令和６年度

事業報告書

Ⅰ　法　人　本　部

Ⅱ　介　護　事　業

Ⅲ　資　料

社会福祉法人　高田福祉会

令和６年度　事業報告書

【令和６年４月１日～令和７年３月３１日】

目　　次

Ⅰ 法 人 本 部

1　基本方針及び推進事項の報告　・・・・・・・・・1
2　今後の展望　・・・・・・・・・3
3　理事会の開催状況　・・・・・・・・・5
4　評議員会の開催状況　・・・・・・・・・5
5　評議員選任・解任委員会の開催状況・・・・・・・・・6
6　監査の実施状況　・・・・・・・・・6
7　施設の概要　・・・・・・・・・7
8　職員の状況　・・・・・・・・・8
9　実施の状況　・・・・・・・・・11

Ⅱ 介 護 事 業

1　事業報告　・・・・・・・・・12
2　実施状況
1. 特別養護老人ホーム悠久の里　・・・・・・・・・16
2. デイサービスセンター悠久の里　・・・・・・・・・21
3. 悠久の里居宅介護支援事業所　・・・・・・・・・23
4. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里　・・・・24
5. ケアホーム「笛吹の里」　・・・・・・・・・27
6. ケアホーム「あいびす」　・・・・・・・・・28
7. リハクラブＷＩＬＬ　・・・・・・・・・30

Ⅲ 資 料

1　事故・ヒヤリ・ハットの報告件数　・・・・・・・・・31
2　会議・委員会活動　・・・・・・・・・35
3　外部研修・会議等参加一覧　・・・・・・・・・39
4　主要行事　・・・・・・・・・41

事　業　報　告　書

（令和６年度　通期）

Ⅰ　法人本部

１．基本方針及び推進事項の報告

令和６年度も「地域に根差し、地域に必要とされる社会福祉法人」を目指し、第三期中長期計画に基づいた『ケア方針の浸透』、『職員の確保と人財育成』、『財務戦略の転換』を高田福祉会の推進事項として取り組みました。

法人全体の経営状況については、令和７年３月末日のサービス活動収益が880,043千円（前年同期比+15,383千円　+1.8%）、経常増減差額が20,612千円（前年同期比で▲31,195 千円　▲60.2%）となり、前年同期と比べ増収減益になりました。これは、ベースアップによる人件費の増加や昨年度に受けた物価高騰支援補助金の影響がなくなったことが主な要因です。

経営課題の１つでもある在宅部門（居宅介護支援事業所含む）の収支状況は、令和７年３月末日のサービス活動収益が 209,547 千円（前年同期比▲5,972 千円）、経常増減差額が▲11,158 千円（前年同期比▲7,215 千円）となりました。事業所別（在宅部門）では居宅介護支援事業所とケアホームあいびすが増収となり、ケアホームあいびすについては黒字転換するというポジティブな出来事もありましたが、全体的に要介護度の低下や新規利用者の獲得の難しさが影響し、在宅部門全体としては減収減益につながりました。

（１）ケア方針の浸透について

⇒「自立支援」や「心理的安全性」について、事業計画を意識した組織運営を行うようになり、会議や研修で触れられる機会が増えてきました。

⇒利用者を主体とした地域貢献活動や作品展覧会など自立支援の実践事例が増加しています。

⇒悠久の里と笛吹の里の特養、ケアホーム笛吹の里において、センサー系介護ロボット（眠り SCAN）を全床導入しました。これにより、笛吹の里の夜勤を兼務できるようになったため、一部の曜日は夜勤兼務体制に移行しました。

（２）職員の確保と人財育成について

⇒令和６年度の採用は、介護職員を 9 名（内、パート 4 名）、その他（管理職・看護職員・歯科衛生士・管理栄養士・機能訓練指導員・調理員・運転手）を 10 名、計 19 名を採用しました。

⇒令和６年度の退職は、全体で 18 名（内、介護職員は 11 名）、離職率は11.3%となりました。退職理由の内訳は「雇用環境の不満２名、自己都合 15

名、他事業所からの引き抜き1名」となっております。

⇒喀痰吸引等研修修了者72名（+7）、認知症実践者研修修了者22名（+2）となりました。

⇒新規学卒者として高校生2名を採用しました。

⇒令和7年度新規学卒者の高校生1名を内定としました。

⇒令和10年度採用予定のミャンマー人2名を内定としました。

⇒期初に正規職員の月給ベースで7,000円以上のベースアップを行いました。

（3）財務戦略の転換について

⇒資金運用規程を新たに策定し資産運用した結果、年間運用損益は+1,702千円（定期預金の利息を除く）となりました。

⇒3月末日時点での資産評価額は48,582千円となっており、全額ファンドラップにて運用しています。

⇒資金状況と金利動向を鑑み、繰り上げ返済は実施しませんでした。

（4）新型コロナウイルスへの対応について

⇒新たなワクチンについては、株の世代交代スピードから有用性が低いと判断し、利用者職員ともに自己接種としました。

2. 今後の展望

（1）法人経営

令和７年３月末日における法人全体の経営状況は利益を確保できたものの、物価高や最低賃金引上げなどインフレの影響を受け、経営環境の改善が見通せない状況にあります。

この難局を乗り越えるためには、導入した介護ロボットや ICT を発展的に活用するなど従来にはない発想で経営戦略を立案実行していくことが重要と考えております。

【経営戦略①：ICT を活用した業務体系への変容】

既に笛吹の里にて一部実施している夜勤職員の配置数削減や宿直業務の縮小・廃止など、効果の大きいコスト削減策について早期実現が求められます。これらのコスト削減策は職員負担が増すことになることから、効果を見定めながら速やかに実現してまいります。

【経営戦略②：他法人との連携または合併の検討】

国の施策として「社会福祉連携推進法人制度」が推奨されています。近隣の社会福祉法人同士で連携や合併を行うことで、スケールメリットによる経費削減と一般固定費の削減が期待できます。

しかし、連携する法人の経営状況や今後の人口動態によっては大きなリスクを伴うだけでなく、福祉分野ごとで資金移動に規制があるなど資金の弾力性が乏しく、財務面でのメリットはあまりありません。

これらを検討するにしても「オムツの共同購入」など比較的リスクが少なく実効性が高い事象から検討することが有効と思われます。

【経営戦略③：営業活動・広報などマーケティング能力の獲得】

主に在宅サービスにおいて、新規利用者の獲得が困難な状況が続いています。

この課題に対応すべく、マーケティングに基づいた運営戦略を立案し始めました。この運営戦略に沿って既存事業の「地域優位性の強化」・「競合地域での差別化」・「事業所コンセプトの見直し」を軸に取り組みを推進してまいります。

（2）ケア方針の浸透

「『脱・お世話』を目指し専門的な自立支援への挑戦」や「心理的安全性の向上」といった可視化しにくい目標も長期的かつ段階的に取り組むことで、目的や考え方が職員に広く浸透してきました。

一方で実践できているチームとそうでないチームとでサービス品質や職員の能力の差も顕在化してきました。

今後は事業計画をより意識するよう、報告を求める会議形式の浸透と成功事例の共有化に取り組んでまいります。

（3）職員の確保と人財育成

当法人では継続的な採用活動の結果、慢性的な人手不足の状況を一時的に脱している状況にあります。また、資格取得支援を継続してきたことで介護福祉士をはじめとした資格取得者も順調に増加しています。

今後は増加する外国人職員のスキルアップのための仕組みづくりと認知症関連の上位資格の取得を推進する予定です。

期初に行ったベースアップに合わせて、ベースアップの目的や今後の計画についても会議等で取り上げる機会を多く作りました。従業員の「ロイヤリティ向上」を図ることができ、離職率も低い水準で推移するなど一定の効果があったと考えています。

