかけはし」第２２号発行（令和３年６月１５日）

・　広報誌「笑顔のかけはし」第２３号発行（令和３年１２月１５日）

（８）苦情対応について（特別養護老人ホーム、デイサービスセンター、居宅介護支援）

○　苦情内容

・昼食中に職員から何度も椅子を前に出すよう言われ嫌になりもう利用したくない。

・レッグウォーマーを履かせてほしいとお願いしたのに履いていなかった。

・職員から強く言われると利用するのが嫌になってしまう。

○　対応方法

・何度も声掛けし不快な思いをさせてしまったことを謝罪。

・再度周知徹底しケアの統一を図る。

・声掛け時の対応等の再確認。

（９）家族会行事

・新型コロナウィルス感染拡大防止のため開催中止。

(10)食事形態

		H30.3.31	H31.3.31	R2.3.31	R3.3.31	R4.3.31
副菜	常菜	34	30	32	20	18
	刻み	23	34	22	21	23
	極刻み					
	ミキサー					
	やわらか	17	22	24	38	42
	小　計	74	86	78	79	83
経管栄養		7	3	6	7	6
入院数		0	0	0	0	0
合　　計		81	89	84	86	88

(11)特別治療食

	H30.3.31	H31.3.31	R2.3.31	R3.3.31	R4.3.31
経管栄養	7	3	6	7	6
糖尿病食	2	6	3	2	3
心臓疾患等腎臓食	5	3	6	2	4
合　　計	14	12	15	11	13

2. デイサービスセンター悠久の里

（1）市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	牧区	妙高市	計
契約者数	13	0	0	0	0	13
利用抹消者数	9	0	0	0	0	9
現在実利用者数	49	1	0	0	0	50

※令和3年4月1日～令和4年3月31日現在
※令和3年4月1日以前に契約の利用者も利用抹消者数に含む

（2）介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	2	0	5	12	15	5	4	3	46
割合（%）	4.3	0.0	10.9	26.1	32.6	10.9	8.7	6.5	100.0
延利用者数	10	0	48	113	144	67	47	30	459

※令和4年3月利用数より

（3）年齢・性別状況(契約者の状況）

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	3	0	1	1	5
女	0	0	0	1	3	4	17	19	44
計	0	0	0	1	6	4	18	20	49

※令和4年3月利用者数より

（4）月別延人数・稼働率（27定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	514	511	547	528	439	486	**3,025**
妙高市	0	0	0	0	0	0	**0**
計	514	511	547	528	439	486	**3,025**
稼働率（%）	73.21%	72.79%	77.92%	72.42%	62.53%	69.23%	71.36%

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
上越市	453	467	481	451	393	451	**2,696**
妙高市	0	0	0	0	0	0	**0**
計	453	467	481	451	393	451	**2,696**
稼働率（%）	62.14%	69.19%	68.52%	69.60%	60.65%	61.87%	65.26%

年間延人数・稼働率平均・平均介護度	
上越市	**5,721**
妙高市	**0**
計	**5,721**
稼働率（%）	**68.35%**
要介護度	**2.1**

(5)機能訓練、レクリエーション等の実施状況

区　分	訓　練　等　内　容	レ　ク　リ　エ　ー　シ　ョ　ン　の　状　況
R.3	リハビリ健康体操	7日～10日　お花見ドライブ（松ヶ峰）
4　月	マシーン運動	1日～30日　吊るし飾り　フキのとう飾り
	口腔体操	1日～30日　壁画　アマビエ、枝垂れ桜
	リハビリ健康体操	1日～15日　手芸　兜飾り
5　月	マシーン運動	1日～20日　カーネーション
	口腔体操	10日～30日　壁画　紫陽花　つつじ
	リハビリ健康体操	1日～10日　壁画　つつじ　紫陽花
6　月	マシーン運動	15日～25日　創作　レモン
	口腔体操	21日～30日　調理レク　梅ジュース　梅干し作り
	リハビリ健康体操	1日～30日　手芸　つゆ草　　壁画　七夕飾り
7　月	マシーン運動	15日～30日　手芸　金魚　　壁画　ひまわり　さくらんぼ
	口腔体操	23日　スイカ割り
	リハビリ健康体操	1日～20日　手芸　金魚　　壁画　花火　もも
8　月	マシーン運動	6日　かき氷
	口腔体操	27日　おやつバイキング
	リハビリ健康体操	1日～20日　手芸　鬼灯　　木工細工
9　月	マシーン運動	10日～30日　手芸　うさぎ団子　　壁画　菊
	口腔体操	20日　敬老会
	リハビリ健康体操	1日～30日　手芸　みの虫　　1日～15日　うさぎ団子
10月	マシーン運動	9日～30日　壁画　みかん
	口腔体操	27日　池の平　紅葉ドライブ
	リハビリ健康体操	1日～15日　手芸　みの虫　　1日～30日　壁画　栗
11月	マシーン運動	20日～30日アルバム作成
	口腔体操	2日、4日　紅葉ドライブ　17、19日　焼き芋
	リハビリ健康体操	1日～30日　手芸　正月飾り　壁画　打ち出の小づち
12月	マシーン運動	1日～30日　壁画　アマビエ、打ち出の小づち
	口腔体操	25日　クリスマス会　28日餅つき、鏡餅作り
R.4	リハビリ健康体操	1日～10日　書初め　　福笑い
1月	マシーン運動	7日　新年福引き大会
	口腔体操	10日～30日壁画　　菊
	リハビリ健康体操	1日～28日手芸　吊るし飾り
2月	マシーン運動	15日～28日　壁画　　だるま
	口腔体操	
	リハビリ健康体操	1日～20日　壁画　さくら　水仙　レク材作り（サツマイモ）
3月	マシーン運動	1日～25日　手芸　　吊るし飾り
	口腔体操	8日～15日　桜開花予想