しかし、最低賃金や他業界の昇給ペースは5%以上と非常に高い水準で推移しており、福祉産業はこれからも採用が難しい状況が続くと予測されます。

今後も物価上昇率を超える賃上げを行うには自助努力だけでは限界があるものの、生産性向上やコスト削減に取り組むことで、職員への投資を強化し人材確保に努めてまいります。

（4）財務戦略の転換

日銀の政策金利上昇に伴い借入金の金利が上昇しており、今後も更なる利上げが予想されています。

一部資金を運用することで運用益を得ることができましたが、経費上昇分を十分に補填するには至らず財務面での課題が残っています。

世界経済の先行きが不透明な中、リスクを更に大きくすることは最善策ではないと考えております。しかし、経費上昇分が補助金などによって補填される見込みがないことから、財務戦略について再考が不可欠です。

まずは「経営戦略①」に関連する設備投資を優先的に進めるとともに、「運用資金の積み増し」と「有利子負債の借り換え」の検討を進めてまいります。

なお、現在運用中の運用資金についてはトランプ関税の影響を受け一時的に大きく下落しましたが、足元では回復基調にあるため、当会の経営への影響は軽微と考えております。今後も市場動向に注視しつつ柔軟な対応を図ってまいります。

3、理事会の開催状況 （ 理事数:7名 ）

第１回　理事会　令和 ６ 年 ５ 月３１日（金）

第１号議案　令和５年度事業報告書について・・・・・・・・・承　認
第２号議案　令和５年度決算書について・・・・・・・・・・・承　認
第３号議案　資金運用規程の策定について・・・・・・・・・・承　認
第４号議案　評議員の欠員に伴う選任候補について・・・・・承　認
令和６年度第１回
評議員選任・解任委員会の開催について・・・・承　認
第５号議案　令和６年度第１回評議員会の開催について・・・承　認

第２回　理事会　令和 ６ 年 ８ 月２７日（火）

第１号議案　監事候補予定者の選任について・・・・・・・・・承　認
第２号議案　評議員の欠員に伴う選任候補について・・・・・承　認
第３号議案　資金運用計画の策定について・・・・・・・・・・承　認
第４号議案　令和６年度第２回評議員会の開催について・・・承　認
令和６年度第２回
評議員選任・解任委員会の開催について・・・・承　認

第３回　理事会　令和 ６ 年１１月２９日（金）

第１号議案　令和６年度中間期事業報告書について・・・・・承　認
第２号議案　令和６年度中間期決算書について・・・・・・・承　認
第３号議案　令和６年度第１号補正予算書について・・・・・承　認
第４号議案　令和６年度第３回・第４回評議員会
の開催について・・・・・承　認

第４回　理事会　令和 ７ 年 ３ 月２８日（金）

第１号議案　令和６年度第２号補正予算書について・・・・・承　認
第２号議案　令和７年度事業計画書について・・・・・・・・承　認
※令和７年度第１回～３回評議員会の開催について
※令和７年度第１回評議員選任・解任委員会の開催について
第３号議案　令和７年度資金収支予算書について・・・・・・承　認
第４号議案　評議員選任・解任委員会　委員の選任について・承　認
第５号議案　令和７年度資金運用計画について・・・・・・・承　認

4、評議員会の開催状況 （ 評議員数:8名 ）

第１回　評議員会　令和 ６ 年 ６ 月１８日（火）

第１号議案　令和５年度事業報告書について・・・・・・・・承　認

第２号議案　令和５度決算書について・・・・・・・・・・・・承　認
第３号議案　資金運用規程の策定について・・・・・・・・・・承　認
第４号議案　令和６年度全理事の年間報酬額の総額について・・・承　認
第５号議案　退任理事に対する退職金について・・・・・・・・承　認

第２回　評議員会　令和　６　年　８　月２７日（火）
第１号議案　新任監事の選任について・・・・・・・・・・・・承　認

第３回　評議員会　令和　６　年１１月２９日（金）
第１号議案　令和６年度第１号補正予算書について・・・・・承　認

第４回　評議員会　令和　７　年　３　月２８日（金）
第１号議案　令和６年度第２号補正予算書について・・・・・承　認
第２号議案　令和７年度事業計画書について・・・・・・・・承　認
第３号議案　令和７年度資金収支予算書について・・・・・・承　認

5、評議員選任・解任委員会の開催状況

第１回　評議員選任・解任委員会　令和　６　年　６　月１８日（火）
第１号議案　評議員予定者について・・・・・・・・・・・・・承　認

第２回　評議員選任・解任委員会　令和　６　年　８　月２７日（火））
第１号議案　評議員予定者について・・・・・・・・・・・・・承　認

6、監査の実施状況

監事による監査を次の通り実施しました。

１、通期決算監査　令和　６　年　５　月２１日（火）　加藤監事・藤本監事
◎令和５年度　事業並びに経理について
指摘事項
（　特になし。　）

２、中間期決算監査　令和　６　年１１月１９日（火）　小川監事・藤本監事
◎令和６年度中間期　事業並びに経理について
指摘事項
（　特になし　）

7、施設の概要

‥		とよば地区			薮野地区	子安地区	全体
敷地面積		4,053.75 ㎡	2,013.65 ㎡	6,184.44 ㎡	7,069.37 ㎡	304.55 ㎡	19,625.76 ㎡
建物名称		法人本部	イル・クオーレとよば	悠久の里	笛吹の里	コーポフローレンス（賃貸アパート）	
建物	延面積	245.49 ㎡	1,307.20 ㎡	5,442.92 ㎡	2,208.19 ㎡	196.11 ㎡	9,399.91 ㎡
	構造等	木造 2階建て	鉄骨陸屋根造3階建	鉄骨造陸屋根4階建	鉄骨造陸屋根3階建	木造 2階建て	
所在地		とよば112番地	とよば107番地	とよば186番地	大字薮野138番地	子安1371番地	
事業内容等		法人本部					
				介護老人福祉事業 90 人 （悠久の里 特養）	介護老人福祉事業 29 人 （笛吹の里 特養）		119 人
				短期入所生活介護事業 ― 人 （ショート） **※空床利用型**			― 人 **空床利用型**
			1F 通所介護事業 午前・午後 各18名 （リハビリ特化型デイサービス）	通所介護事業 30 人 （デイサービス）			66 人
			2F 小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム「あいびす」		小規模多機能事業（登録25人） ケアホーム 「笛吹の里」		50 人
				居宅介護支援事業 （居宅介護支援）			
			1F 賃貸用テナント（1区画）			賃貸用アパート（3室）	
			3F サービス付き高齢者向け住宅（8室）			職員用住宅（3室）	

※敷地面積の内借地は、とよば地区（法人本部）全面積、（イル・クオーレとよば）全面積、（悠久の里）1,308．86㎡、薮野地区：全面積

8、職員状況

1．全職員数　　令和7年3月31日現在

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		7	3	4	6	16	94	3	4	2	(2)	0	23	162
内訳	正職員	7	2	4	6	7	68	3	4	1	0	0	2	104
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3
	パート職員	0	1	0	0	9	26	0	0	1	0	0	18	55
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(2)	0	0	(2)

※兼務・嘱託（ ）は計上してない

（1）法人本部事務局

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	6
内訳	正職員	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

（2）特別養護老人ホーム悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	1	1	3	5	50	2	2	1	(1)	0	9	75
内訳	正職員	1	0	1	3	4	43	2	2	1	0	0	0	57
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	1	0	0	1	7	0	0	0	0	0	9	18
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

（3）デイサービスセンター悠久の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	2	0	2	7	0	0	1	0	0	2	14
内訳	正職員	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	4
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	2	5	0	0	1	0	0	2	10
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(4) 悠久の里居宅介護支援事業所

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
内訳	正職員	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(5) サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		0	0	(1)	1	5	17	(1)	2	(1)	(1)	0	5	30
内訳	正職員	0	0	(1)	1	2	13	(1)	2	0	0	0	2	20
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	3	4	0	0	(1)	0	0	3	10
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	(1)	0	0	0

※兼務職員は介護支援専門員で人数入力

(6) ケアホーム笛吹の里

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	1	8	0	0	0	0	0	2	13
内訳	正職員	1	0	0	1	1	6	0	0	0	0	0	0	9
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	4
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(7) ケアホームあいびす／イル・クオーレとよば(サ高住)

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	0	1	1	9	0	0	0	0	0	3	15
内訳	正職員	1	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	6
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	パート職員	0	0	0	0	1	5	0	0	0	0	0	2	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員は介護職員で人数入力

(8) リハクラブWILL／イル・クオーレとよば1F

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
現員		1	0	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	8
内訳	正職員	1	0	1	0	0	(1)	1	0	0	0	0	0	3
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	5
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※兼務職員1名は生活相談員で人数入力

2．採用者数　R6.4.1～R7.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		1	0	0	0	3	9	2	1	1	1	0	0	2	19
内訳	正職員	1	0	0	0	1	5	2	1		0	0	0	1	11
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	2	4	0	0		1	0	0	1	8
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

3．退職者数　R6.4.1～R7.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	1	11	2	0		1	0	0	3	18
内訳	正職員	0	0	0	0	0	3	2	0		0	0	0	0	5
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	1	8	0	0		1	0	0	3	13
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

4．育児・介護休職取得者　R6.4.1～R7.3.31

項目＼職種		管理者	事務員	生活相談員	介護支援専門員	看護職員	介護職員	機能訓練指導員	管理栄養士	栄養士	歯科衛生士	嘱託医	作業療法士	その他	合計
合計		0	0	0	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
内訳	正職員	0	0	0	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1
	契約職員	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	パート職員	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0
	嘱託	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0

9、実施の状況

(1)サービス付き高齢者向け住宅(イル・クオーレとよば)　(全8室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	6	6	6	6	6	5
入居率(%)	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	62.5
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	5	6	6	7	7	6
入居率(%)	62.5	75.0	75.0	87.5	87.5	75.0

令和6年度通期　入居率	75.0%

(2)職員住宅・賃貸アパート(コーポフローレンス)　(全6室)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月
入居室数	6	6	6	6	6	6
(内　職員)	4	4	4	4	4	4
入居率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月
入居室数	6	6	6	6	6	6
(内　職員)	4	4	4	4	4	4
入居率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

令和6年度通期　入居率	100.0%

Ⅱ介護事業

1 事 業

【悠久の里】

1 特別養護老人ホーム悠久の里

令和６年度は、開設１９年目を迎え、「心理的安全性を高め合う組織づくり」「職員の個性を活かした自立支援へのアプローチ」「知識と技術に基づいた丁寧なケア」を重点課題として取り組みました。

「心理的安全性」や「自立支援」の重要性について、会議間や職位間での報告・確認を積極的に行い、介護職員もその都度意識しながらケアに取り組んできました。その結果、介護職員が主体的に考え、行動する事例が増え、「知識と技術に基づいた丁寧なケア」においても成果が見られました。例えば、排泄物の性状をもとに食事や飲み物を工夫する事例や、入浴を拒否される方に対応するための受け答えマニュアルを作成するなどの成功事例が生まれました。

これらの「組織づくり」や「サービス品質向上」に対して体系的に取り組んできたことで、組織全体として PDCA サイクルが回り始めたこと実感しております。これを継続することで令和 7 年度以降「自立型組織」への転換を進めてまいります。

稼働率については３月末日時点で 99.2%となり前期比+0.8 ポイントと順調に推移しました。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３月末日までの集計で 262 件、ヒヤリハット報告は 821 件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要となる事故等は施設全体で 7 件、苦情件数については施設全体で 4 件となりました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう努めてまいります。

2 デイサービスセンター悠久の里

令和６年度も趣味や創作物の活動において「誰かのために利用者が動くこと」を目的に支援してきました。また、事業計画の理解を深めるために「地域におけるデイサービスの意義」についても職員同士で話し合う機会を作りました。

事業計画では、地域にデイサービスの活動を見てもらうため外出機会を多く作り出すことを目標としていましたが残念ながら外出回数は 5 回に留まりました。少しずつですが事業計画やその意図が職員に浸透し始めているので、今後も会議の中で丁寧に説明しチーム全体に「地域におけるデイサービスの意義」を浸透させてまいります。

なお、平均稼働率は 76.76%で前期比▲0.49 ポイントとなりました。稼働率はほぼ前年並みになったものの要介護の利用者を中心に利用停止になる方が多く、サービス活動収益が低下してしまいました。また、一時的に職員数が増えたことで減収分以上に経常増減差額が低下してしまいました。人事異動によって下半期の人件費は抑えられたものの、経営状況を改善することはできませんでした。

引き続き、経営状況の改善ポイントである「新規利用者の獲得」によるサービス活動収益の増加を達成すべく、事業計画を共有し地域における存在意義を高めてまいります。

3 悠久の里居宅介護支援事業所

当事業所では、利用者一人ひとりがこれまでの生活の中で大切にしてきた価値観や生き方を尊重し、その人らしい暮らしが継続できるよう支援することを基本姿勢として取り組んでまいりました。定期的な訪問においては、丁寧な面談を心がけ、ご本人の思いやこれからの生活について共に考える時間を大切にしてきました。

相談援助職としての専門性や資質の向上を図るため、各種研修会に参加し、知識と技術の習得に努めてまいりました。変化の多い介護現場において、常に学びを重ね、質の高い支援を提供できるよう努めています。

令和６年度は、上越地域居宅介護支援事業推進協議会に会長として参画し、地域福祉の推進にも積極的に関わってまいりました。行政をはじめ、医療・福祉に関わるさまざまな関係機関と連携を図りながら意見交換の機会を重ねる中で、地域における課題の共有と連携体制の強化に取り組みました。そうした活動を通じて当事業所の取り組みも徐々に周知され、新たな支援依頼につながる機会が増えてきています。

今後も、地域の一員として多職種との連携を深めながら、利用者の皆さまが安心して暮らせる支援を提供してまいります。

【笛吹の里】

1　サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

令和６年度は、「当たり前だった日常を取り戻し、さらなる一歩を踏み出すこと」を目標に、さまざまな取り組みを進めてきました。

コロナ禍の影響が残る中でも、面会が日常化し、敬老会や夏祭りではご家族様の参加を実現することができました。これにより、入居者様に楽しみや待ち遠しい気持ちを持っていただく機会を増やし、少しずつ日常を取り戻すことができたと感じています。

下半期もコロナの流行に悩まされる場面もありましたが、お部屋での面会を継続できたことや、敬老会でのご家族様の参加などにより、日常の定着を実感しました。一方で、入居者様一人ひとりに目を向け、自立支援に繋げる取り組みについては十分に進めることができず、課題が残りました。

令和７年度は引き続き、今の現状で『どうやって「ゆとり」を生み出していくか』、『入居者様と関わる時間を増やし、自立支援に繋げていくか』を課題に、ケアの方法や業務内容、人員の配置や勤務体制等、現状の見直しを行い、変化を恐れず・受け入れ・実行しながら皆で課題を克服できるよう取り組んでいきたいと思います。

施設全体における外傷や転倒、誤薬などの事故報告は３末日までの集計で 92 件、ヒヤリハット報告は 401 件でした。これら事故報告の内、行政に報告が必要な事故は施設全体で 3 件、苦情件数については施設全体で 0 件となりました。今後も事故や苦情については施設サービス改善の機会と捉え、職員一同、介護・対応の改善に努めるとともに、より地域に開かれた健全な施設になるよう、コミュニケーションを大切に取り組んでいきます。