＊生花クラブ・水彩画クラブは中止

3.悠久の里居宅介護支援事業所

(1)市町村別利用状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
上越市	39	39	38	39	37	37	37	39	37	37	36	36	451	94.9
妙高市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2.5
久喜市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2.5
合　計	41	41	40	41	39	39	39	41	39	39	38	38	475	100.0

(2)給付管理状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	37	7.8
要支援2	7	7	7	8	7	7	7	7	8	8	9	9	91	19.2
要介護1	9	9	9	9	8	8	8	9	9	10	9	9	106	22.3
要介護2	11	11	12	12	12	12	12	12	11	11	10	10	136	28.6
要介護3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	8.0
要介護4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	34	7.2
要介護5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	33	6.9
合　計	41	41	40	41	39	39	39	41	39	39	38	38	475	100.0

(3)新規契約者数

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	20.0
要支援2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	40.0
要介護1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	40.0
要介護2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
合　計	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	5	100.0

4. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

（1）介護度別入居状況　令和4年3月31日現在

区分	人数	%
要介護1	0	0
要介護2	0	0
要介護3	5	17.2
要介護4	14	48.3
要介護5	10	34.5
合計	29	100
平均介護度	4	

（2）年齢・性別入居状況

区分	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	1	0	0	2	3	87
女	0	0	1	0	0	2	7	16	26	90
合　計	0	0	1	0	1	2	7	18	29	
%	0	0	3.45	0	3.45	6.9	24.1	62.1	100	

（3）月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	1	4	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	10
	計	1	4	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	10
退去者	男	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	女	1	3	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	9
	計	2	3	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	10

（4）退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	1	8	9
病院で死亡	1	0	1
その他	0	0	0
合計	2	8	10

【参考】
R4.3.31現在・・・　平均入居日数　1,179 日
通期退居者・・・　平均入居日数　1,119 日

（5）月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.17
入院実日数	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0.83

（6）笛吹の里　サテライト型特別養護老人ホーム・ケアホームのレクリエーション・行事等の実施状況

〇全体行事
※新型コロナウイルス感染対策の為、全体行事は実施せず。

〇各ユニット・ケアホーム

開　催　月	内　　容	会　　場
9月	夏祭り	各ユニット・ケアホーム
不定期	各ユニット、ケアホームでの体操・歌・レク	各ユニット・ケアホーム
不定期	調理(食事・調理)	各ユニット・ケアホーム
不定期	出前	各ユニット・ケアホーム
不定期	ドライブ	各ユニット・ケアホーム
10月	敬老会	各ユニット・ケアホーム
12月	クリスマス会・忘年会	各ユニット・ケアホーム
1月	新年会	各ユニット・ケアホーム
2月	節分	各ユニット・ケアホーム
3月	ひな祭り会	各ユニット・ケアホーム

〇交流事業

開　催　月	内　　容	会　　場
6月	久保田建設創立記念ボランティア（草刈り・窓の高圧洗浄）	施設敷地内
不定期	各種ボランティアによる活動（屋外活動のみ）	施設敷地内