2　ケアホーム笛吹の里

令和６年度は PDCA サイクルをより浸透させることを目標に取り組んでまいりました。目標や計画をより具体的にしたことで実践や評価もしやすくなり PDCA サイクルが浸透できてきたと考えております。今後は個々の生きがい・やりがいにもっとフォーカスし、より充実した生活を支援できるよう努めてまいります。

地域交流につきましては、定番となった三郷地区大運動会の応援グッズ作製や三郷夏祭りでの千本引き出店、横断歩道用旗入れの作製など、地域団体と連携を図り、取り組んでまいりました。今後も地域に必要とされる存在として地域の役に立てるよう努めてまいります。

経営状況につきましては、目標の収益を達成できませんでした。平均介護度の軽減及び年間を通じて入院される利用者が多かったことが要因です。今後は入院期間中の緊急短期入所受入により収益減少を防げるよう努めてまいります。

また、施設のインスタグラムを開設し、施設内の様子をより見えるよう発信しております。発信を通じて職員の採用や登録者の増加等に繋げられるよう魅力的な発信を継続してまいります。

【イル・クオーレ】

1 ケアホームあいびす

令和６年度は、目標として掲げた「～したいこと・できる可能性があることの実現」に向けボランティアを迎えた活動を重ねることで親しみも増し、社会的交流の繋がりが広がるとともに、日常生活における楽しみや前向きな姿勢が生まれました。これにより、主体性を尊重した自立支援の取り組みを実施することができました。

地域交流では、地域主催の「いきいきサロン」で、職員が主体となり、参加者のニーズに合わせた健康体操やレクリエーションを実施しました。これにより、交流の場が広がるだけでなく、施設の活動や「いざという時の相談先」としての認知度が向上しました。また、地域全体を支える活動に携わることで、職員のモチベーション向上にも寄与しました。

職員の質向上は、職員一人ひとりの得意分野を活かせる環境を整え、お互いの強みを認め合い、学び合う姿勢を促しました。さらに、否定ではなく提案型の対話を心掛けることで、意見を尊重し、共感し合える雰囲気作りに取り組みました。

経営の状況については、入院による利用中止の影響で稼働が低下しました。これを受け地域包括支援センターや他の事業所、医療機関との連携を強化し、運営推進会議で空き情報を発信する他、毎月発行の「かわらばん」を通じた情報発信を継続してまいります。

2 リハクラブＷＩＬＬ

リハクラブ WILL は機能訓練特化型デイサービスとして１０周年を迎えました。令和６年度では、作業療法士が中心となり、居宅訪問でのアセスメントを活用しながら利用者一人ひとりが家庭生活を行う上で困っている部分に着目した生活リハを実践しました。また家庭でも安全に体操や身体を動かす機会が持てるよう指導・自立支援を行いました。体力測定や姿勢などの改善評価を通じて利用者が前向きに運動へ取り組むことが出来ました。

下期のイベントでは、足湯に「ゆず湯」などの変わり湯を提供しました。また、季節の作品制作として、お正月に神社の鳥居と一人ずつ願い事を書いた絵馬を作り、フロアの壁一面に装飾し初詣を楽しむ機会を設けました。提供する飲み物についても変化をつけることで、利用者が季節を感じながら意欲的に過ごせるよう工夫を重ね、生活の質の向上を目指しました。

期末における実利用者数は 65 名程度となっておりますが、安定した経営を目指すため人員体制の整備・経費削減等に努めながら、利用者が少ない地域の開拓にも視野を広げ積極的な新規受け入れを目指します。

開設から１１年目を迎えるにあたり、これまでのサービス内容を見直し、リハクラブ WILL との関りを通して、利用者に「出来ること」・「喜んでいただけること」を実感してもらえるよう、あらためて利用者や関わる方々及び地域の皆様から知っていただき選ばれる事業所となるよう努めて参ります。

2 実施状況

1. 悠久の里　特養

令和7年3月31日現在

(1)市町村別入居者数

区　分	男	女	計	%
上越市	16	66	82	91.1
妙高市	1	5	6	6.7
その他	1	1	2	2.2
合　計	18	72	90	100.0

(2)介護度別入居状況

区　分	人数	%
要支援	0	0.0
要介護1	1	1.1
要介護2	0	0.0
要介護3	12	13.3
要介護4	49	54.4
要介護5	28	31.1
合　計	90	100.0
平均介護度	4.1	

(3)年齢・性別入居状況

歳／性	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	1	0	0	2	4	7	4	18	85.0
女	0	2	0	0	5	13	15	37	72	90.0
合計	0	3	0	0	7	17	22	41	90	89.0
%	0.0	4.3	0.0	0.0	10.0	24.3	31.4	58.6	100.0	

(4)月別入退居状況

区　分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
	女	1	0	0	2	2	0	0	1	0	2	2	0	10
	計	2	1	1	2	2	0	0	1	2	2	2	0	15
退居者	男	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
	女	1	1	2	2	0	0	0	1	2	1	2	0	12
	計	1	1	2	3	0	0	0	2	2	1	2	0	14

(5)退居理由内訳

区　分	男	女	計
施設で死亡	2	12	14
病院で死亡	0	0	0
その他	0	0	0
合　計	2	12	14

【参考】
R7.3.31現在・・・ 平均入居日数　1,336日
通期退居者・・・ 平均入居日数　1,504日

(6)月別入院者の状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	2	0	1	2	1	1	0	0	1	2	10	0.8
入院実日数	0	0	26	19	14	0	31	7	0	0	8	13	118	9.8

（７）悠久の里　特別養護老人ホーム　レクリエーション・行事等の実施状況

○　全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月	お花見	高田公園
5 月	第 1 回自衛消防訓練（基礎編）	全施設
6 月	感染症研修①「食中毒」 運動会	出席 35 名／ビデオ 45 名 屋外（駐車場）
7 月	悠夏祭	全フロア
8 月	防災研修（ＢＣＰ） リスクマネジメント研修① 「権利擁護・虐待防止」	出席 28 名／ビデオ 52 名 出席 30 名／ビデオ 52 名
9 月	災害時食事提供訓練 リスクマネジメント研修② 「事故防止①・身体拘束①」 敬老会	防災委員 出席 36 名／ビデオ 48 名 全フロア
12 月	感染症研修②「新型コロナウィルス、インフルエンザ、ノロウイルス」	出席 38 名／ビデオ 37 名
1 月	第 2 回自衛消防訓練（夜間想定）	全施設
3 月	第 3 回自衛消防訓練（水害想定）＆ 上越南消防署合同消防訓練 看取り研修 リスクマネジメント研修③（ビデオ） 「権利擁護、虐待防止」 リスクマネジメント研修④（ビデオ） 「事故防止」「身体拘束」	全施設 出席 34 名／ビデオ 32 名 ビデオ 77 名 ビデオ 77 名

○　ユニット単位

開　催　月	内　　容	会　　場
4 月	おやつ買い物レク クレープ調理レク	はる・あきユニット ひうちユニット
5 月	誕生会ケーキ調理レク 花・野菜の苗買い物レク 新緑ドライブレク ワッフル調理レク	はるユニット まつ・うめユニット たけユニット ひうちユニット
6 月	ネパール＆フィリピンおやつ調理レク あじさい外出レク クッキーシュークリーム調理レク ワッフル調理レク	はるユニット うめユニット ひうちユニット なんばユニット
7 月	スイカ割りレク	はるユニット

	たこ焼き調理レク	はるユニット
	誕生会アイスケーキ調理レク	はるユニット
	花火レク	はるユニット
	高田公園ハス観賞外出レク	まつユニット
	ちまき調理レク	うめユニット
	七タゼリー調理レク	ひうちユニット
	お好み焼き調理レク	3F 全ユニット
8 月	ネパール語講座	あきユニット
	畑のかぼちゃ調理レク	まつユニット
	パンナコッタ調理レク	ひうちユニット
9 月	ジェラート買い物レク	はるユニット
	花火レク	はるユニット
	かぼちゃプリン調理レク	ひうちユニット
10 月	クレープ・パフェ調理レク	なつユニット
	ハロウィン感謝祭	あきユニット
	スィートポテト調理レク	たけユニット
	かぼちゃプリン調理レク	たけユニット
	新米おにぎり＆豚汁調理レク	まつユニット
	ヨーグルトケーキ調理レク	ひうちユニット
11 月	おはぎ調理レク	なつユニット
	手作りカステラ調理レク	まつユニット
12 月	クリスマス会	全フロア
	忘年会（おでん・寄せ鍋・赤飯等）	全フロア
1 月	新年お年玉レク	はるユニット
2 月	おはぎ調理レク	まつユニット
3 月	上越モール買い物レク	はるユニット
	ホットケーキ&ババロア調理レク	うめユニット
各月	誕生会／運動クラブ／友の会	全ユニット

○　広報活動

- 広報誌「笑顔のかけはし」第２８号発行（令和６年６月１５日）
- 広報誌「笑顔のかけはし」第２９号発行（令和６年１２月１５日）

（８）苦情対応について（特別養護老人ホーム、デイサービスセンター、居宅介護支援）

○　苦情内容

・口止めをお願いしていたのに守ってもらえなかった。
・職員にいろいろ言われたため利用したくない。
・運転が荒くて怖い。
・居室やリビングで職員が怒鳴っていた。

○　対応方法

・家族への連絡は生活相談員または看護職員対応を徹底。

・声掛けや伝え方などで不快な思いをさせぬよう心掛ける。

・運転手個々に厳重注意し対応を徹底。

・怒鳴り声を上げるような言動を慎み冷静な業務を心掛ける。

（９）家族会行事

・令和６年６月　２日（日）清掃ボランティア活動（家族会主催）

・令和６年６月１２日（水）運動会（家族会後援）

・令和６年７月１４日（日）悠夏祭（家族会後援）

・令和６年９月１５日（日）敬老会（家族会共催）

・令和７年１月１０日（金）新年会（家族会後援）

・令和７年２月２１日（金）役員会

(10)食事形態

		R3.3.31	R4.3.31	R5.3.31	R6.3.31	R7.3.31
副菜	常菜	20	18	21	21	21
	刻み	21	23	19	23	22
	極刻み					
	ミキサー					
	やわらか	38	42	39	38	37
	小　計	79	83	79	82	80
経管栄養		7	6	7	8	9
入院数		0	0	2	0	1
合　計		86	88	88	90	90

(11)特別治療食

	R3.3.31	R4.3.31	R5.3.31	R6.3.31	R7.3.31
経管栄養	7	6	7	8	9
糖尿病食	2	3	4	3	2
心臓疾患等腎臓食	2	4	7	7	6
合　計	11	13	18	18	17

2. デイサービスセンター悠久の里

(1)市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	牧区	妙高市	計
契約者数	18	0	0	0	0	18
利用抹消者数	23	0	0	0	0	23
現在実利用者数	53	0	0	0	0	53

※令和6年4月1日～令和7年3月31日現在
※令和6年4月1日以前に契約の利用者も利用抹消者数に含む

(2)介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	1	0	5	16	9	7	7	4	49
割合(%)	2.0	0.0	10.2	32.7	18.4	14.3	14.3	8.2	100.0
延利用者数	4	0	65	123	107	122	31	40	492

※令和7年3月利用数より

(3)年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	0	0	3	3	3	4	13
女	0	0	0	0	1	2	12	21	36
計	0	0	0	0	4	5	15	25	49

※令和7年3月利用者数より

(4)月別延人数・稼働率(25定員)

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	525	550	532	531	496	490	3,124
妙高市	0	0	0	0	0	0	0
計	525	550	532	531	496	490	3,124
稼働率(%)	84.00%	81.48%	81.85%	81.69%	73.48%	75.38%	79.59%
※営業日数	25	27	26	26	27	26	157
1日平均件数	21.0	20.4	20.5	20.4	18.4	18.8	19.9

区分	10月	11月	12月	454	2月	3月	計
上越市	521	493	470	458	413	470	2,825
妙高市	0	0	0	0	0	0	0
計	521	493	470	458	413	470	2,825
稼働率(%)	80.15%	75.85%	72.31%	73.28%	68.83%	72.31%	73.86%
※営業日数	26	26	26	25	24	26	153
1日平均件数	20.0	19.0	18.1	18.3	17.2	18.1	18.5

年間延人数・稼働率平均・平均介護度	
上越市	5,949
妙高市	0
計	5,949
稼働率(%)	76.76%
要介護度	2.0

(5)機能訓練、レクリエーション等の実施状況

区　分	訓　練　等　内　容	レ　ク　リ　エ　ー　シ　ョ　ン　の　状　況
R6 4　月	リハビリ健康体操	8日～26日　お花見ドライブ
	マシーン運動	1日～30日　イチゴ(歩行訓練のための壁画)
	口腔体操	1日～30日　鯉のぼり(季節の壁画)
5　月	リハビリ健康体操	8日　調理レク(おにぎり)　5日～30日　押し絵(手芸)
	マシーン運動	1日～30日　オタマジャクシ(歩行訓練のための壁画)
	口腔体操	1日～30日　紫陽花(梅雨入り予想の為の壁画)
6　月	リハビリ健康体操	17日～30日　紫陽花ドライブ　1日～30日押し絵(手芸)
	マシーン運動	1日～25日　紫陽花飾り(紙粘土)
	口腔体操	1日～30日　竜宮城(歩行訓練のための壁画)
7　月	リハビリ健康体操	8日～31日お買い物ツアー
	マシーン運動	1日～30日　夏の昆虫たち(歩行訓練のための壁画)
	口腔体操	1日～25日　押し絵(手芸)
8　月	リハビリ健康体操	22日　夏祭り　　10日　巾着作り(展示会配布用)
	マシーン運動	20日　金魚の飾り(手芸)
	口腔体操	1日～30日　金木犀(歩行訓練のための壁画)
9　月	リハビリ健康体操	1日～30日　落ち葉(歩行訓練のための壁画)
	マシーン運動	16日　敬老会　　10日～20日　ちぎり絵　(手芸)
	口腔体操	1日～10日　金魚の飾り(手芸)
10月	リハビリ健康体操	1日～30日展示会(郵便局)　23日運動会
	マシーン運動	1日～30日壁画　みの虫(歩行練習)リンゴ(ホール)
	口腔体操	1日～20日ちぎり絵
11月	リハビリ健康体操	8日～15日　秋のドライブ　(金谷山、市内)
	マシーン運動	1日～30日　壁画　クリスマス(歩行練習用)
	口腔体操	5日～30日　手芸　クリスマス飾り(ツリー、壁飾り)
12月	リハビリ健康体操	5日焼き芋大会　24日クリスマス会　27日餅つき大会
	マシーン運動	1日～30日壁画　お雑煮(歩行練習用)クリスマス(ホール)
	口腔体操	1日～30日吊るし飾り(手芸)　編み物(アクリルたわし)
R7 1月	リハビリ健康体操	8日　お正月遊び
	マシーン運動	10日～30日　椿(季節の壁画)、鬼、おかめ(歩行練習用)
	口腔体操	1日～30日手芸　吊るし飾り　1日～30日編み物(たわし、香り袋)
2月	リハビリ健康体操	3日豆まき
	マシーン運動	1日～28日壁画　うぐいす、梅(歩行練習用)
	口腔体操	1日～28日　編み物(アクリルたわし、香り袋)手芸　吊るし飾り
3月	リハビリ健康体操	3日ひな祭り　12日調理レク(三色団子)
	マシーン運動	1日～30日壁画　たんぽぽ桜開花予想(ホール)枝垂れ桜(歩行)
	口腔体操	1日～30日大福もち、三色団子(手芸)　編み物(アクリルたわし)