〇広報活動
・広報誌「ふえふき通信」を隔月刊にて発行

（7）苦情対応について
〇令和3年度（4月～令和4年3月）の苦情内容
なし

(8)食事形態

		H30.3.31	H31.3.31	R2.3.31	R3.3.31	R4.3.31
副菜	常菜	12	10	6	6	6
	刻み	7	9	8	7	9
	極刻み	5	5	5	7	7
	ミキサー	5	5	10	9	7
	小　計	29	29	29	29	29
経管栄養		0	0	0	0	0
入院数		0	0	0	0	0
合　　計		29	29	29	29	29

(9)特別治療食

	H30.3.31	H31.3.31	R2.3.31	R3.3.31	R4.3.31
経管栄養	0	0	0	0	0
糖尿病食	2	2	2	2	2
心臓疾患等腎臓食	0	0	1	1	1
合　　計	2	2	3	3	3

5. ケアホーム笛吹の里

(1)利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	21.0	23.0	21.0	21.0	19.0	18.0	18.0	18.0	19.0	21.0	23.0	23.0	20.4
通い 15人	通い	12.0	12.2	10.7	11.0	9.5	9.5	9.7	9.9	11.0	11.0	13.5	13.3	11.1
泊まり 7人	泊まり	5.6	5.6	4.2	3.9	2.5	2.9	2.5	3.4	3.8	4.7	5.8	5.2	4.2
24時間	訪問	14.6	14.4	13.7	13.5	10.3	9.8	10.6	10.9	9.9	9.8	10.0	9.9	11.5

(2)中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	8	9	3	3	23

※令和4年3月実利用者数

(3)介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	2	3	4	5	4	3	2	2.2

※令和4年3月実利用者数

(4)年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男			1			3	1	5
女				1	4	8	5	18
計	0	0	1	1	4	11	6	23

※令和4年3月実利用者数

(5)月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	21	23	21	21	19	18	18	18	19	21	23	23	20.4
稼働率	84%	92%	84%	84%	76%	72%	72%	72%	76%	84%	92%	92%	82%

6. ケアホームあいびす

(1)利用状況(通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	24.0	22.0	23.0	23.0	24.0	22.0	21.0	22.0	23.0	24.0	22.0	21.0	22.6
通い 15人	通い	10.5	8.5	8.1	8.5	9.2	8.8	8.4	9.3	10.5	10.4	10.7	9.5	9.4
泊まり 9人	泊まり	5.4	4.7	4.8	4.9	5.0	4.3	4.0	5.4	6.0	5.6	6.1	5.3	5.1
24時間	訪問	9.3	10.3	10.5	12.3	13.0	12.0	12.5	10.4	10.5	9.2	6.9	6.9	10.3

(2)中学校区別利用状況(居住地が上越市にある方)

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	13	3	4	1	21

※令和4年3月実利用者数

(3)介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	0	3	4	10	3	1	0	1.9

※令和4年3月実利用者数

(4)年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	1	2	0	1	1	2	7
女	0	1	1	1	3	2	6	14
計	0	2	3	1	4	3	8	21

※令和4年3月実利用者数

(5)月別登録人数・稼働率(25名定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	24	22	23	23	24	22	21	22	23	24	22	21	22.6
稼働率	96%	88%	92%	92%	96%	88%	84%	88%	92%	96%	88%	84%	90%

（6）あいびすのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事・交流事業

開 催 月	内　　容
4月	入園・入学祝い顔出しパネル寄付
5月	高田公園・松が峰お花見ドライブ　・防災訓練
6月	正善寺あじさいドライブ
7月	高田公園ハス見学
8月	悠友保育園・稲田保育園合同かかし作り
	ドライブ　高田公園ハス
9月	敬老会
10月	運動会　・いもり池紅葉ドライブ　・焼き芋
11月	上越菊祭り見学　・餅つき（悠友保育園参加）
12月	クリスマス会　・忘年会
1月	新年会　・習字教室（地域交流）
2月	節分豆まき
3月	ひな祭り　防災訓練

定期　いきいきサロン（8月・10月参加）　・地域行事の夏祭りはコロナ感染予防の為中止。

○クラブ活動
・いきいきクラブ　季節ごとの野菜（キュウリ・スイカ他）育苗から収穫まで
・エプロンクラブ（調理）いちご大福・チマキ・餃子・カレー・ラーメン他
・創作クラブ　鍋敷き・ティッシュケース・アクリルたわし作り・干支飾り・歳時壁飾り等

○広報活動
・広報誌「あいびすかわらばん」を発行（毎月）

○地域交流活動
・子安・下新町地区案山子設置
・稲田小学校雑巾　・ベルマーク・牛乳パック寄付　・地域小学生習字教室

（7）苦情対応について
○令和3年度の苦情内容
なし

7. リハクラブWILL

(1)市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	清里区	計
契約者数	226	0	0	0	226
利用抹消者数	99	3	1	1	104
現在実利用者数(R4.3)	84	0	0	0	84

※令和3年10月1日～4年3月31日現在
※契約者数は平成27年4月からの数字となります
※利用抹消者は令和3年10月1日～4年3月31日以外の利用者を含みます

(2)介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	21	15	18	13	11	6	0	0	84
実利用者の%	25.0%	17.9%	21.4%	15.5%	13.1%	7.1%	0.0%	0.0%	100.0%
延利用者数	101	56	125	90	57	22	0	0	451

※令和4年3月利用者数より

(3)年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	1	1	1	2	8	5	2	20
女	0	0	2	0	12	19	19	12	64
計	0	1	3	1	14	27	24	14	84

※令和4年3月利用者数より

(4)月別延人数・稼働率(定員18名)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	473	401	510	464	453	447	**2,748**
稼働率(%)	62.50%	61.90%	64.40%	64.40%	62.90%	62.10%	**63.03%**
※営業日数	21	18	22	20	20	20	
1日平均件数	22.5	22.3	23.2	23.2	22.7	22.4	

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度計
上越市	443	422	436	396	360	451	**5,256**
稼働率(%)	58.60%	58.60%	55.10%	57.90%	55.60%	56.90%	**60.07%**
※営業日数	21	20	22	19	18	22	
1日平均件数	20.1	21.1	19.8	20.8	20	20.5	

Ⅲ 資料

1. 事故・ヒヤリ・ハットの報告件数

対象：令和3年4月 ～ 令和4年3月

（1）悠久の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒		31		19	8	26	4	44	4	40	3	23	1	42	3	26	4	26	1	39		26	4	24	32	366
転落	2	27	2	16	3	18	1	17	6	24	2	23	2	19	5	23	4	15	4	18	3	10	5	11	39	221
ずり落ち			1						1			1									1		1		4	1
誤嚥	2	5	1	3		4	3	3		1		6		2		5		4	1	5		2		4	7	44
誤飲・誤食		2	1	3	1	1		2		2	1	4		2	1	3		2		3	1	1	1	4	6	29
異食				1												2				1		1			0	5
与薬トラブル	1	2	2	1	1	4	2	12	4	4	1	3	4	3	1	5	4	5	2	6	1	4	2	3	25	52
外傷	11	2	18	4	7	2	7	5	8	5	4	7	5	6	5	2	6	2	7	4	6	1	12	4	96	44
皮下出血	5		4		3		3		3		3		3		2		3		3		2		4		38	0
火傷						1			1									1				1			1	3
自傷																									0	0
チューブトラブル	1			2	1				1	4		2	2	5		3	2	2	2	5		1		2	9	26
吸引トラブル																									0	0
溺水												1													0	1
離設				3		1		2												1		3		2	0	12
利用者間トラブル				2				2		2		5				4		1		3		5		1	0	25
金銭トラブル																									0	0
その他	2	4	4		2	5		5	1	5		4		10	2	8	1	7	1	7		8		6	13	69
計	24	73	33	54	26	62	20	92	29	87	14	79	17	89	19	81	24	65	21	92	14	63	29	61	270	898

※ 外傷の種類については、切り傷、火傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、あざ、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。
皮下出血以外の外傷のこと。

※ 令和3年4月～令和4年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は 1件。

◆骨折事故等の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
まつ	誤薬（インスリン重複注射）	89歳・女性	職員の不注意	R3年9月24日（金）	11時30分	居室
まつ	右大腿骨骨幹部骨折	80歳・女性	転落	R3年10月2日（土）	18時10分	リビング
うめ	右上唇内裂傷	89歳・女性	転落	R3年11月20日（土）	6時10分	リビング
たけ	左大腿骨転子部骨折	94歳・女性	転落	R3年12月24日（金）	9時00分	トイレ
ひうち		90歳・男性	誤嚥または心不全	R4年1月11日（火）	12時10分	リビング