3.悠久の里居宅介護支援事業所

(1)市町村別利用状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
上越市	36	41	43	46	45	45	43	46	44	43	42	45	519	95.6
妙高市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2.2
久喜市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	2.2
合　計	38	43	45	48	47	47	45	48	46	45	44	47	543	100.0

(2)給付管理状況

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
事業対象者	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	5	0.9
要支援1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	31	5.7
要支援2	8	8	8	9	9	8	6	5	5	5	5	5	81	14.9
要介護1	5	7	8	10	9	9	9	9	8	8	8	9	99	18.2
要介護2	11	13	13	14	13	12	12	15	15	15	14	13	160	29.5
要介護3	3	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	7	64	11.8
要介護4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	4	3	5	48	8.8
要介護5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	55	10.1
合　計	38	43	45	48	47	47	45	48	46	45	44	47	543	100.0

(3)新規契約者数

区　分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	%
事業対象者	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5.3
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
要支援2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	5.3
要介護1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	5	26.3
要介護2	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	4	21.1
要介護3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	15.8
要介護4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	3	15.8
要介護5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	10.5
合　計	0	5	2	3	0	0	3	2	0	0	0	4	19	100.0

4. サテライト型特別養護老人ホーム笛吹の里

(1)介護度別入居状況　令和7年3月31日現在

区分	人数	%
要介護1	0	0
要介護2	0	0
要介護3	10	35.7
要介護4	10	35.7
要介護5	8	28.6
合計	28	100
平均介護度	3.9	

(2)年齢・性別入居状況

区分	59以下	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上	計	平均年齢
男	0	0	0	0	0	1	1	4	3	87
女	0	0	0	2	1	1	3	15	22	90
合　計	0	0	0	2	1	2	4	19	28	
%	0	0	0	7.14	3.57	7.14	14.3	67.9	100	

(3)月別入退居状況

区分		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入居者	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	女	1	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1	1	8
	計	1	0	0	0	2	0	1	2	0	0	1	2	9
退去者	男	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	3
	女	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	6
	計	0	0	1	1	1	0	1	1	0	3	1	0	9

(4)退居理由内訳

区分	男	女	計
施設で死亡	2	4	6
病院で死亡	0	0	0
その他	0	0	0
合計	2	4	6

【参考】
R7.3.31現在・・・　平均入居日数　894 日
通期退居者・・・　平均入居日数　802 日

(5)月別入院者の状況

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	平均
入院者数	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0.17
入院実日数	0	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	0	22	3.67

(6)笛吹の里　サテライト型特別養護老人ホーム・ケアホームのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事

開　催　月	内　　容	会　　場
9月	夏祭り	施設内・ピロティ—

○各ユニット・ケアホーム

開　催　月	内　　容	会　　場
4月	お花見ドライブ	高田公園・三和工業団地
9月	敬老会(ケアホーム)	ケアホーム
10月	敬老会(特養)	多目的ホール
R7.1月	新年会	多目的ホール・ケアホーム
不定期	各ユニット、ケアホームでの体操・歌・レク	各ユニット・ケアホーム
不定期	調理(食事・調理)	各ユニット・ケアホーム
不定期	出前	各ユニット・ケアホーム
不定期	ドライブ	各ユニット・ケアホーム

○交流事業

開　催　月	内　　容	会　　場
6月	三郷地区大運動会　(応援グッズ作製)	三郷小学校
	久保田建設創立記念ボランティア(草刈り・窓の高圧洗浄)	施設敷地内
	ゆめチャレンジ(雄志中学生職場体験)	各ユニット
9月	認知症研修(家族参加)	多目的ホール
	三郷夏祭り(千本引き出店)	三郷小学校
	三郷地区横断歩道用の旗入れ作製	ケアホーム
	専門学校生実習受入	ケアホーム
10月	救急法講習会	多目的ホール
	自衛消防訓練(消火体験)	施設敷地内
R7.3月	三郷地区文化祭出品	三郷地区公民館

○広報活動

・広報誌「ふえふき通信」を隔月刊にて発行
・定期的にブログ更新
・LINE公式アカウント開設(施設の情報発信・問い合わせ)
・インスタグラム開設

(7)苦情対応について

○令和6年度の苦情内容

・なし

(8)食事形態

		R3.3.31	R4.3.31	R5.3.31	R6.3.31	R7.3.31
副菜	常菜	6	6	12	10	8
	刻み	7	9	4	7	7
	極刻み	7	7	7	6	4
	ミキサー	9	7	6	5	9
	小　計	29	29	29	28	28
経管栄養		0	0	0	0	0
入院数		0	0	0	0	0
合　　計		29	29	29	28	28

(9)特別治療食

	R3.3.31	R4.3.31	R5.3.31	R6.3.31	R7.3.31
経管栄養	0	0	0	0	0
糖尿病食	2	2	2	1	1
心臓疾患等腎臓食	1	1	2	2	1
合　　計	3	3	4	3	2

5. ケアホーム笛吹の里

（1）利用状況（通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	24	24	24	23	22	23	23	23	24	23	23	23	23.3
通い 15人	通い	12.5	12.7	12.3	12.1	12.5	12.5	13.4	12.2	12.9	11.7	12.2	12.4	12.5
泊まり 7人	泊まり	2.3	2.4	2.2	2.0	2.6	2.7	2.8	2.6	2.9	3.5	4.1	3.3	2.8
24時間	訪問	9.6	9.3	9.4	9.5	9.2	9.5	11.0	10.8	10.3	8.8	7.9	8.7	9.5

（2）中学校区別利用状況（居住地が上越市にある方）

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	6	9	5	3	23

※令和7年3月実利用者数

（3）介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	0	0	8	8	4	3	0	2.1

※令和7年3月実利用者数

（4）年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男					1	1	4	6
女				1	4	4	8	17
計	0	0	0	1	5	5	12	23

※令和7年3月実利用者数

（5）月別登録人数・稼働率（25名定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	24	24	24	23	22	23	23	23	24	23	23	23	23.3
稼働率	96%	96%	96%	92%	88%	92%	92%	92%	96%	92%	92%	92%	93%

6. ケアホームあいびす

（1）利用状況（通い・泊まり・訪問は一日平均利用人数）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
登録 25人	実数人	17.0	20.0	19.0	19.0	17.0	18.0	21.0	21.0	21.0	22.0	23.0	21.0	19.9
通い 15人	通い	9.6	10.5	10.1	9.8	9.6	9.5	10.9	11.5	10.7	9.7	9.9	10.5	10.2
泊まり 9人	泊まり	4.9	5.5	4.8	5.0	5.7	5.5	6.4	7.0	5.9	6.4	7.0	8.1	6.0
24時間	訪問	7.3	8.0	7.9	7.1	6.7	6.2	8.4	8.5	9.4	8.2	9.6	10.8	8.2

（2）中学校区別利用状況（居住地が上越市にある方）

項目／中学校区名	城東中学校	城西中学校	雄志中学校区	その他	計
現在実利用者数	15	5	0	1	21

※令和7年3月実利用者数

（3）介護度別利用状況

介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均
実利用者数	0	2	9	4	4	1	1	1.8

※令和7年3月実利用者数

（4）年齢・性別状況

性別／年齢	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	2	1	2	1	1	7
女	0	0	1	1	1	6	5	14
計	0	0	3	2	3	7	6	21