対象：令和3年4月　～　令和4年3月

（2）笛吹の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	2	14		17	2	6	4	20	6	12	4	13	2	10	1	16		6	3	11	3	13	4	6	18	82
転落		9		15	4	6	2	17	5	12	1	7	1	9		6	1	3	2	4	5	7	1	10	12	66
ずり落ち														2											0	0
誤嚥	3	2		3		2		3	1	1	2	2	1	2	2	2		5	1	2	2	1		1	6	13
誤飲・誤食		7	1	3		5		6	1	2	1	6		1		4		1	1	2			1	1	3	29
異食		1		3		4		2		1			1	1				1		1				1	0	11
与薬トラブル	2	3	4		1	2		3	1	3	4	5	3	6	2	3	2	5	4	1		2	5	2	12	16
外傷	1	2		4	2	6	1	6	2	2		3		6		2	1	1	1	7	1	3		3	6	23
皮下出血	1		2																		1				3	0
火傷				3																					0	3
自傷																									0	0
チューブトラブル																									0	0
吸引トラブル																									0	0
溺水						1																			0	1
離設				2				1					1			1		2				1			0	3
利用者間トラブル				1				2		2						1									0	5
金銭トラブル																									0	0
その他		4	2	6		2	2	6	2	15		5	1	4	3	4	1	11	1	8	1	12	1	12	6	38
計	9	42	9	57	9	34	9	66	18	50	12	41	10	41	8	39	5	35	13	36	13	39	12	36	127	516

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮はく離、出血等である。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　令和3年4月～令和4年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は　2件。

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
ケアホーム	誤薬	85歳・女性	介助	R3年5月20日（木）	13時30分	自宅
ケアホーム	右大腿骨転子部骨折	92歳・女性	転倒	R3年6月2日（水.）	18時25分	リビング

対象：令和3年4月～令和4年3月

（3）あいびす

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒		2	1	4		1	1	1		4		6	1	4	1	7	1	6		8	2	9		3	7	55
転落				1	1			2	1	3		1		3		2				1	2				4	13
外傷				1	1	1			2				1		1		1		5						11	2
与薬トラブル			1		1	1					1								3						6	1
外傷（皮下出血）			2		2		2		1		1		1				1				5				15	0
誤嚥・誤飲			2		1	1							1	1		1		2				1		1	4	7
チューブトラブル																									0	0
ずり落ち																									0	0
異食		1																							0	1
火傷																									0	0
健康管理					1				2																3	0
利用関係																									0	0
私物		1		1								1													0	3
離設																									0	0
感染																									0	0
利用者間																									0	0
その他										2			4	2	1	4	1		3	2		1		1	9	12
計	0	4	6	7	7	4	3	3	6	9	2	8	8	10	3	14	4	8	11	11	9	11	0	5	59	94

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮はく離、出血等である。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　令和3年4月～令和4年3月まで、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は 0件

対象：令和3年4月　～　令和4年3月

（4）リハクラブWILL全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒						3		1		4		1	2	4		5		3		1		5	1	1	3	28
転落										2				2				2			1	2			1	8
ずり落ち																										
誤嚥・誤飲										1																1
異食																										
与薬トラブル																										
外傷																										
皮下出血																										
火傷																										
チューブ																										
利用者間トラブル																										
離設			1												1										2	
その他	1	3	1	2		1				1		2				1		1	1	1		3			3	15
計	1	3	2	2		4		1		8		3	2	6	1	6		6	1	2	1	10	1	1	9	52

※　事故：離設については施設玄関を出てしまった所で発見。その他は、タイマー不備による運動時間大幅超過、利用者タオル使用間違い等である。
※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。

※　令和3年4月～令和4年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は　0件。

2 会議･委員会活動

(1) 悠久の里における会議・委員会活動

会　議

【悠久の里サービス会議】 毎月第3または第4金曜日開催	目的	1.施設運営に関する検討をおこない、利用者・入居者のQOLの向上に努める 2.業務の見直し・教育計画の策定をおこない、職員の資質向上に努める 3.各種記録物の確認
	内容	(1) サービスの処遇内容・運営に関する決定・検討・報告 (2) 職員の資質向上・サービスの質の向上に向けての研究・業務内容の調整 (3) 入居者台帳その他の記録物の統一及び整理
【家族会事務局】	目的	1.入居者の家族（以下「会員」）と施設が協力し、入居者に老後の安心を与える。 2.入居者に健やかで穏やかな生活を送っていただけるよう福祉の増進を図る。 3.会員相互の研修並びに親睦を図るため、各行事等を開催する。
	内容	(1) 事業計画、事業報告、予算、決算、出入金に係る事務執行及び書類の保管 (2) 行事、研修、役員会、総会等の日程調整、案内通知、会場設営 (3) 施設が行う行事協力の窓口対応 (4) その他、目的達成のための必要な事業の企画及び執行

※その他、事務所会議、フロアチーフ会議、看護会議、相談員会議、各ユニット会議等、定期あるいは随時開催

委　員　会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第2火曜日開催	目的	1.施設において身体拘束をいかに廃止するかを協議し、利用者・入居者の生活の質の向上に努める 2.事故防止対策、事故の分析及び再発防止策、その他の事故防止に関することを検討し 施設内における事故防止の周知徹底
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故の防止体制の整備 ③事故防止のための具体策の検討 ④事故発生時の対応 ⑤事故事例の分析・評価 ⑦事故、ヒヤリハット事例の報告体制 ⑧事故経過の記録 (2) 身体拘束 ①職員の理解と協力への啓蒙 ②身体拘束者に対しての代替方法 ③身体拘束「0」への取り組み
【感染症対策委員会】 毎月第3火曜日開催	目的	1.感染症の発生及び拡大の防止 2.感染症予防のための環境整備 3.感染症に関する知識・対応方法を職員に周知徹底
	内容	(1) 感染対策 ①施設内での感染を想定した十分な検討を行い、マニュアルの定期的な見直し ・予防マニュアル ・発生時対策マニュアル ②施設内感染対策を立案・実施・指導監督し、実施状況の評価を行う ③感染症に関する研修全般
【QOL向上委員会】 毎月第1木曜日開催	目的	1.排泄・入浴・リハビリなどのケアを通して利用者のADLの向上を目指す。 2.車イスやマットレス・オムツなど介護用品の使用方法を見直し、ケアの質の向上とサービス水準の統一を図る。 3.施設内における褥瘡予防体制の確立 4.褥瘡発生者に対する苦痛緩和及び早期対応の指導・実施
	内容	(1) 個別機能訓練実施計画書の作成・評価・見直し (2) 各種マニュアルの作成・評価・見直し (3) ケアの個別検討と実践及び職員指導 (4) 褥瘡予防対策 ①栄養管理指導 ②予防マニュアル ③褥瘡予防に関する研修の実施 ④ハイリスク者の予防計画作成・評価・見直し ⑤褥瘡予防具の設置管理 (5) 褥瘡発生者に対する措置 ①「褥瘡経過記録表」の作成 ②褥瘡事例の対応策

【行事食楽部】 毎月第1水曜日開催	目的	1.食事の質の向上を図ると共に、利用者に食の喜びを提供する 2.施設利用者・入居者の食生活の充実を図る 3.年間を通して様々な行事を企画・実行することで、利用者・入居者に日常生活の中で季節を感じ取っていただく 4.地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 5.地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る
	内容	(1) 食事介助マニュアル、災害時食事提供マニュアルの作成・評価・見直し (2) 各職種間の連携を図りながら、食事についての要望及び改善点について検討する。 (3) 利用者に、安全で美味しい食事の提供方法の検討 (4) 各種全体行事の企画・運営 (5) 行事用備品などの準備・管理 (6) ボランティアの受入れ・調整 (7) 各種行事の地域への周知
【研修委員会】 毎月第3木曜日開催	目的	1.研修会を企画・運営し、職員の質の向上を図る 2.研修に関する情報収集に努める
	内容	(1) 施設内研修の立案・実施・評価 (2) 外部研修参加者の復命研修（伝達講習）の実施 (3) 多職種と協働し、地域の人々、家族向けの家族介護教室などへの取り組み
【防災委員会】 毎月第1月曜日開催	目的	1.防火管理・防災体制の確立及び維持 2.避難訓練の企画・実施 3.災害時に備えた環境の整備
	内容	(1) 防災マニュアルの作成・評価・見直し (2) 職員並びに地域住民、関係官庁と連携をとり、災害時に速やかな安全確保が可能となるよう教育・訓練を実施する (3) 防災に関する建物・備品の整備・その他の環境について定期的に点検し、必要時に改善措置を速やかに行う
【ボランティア・地域貢献・広報委員会】 毎月第３水曜日開催	目的	1.地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 2.地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る 3.施設での活動状況を広く家族や地域に周知する 4.家族、地域住民へのPR活動
	内容	(1) ボランティアの受け入れ調整 (2) ボランティアの派遣調整 (3) 施設内におけるボランティア活動 (4) 行事やイベントの告知と報告 (5) 悠久の里における広報誌の編集・発行 (6) 行事の写真、記事等の保管・整理
【苦情対策委員会】 不定期開催	目的	1.利用者や入居者の苦情に関する検討や改善を図る 2.個人の権利の擁護やサービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図る
	内容	(1) 利用者・入居者、家族の施設や職員に対する満足・不満足の把握 (2) 苦情発生時は速やかに委員会を開催し、適切に対応する
【衛生委員会】 毎月第4月曜日開催	目的	1.悠久の里職員の安全確保、健康管理（健康診断等）の実施を推進し働きやすい職場づくりに努める 2.快適な職場環境形成の促進及び職員の健康の保持増進に努める
	内容	(1) 職員の危険及び健康障害を防止するための基本となるべき対策に関することの計画・実行 (2) 職員の健康の保持増進に関することの検討 (3) 衛生教育の実施計画の作成 (4) 安全・衛生に関する規定等の作成・見直し・評価