※令和7年3月実利用者数

（5）月別登録人数・稼働率（25名定員）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
人数	17	20	19	19	17	18	21	21	21	22	23	21	19.9
稼働率	68%	80%	76%	76%	68%	72%	84%	84%	84%	88%	92%	84%	80%

(6)あいびすのレクリエーション・行事等の実施状況

○全体行事・交流事業

開 催 月	内　　容
4 月	高田公園・儀明川お花見ドライブ
5 月	ラーメン食べ歩き　春日山城史跡めぐり
6 月	子安公園ゴミ拾い　正善寺紫陽花ドライブ
7 月	子安サマーフェスティバル参加　ドライブ高田公園ハス
8 月	夏祭り花火大会
9 月	敬老会
10月	運動会　　子安保育園合同芋ほり
11月	赤倉足湯　　焼き芋
12月	クリスマス・忘年会
1 月	新年会
2 月	節分豆まき
3 月	子安保育園交流会(卒園お祝い)

○地域交流活動
・いきいきサロン参加
・子安保育園交流会(6月・10月・3月)
・子安サマーフェスティバル参加(7月)
・ボランティア麻雀
・子安・とよば地域合同干支(午)作り(3～12月)

○いきいき活動(得意なことを活かして)
・夏野菜・サツマイモ　カボチャ育苗～収穫
・調理　さくら餅・うぐいす餅　　鉄砲漬け　しそジュース　おはぎ　芋餅
・雑巾作り　鍋敷き作り

○広報活動
・広報誌「あいびすかわらばん」発行(毎月)

(7)苦情対応について
○令和6年度(4月～3月)の苦情内容
　なし

7. リハクラブWILL

（1）市町村別利用状況

項目／市町村名	旧上越市	三和区	板倉区	清里区	牧区	計
契約者数	249	0	0	0	0	249
利用抹消者数	124	3	1	1	1	130
現在実利用者数(R7.3)	64	0	0	0	0	64

※令和6年10月1日～7年3月31日現在
※契約者数は平成27年4月からの数字となります
※利用抹消者は令和6年10月1日～7年3月31日以外の利用者を含みます

（2）介護度別利用状況

介護度	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	計
実利用者数	7	16	15	18	7	1	0	0	64
実利用者の%	10.9%	25.0%	23.4%	28.1%	10.9%	1.7%	0.0%	0.0%	100.0%
延利用者数	29	51	100	91	46	4	0	0	321

※令和7年3月利用者数より

（3）年齢・性別状況(契約者の状況)

性別/年齢	59歳以下	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	計
男	0	0	2	1	1	3	9	2	18
女	0	0	0	2	13	11	11	9	46
計	0	0	2	3	14	14	20	11	64

※令和7年3月利用者数より

（4）月別延人数・稼働率（定員18名）

区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
上越市	376	399	376	434	370	368	2,323
稼働率(%)	52.20%	52.80%	52.20%	54.80%	57.10%	53.80%	53.82%
※営業日数	20	21	20	22	18	19	120
1日平均件数	18.8	19	18.8	19.7	20.6	19.4	

区分	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
上越市	413	352	346	338	289	321	2,059
稼働率(%)	52.10%	48.90%	45.80%	49.40%	44.60%	44.60%	50.69%
※営業日数	22	20	21	19	18	20	120
1日平均件数	18.8	17.6	16.5	17.8	16.1	16.1	

年間延人数・稼働率平均	
上越市計	4,382
稼働率(%)	50.72%

Ⅲ 資料

1. 事故・ヒヤリ・ハットの報告件数

対象：令和6年10月 ～ 令和7年3月

(1)悠久の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	2	20	6	19	9	9		14	3	20	1	25	1	12	9	16	8	10	2	9	3	11	2	17	46	182
転落	1	11	1	17	2	19	1	22		16	2	13	5	23	7	15	2	14	2	13	3	12	2	19	28	194
ずり落ち								1	1	2			1			1						1			2	5
誤嚥	1	3		10	1	9		3		5	2	3		7		4		2		1	1	2		7	5	56
誤飲・誤食	2	3		2		5		2		3		2		1		2				2		2			2	24
異食		3		3	1	1				4		2				1		2		2		2		1	1	21
与薬トラブル		13	3	12	3	7	1	9		5	3	9		4	3	4	1	4		5	2	9	2	13	18	94
外傷	12	6	11		13	5	16	4	7	2	12	1	12	1	4	2	6	1	9	3	6	3	10		118	28
皮下出血	1		3		2				2		2	1		1	2		5				2				19	2
火傷														1											0	1
自傷				1																					0	1
チューブトラブル	1	3	1	2	2	2	1	1	4	1	1	3	1	1		4	1	3	1	1		5		4	13	30
吸引トラブル																									0	0
溺水																									0	0
離設		2		2		1		5				2		2				1				1		1	0	17
利用者間トラブル				1		2				3				1				1		2				4	0	14
金銭トラブル																									0	0
その他	2	18	1	17		13	3	13	1	15	1	13		13	1	12		12	1	8		11		7	10	152
計	22	82	26	86	33	73	22	74	18	76	24	74	20	67	26	61	23	50	15	46	17	59	16	73	262	821

※ 外傷の種類については、切り傷、火傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、あざ、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。
皮下出血以外の外傷のこと。

※ 令和6年4月～令和7年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は 7件。

◆骨折事故等の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
なつ	誤嚥による窒息	95歳・女性	食事中の事故	R6.4.6	12時35分	リビング
あき	左大腿骨頸部骨折	95歳・女性	歩行中の転倒	R6.5.1	8時45分	リビング
ひうち	インスリン注射重複	81歳・女性	確認不足	R6.5.23	11時20分	居室
ひうち	誤薬	96歳・女性	確認不足	R6.11.10	9時00分	リビング
なんば	誤薬	96歳・女性	確認不足	R7.3.16	12時55分	リビング
うめ	右下肢挫創	83歳・女性	介助中の事故	R7.3.19	12時40分	トイレ
はる	左大腿骨転子部骨折	100歳・女性	転倒	R7.3.20	11時40分	リビング

対象：令和6年4月　～　令和7年3月

（2）笛吹の里全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒		17	1	13	2	9		10	1	6		8	1	12	2	3		9	3	20	1	18	4	13	4	63
転落	1	8	3	10	2	5		3	1	10	1	5		6	4	5	5	5	1	8		9	1	10	8	41
ずり落ち																									0	0
誤嚥	1	2		2	2	1	1	2		1	3	1			1	1	1			1		2		4	7	9
誤飲・誤食		3			1	4						1				1		2	1	1		4		6	1	8
異食						1																		1	0	1
与薬トラブル	2	5	2	3	1	1	1	1	3	2	1	1	4	7	2	6	2	6	3	3	1	9	1	4	10	13
外傷		1	2		1	2		2		3		2	1		1	2	2	1	3	1			2	2	3	10
皮下出血	1												1										1	1	1	0
チューブトラブル						1																			0	1
離設				1										1										1	0	1
利用者間トラブル				1								1						1				1			0	2
その他		6	1	7	2	3		4	1	4		5	1	1		3	2	8	1	6		9	1	9	4	29
計	5	42	9	37	11	27	2	22	6	26	5	24	8	27	10	21	12	32	12	40	2	52	10	51	92	401

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮はく離、出血等である。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　令和6年4月～令和7年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は　3件。

◆重大事故の報告件数

ユニット	事故内容	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
月ユニット	誤薬	92歳・男性	服薬マニュアルに沿った内服方法を怠ってしまった。	R6年4月18日（木）	8時25分	食堂等共用部
星ユニット	誤薬	98歳・女性	服薬マニュアルに沿った内服方法を怠ってしまった。	R6年8月28日（水）	18時10分	食堂等共用部
ケアホーム	誤薬	86歳・女性	服薬マニュアルに沿った内服方法を怠ってしまった。	R7年2月14日（金）	12時30分	食堂等共用部