（2）笛吹の里における会議・委員会活動

会　議

【運営推進会議】 隔月（偶数月）開催 施設長・副施設長・部長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・ 利用者、家族、地域代表	目的	1. 地域に開かれたサービスとして質の確保・向上を図る 2. 施設運営について、地域の代表者等の意見を聞き、施設運営に反映させる
	内容	（1）利用者・利用者に関すること （2）施設運営に関すること （3）地域との関わりに関すること （4）その他、施設に関すること
【スタッフ会議】 毎月第３水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・看護主任・ユニットリーダー３名・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定
【ケアホーム会議】 毎月開催 ケアホーム管理者・看護職員・介護職員・介護パート	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	（1）職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 （2）事業所運営に関する検討・決定

委員会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第２水曜日開催 施設長・副施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・看護主任・介護職員４名	目的	1. 介護事故の未然防止、再発防止のための方策立案、及び、万一事故が発生した場合、迅速に対応できるよう、安全管理体制の組織化
	内容	（1）事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故発生時対応マニュアルの作成 ③事故防止体制の整備 ④事故・ヒヤリハットの分析と改善案の検討 ⑤リスクマネジメントに関する研修

【感染症対策委員会】 奇数月第２金曜日開催 看護職員・栄養士・介護職員４名・厨房職員	目的	1. 感染症の発生及び拡大の防止
	内容	(1) 感染対策 ①感染症の予防 ②感染症発生時の対応 ③感染症対策マニュアルの見直し・職員への周知 ④感染症に関する研修
【食彩クラブ】 奇数月第２金曜日開催 栄養士・看護職員・介護職員４名・厨房職員	目的	1. 食事の質の向上
	内容	(1) 食事介助マニュアルの作成 (2) 嗜好調査を基に食事内容の検討 (3) 調理レクリエーションの充実へ向けた取り組み
【防災委員会】 毎月第３月曜日開催 防火管理者・フロアチーフ・看護職員・介護職員４名・厨房職員	目的	1. 防火管理・防災体制の確立 2. 施設内の環境改善
	内容	(1) 定期点検の実施 (2) 避難訓練の企画・実施 (3) 環境整備と備品の点検
【研修委員会】 毎月第３水曜日開催 施設長・管理者・フロアチーフ・看護主任・ユニットリーダー・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上
	内容	(1) 内部研修・伝達講習の企画・実施

3 外部研修・会議等参加一覧（令和3年度）

受付	研修名	日程	時間	参加者名	交通手段	復命書	その他
法人本部							
1	安全運転管理者等講習	2021/10/19					リージョンプラザ上越
悠久の里							
1	令和3年度第1回新潟県認知症実践者研修	6/1～8/6					はさ木研修センター
2	シーティング	6/1～6/30					オンライン
3	ファシリテーター養成研修会	2021/6/21					新潟ユニゾンプラザ
4	応急手当普及員講習Ⅰ	6/23～6/25					上越地域消防局
5	経腸栄養管理の合併症～下剤の対策～	2021/6/24					オンライン
	経腸栄養管理の合併症～下剤の対策～	2021/6/24					オンライン
	経腸栄養管理の合併症～下剤の対策～	2021/6/24					オンライン
6	2021年度社会福祉士基礎研修Ⅰ	6/27～1/15					オンライン
7	令和3年度社会福祉法人経営者セミナー	2021/6/30					オンライン
8	第56回関東ブロック老人福祉施設研究総会	6/30～7/31					オンライン
9	安全対策体制加算対応研修	2021/7/2					オンライン
10	新型コロナウイルス感染症防止対策研修	8/23～9/21					オンライン
	新型コロナウイルス感染症防止対策研修	8/23～9/21					オンライン
	新型コロナウイルス感染症防止対策研修	8/23～9/21					オンライン
	新型コロナウイルス感染症防止対策研修	8/23～9/21					オンライン
	新型コロナウイルス感染症防止対策研修	8/23～9/21					オンライン
11	令和3年度新潟県介護支援専門員研修講師連絡会	2021/9/22					燕三条地場産業振興センター
12	第25回新潟県老人福祉施設研究大会	9/8～9/14					オンライン
13	新潟県栄養士会上越支部研修会	2021/9/18					オンライン
	新潟県栄養士会上越支部研修会	2021/9/18					オンライン
14	令和3年度新潟県主任介護支援専門員研修	10/6～12/10					朱鷺メッセ
15	県老施協令和3年度企画研修	2021/11/5					オンライン
16	上越地域人生会議サポーター研修	2021/11/5					謙信公武道館
	上越地域人生会議サポーター研修	2021/11/5					謙信公武道館
17	県老施協令和3年度総務委員会企画研修（BCP）	2021/11/11					オンライン
18	令和3年度北関東・信越ブロック協議会セミナー	2021/11/19					オンライン
19	全社協青年部　令和3年度組織・人材マネジメント委員会主催セミナー	2022/1/24					オンライン
	全社協青年部　令和4年度組織・人材マネジメント委員会主催セミナー	2022/1/24					オンライン

	全社協青年部　令和5年度組織・人材マネジメント委員会主催セミナー	2022/1/24					オンライン
20	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
	令和3年度LIFE研修会	2022/1/26					オンライン
笛吹の里							
1	令和3年度甲種防火管理者新規講習	8/3～8/4					上越地域消防局
2	新潟県介護支援専門員研修	10/4～11/1					ハイブ長岡
3	安全運転管理者等講習	2021/10/19					リージョンプラザ上越
4	新潟県介護支援専門員研修	11/29～12/9					ハイブ長岡
5	新潟県認知症対応型サービス事業管理者研修	2/2～2/3					高齢者総合福祉相談センター福住
イル・クオーレとよば							
1	高齢者の虐待～発見から対応～	2021/11/24					オンライン

4 主要行事

高田福祉会全体

月	日	事　　項	本　部		悠久の里			笛吹の里		イル・クオーレ	
			本部事務	託児所	特養・ショート	ﾃﾞｲｻｰﾋﾞｽ	居　宅	特　養	ケアホーム	あいびす	WILL
4	7	笛吹の里　運営推進会議（第一回）						○	○		
4	9	悠友保育園　避難訓練（第一回）		○							
5	18	高田福祉会　内部監査	○								
5	19	あいびす/WILL　運営推進会議（第一回）								○	○
5	20	悠久の里　避難訓練（第一回）			○	○	○				
5	26	悠友保育園　避難訓練（第二回）		○							
5	28	令和3年度第一回　理事会	○								
5	31	あいびす/WILL　避難訓練								○	○
5	31	笛吹の里　運営推進会議（第二回・書面）						○	○		
6	18	令和3年度第一回評議員会　第二回理事会	○								
6	21	悠友保育園　避難訓練（第三回）		○							
6	30	笛吹の里　避難訓練						○	○		
7	21	あいびす　運営推進会議（第二回）								○	
7	21	悠友保育園　避難訓練（第四回）		○							
7	30	悠夏祭			○						
7	30	笛吹の里　運営推進会議（第三回・書面）						○	○		
8	27	悠友保育園　避難訓練（第五回）		○							
9	1	笛吹の里　夏祭り						○	○		
9	15	あいびす　敬老会								○	
9	15	あいびす　運営推進会議（第三回）								○	
9	17	悠久の里　敬老会			○	○					
9	28	悠友保育園　避難訓練（第六回）		○							
10	5	令和3年度第三回理事会	○								
10	6	笛吹の里　敬老会						○	○		
10	6	笛吹の里　運営推進会議（第四回）						○	○		
11	12	悠久の里　防災訓練（第二回）			○	○	○				
11	16	高田福祉会　内部監査	○								
11	17	笛吹の里　避難訓練						○	○		
11	17	あいびす/WILL　運営推進会議（第四回）								○	○
11	25	令和3年度第四回理事会・第二回評議員会	○								
12	1	笛吹の里　運営推進会議（第五回）						○	○		
1	11	悠久の里新年会			○						
1	12	笛吹の里　新年会						○	○		
1	12	あいびす　新年会								○	
1	19	あいびす　運営推進会議（第五回・書面）								○	
2	16	笛吹の里　運営推進会議（第六回・書面）						○	○		
3	7	悠久の里　水害訓練			○	○	○				
3	16	あいびす 運営推進会議（第六回・書面）								○	
3	30	笛吹の里　水害発生時訓練						○	○		
3	29	令和3年度第五回理事会・第三回評議員会	○								
3	31	あいびす/WILL　避難訓練（第二回）								○	○