対象：令和6年4月　～　令和7年3月

（3）あいびす

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒		1		3		8		4	2	1		1		4		2	1	1	1		1	3		1	5	29
転落								1	1		1	1		2		2	1		1	2	1				5	8
外傷			1																						1	0
与薬トラブル								2																1	0	3
外傷（皮下出血）			1				1																		2	0
誤嚥・誤飲															1		1				2	1		1	4	2
チューブトラブル																									0	0
ずり落ち																									0	0
異食																									0	0
火傷																									0	0
健康管理																							1		1	0
利用関係																							1		1	0
私物																									0	0
離設										1										1					0	2
感染																									0	0
利用者間																									0	0
その他		1									3		1			2		2							4	5
計	0	2	2	3	0	8	1	7	3	2	4	2	1	6	1	6	3	3	2	3	4	4	2	3	23	49

※　外傷の種類については、切り傷、火傷、擦り傷、表皮はく離、出血等である。
　　皮下出血以外の外傷のこと。

※　令和6年4月～令和7年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故等）の発生件数は　1件

◆骨折事故の報告件数

ユニット	診断名	年齢・性別	事故原因	発生日時	発生時間	発生場所
あいびす	左大腿骨転子部骨折	94歳・女性	介助中の事故	R7.2.24	18:40	トイレ

対象：令和6年4月　～　令和7年3月

(4)リハクラブWILL全体

事故等種類別	4月		5月		6月		7月		8月		9月		10月		11月		12月		1月		2月		3月		計	
	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ	事故	ヒヤリ
転倒	1	7		5		1		5		2		1		4				1	1	2		1		2	2	31
転落		1												3				1				1				6
ずり落ち																										
誤嚥・誤飲																										
異食																										
与薬トラブル																										
外傷				1				3		2		1		2												9
皮下出血																										
火傷																										
チューブ																										
利用者間トラブル																		1								1
離設				1										1												2
その他		1		4				1			1	2		1		1					1		1	1	12
計	1	9		11		1		9		4	1	4		11		1		3	1	2		3		3	3	61

※　ヒヤリハット：その他は、マシンのタイマー設定ミスや、持ち物間違い又は忘れ。
※　外傷の種類については、切り傷、裂傷、擦り傷、表皮はく離、出血、水泡、こぶ、爪が剥がれることが含まれる。皮下出血以外の外傷のこと。
※　令和6年4月～令和7年3月までの間、骨折・脱臼等の1週間以上の長期療養が必要な事故（行政に報告が必要な事故）の発生件数は　0件。

2 会議・委員会活動

(1) 悠久の里における会議・委員会活動

会　議

【悠久の里サービス会議】 毎月第3または第4金曜日開催	目的	1.施設運営に関する検討をおこない、利用者・入居者のQOLの向上に努める 2.業務の見直し・教育計画の策定をおこない、職員の資質向上に努める 3.各種記録物の確認
	内容	(1) サービスの処遇内容・運営に関する決定・検討・報告 (2) 職員の資質向上・サービスの質の向上に向けての研究・業務内容の調整 (3) 入居者台帳その他の記録物の統一及び整理
【家族会事務局】	目的	1.入居者の家族（以下「会員」）と施設が協力し、入居者に老後の安心を与える。 2.入居者に健やかで穏やかな生活を送っていただけるよう福祉の増進を図る。 3.会員相互の研修並びに親睦を図るため、各行事等を開催する。
	内容	(1) 事業計画、事業報告、予算、決算、出入金に係る事務執行及び書類の保管 (2) 行事、研修、役員会、総会等の日程調整、案内通知、会場設営 (3) 施設が行う行事協力の窓口対応 (4) その他、目的達成のための必要な事業の企画及び執行

※その他、事務所会議、フロアチーフ会議、看護会議、相談員会議、各ユニット会議等、定期あるいは随時開催

委　員　会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第2火曜日開催	目的	1.施設における身体拘束・虐待の廃止及び防止を協議し、利用者・入居者の生活の質の向上に努める 2.事故防止対策、事故の分析及び再発防止策、その他の事故防止に関することを検討し施設内における事故防止の周知徹底
	内容	(1) 事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故の防止体制の整備 ③事故防止のための具体策の検討 ④事故発生時の対応 ⑤事故事例の分析・評価 ⑦事故、ヒヤリハット事例の報告体制 ⑧事故経過の記録 (2) 身体拘束廃止・虐待防止 ①職員の理解と協力への啓蒙 ②身体拘束者に対しての代替方法 ③身体拘束「0」への取り組み
【感染症対策委員会】 毎月第3火曜日開催	目的	1.感染症の発生及び拡大の防止 2.感染症予防のための環境整備 3.感染症に関する知識・対応方法を職員に周知徹底
	内容	(1) 感染対策 ①施設内での感染を想定した十分な検討を行い、マニュアルの定期的な見直し ・予防マニュアル ・発生時対策マニュアル ②施設内感染対策を立案・実施・指導監督し、実施状況の評価を行う ③感染症に関する研修全般
【QOL向上委員会】 毎月第1木曜日開催	目的	1.排泄・入浴・リハビリなどのケアを通して利用者のADLの向上を目指す。 2.車イスやマットレス・オムツなど介護用品の使用方法を見直し、ケアの質の向上とサービス水準の統一を図る。 3.施設内における褥瘡予防体制の確立 4.褥瘡発生者に対する苦痛緩和及び早期対応の指導・実施
	内容	(1) 個別機能訓練実施計画書の作成・評価・見直し (2) 各種マニュアルの作成・評価・見直し (3) ケアの個別検討と実践及び職員指導 (4) 褥瘡予防対策 ①栄養管理指導 ②予防マニュアル ③褥瘡予防に関する研修の実施 ④ハイリスク者の予防計画作成・評価・見直し ⑤褥瘡予防具の設置管理 (5) 褥瘡発生者に対する措置 ①「褥瘡経過記録表」の作成 ②褥瘡事例の対応策

【行事食楽部】 毎月第1水曜日開催	目的	1. 食事の質の向上を図ると共に、利用者に食の喜びを提供する 2. 施設利用者・入居者の食生活の充実を図る 3. 年間を通して様々な行事を企画・実行することで、利用者・入居者に日常生活の中で季節を感じ取っていただく 4. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 5. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る
	内容	(1) 食事介助マニュアル、災害時食事提供マニュアルの作成・評価・見直し (2) 各職種間の連携を図りながら、食事についての要望及び改善点について検討する。 (3) 利用者に、安全で美味しい食事の提供方法の検討 (4) 各種全体行事の企画・運営 (5) 行事用備品などの準備・管理 (6) ボランティアの受入れ・調整 (7) 各種行事の地域への周知
【研修委員会】 毎月第3木曜日開催	目的	1. 研修会を企画・運営し、職員の質の向上を図る 2. 研修に関する情報収集に努める
	内容	(1) 施設内研修の立案・実施・評価 (2) 外部研修参加者の復命研修（伝達講習）の実施 (3) 多職種と協働し、地域の人々、家族向けの家族介護教室などへの取り組み
【防災委員会】 毎月第1月曜日開催	目的	1. 防火管理・防災体制の確立及び維持 2. 避難訓練の企画・実施 3. 災害時に備えた環境の整備
	内容	(1) 防災マニュアルの作成・評価・見直し (2) 職員並びに地域住民、関係官庁と連携をとり、災害時に速やかな安全確保が可能となるよう教育・訓練を実施する (3) 防災に関する建物・備品の整備・その他の環境について定期的に点検し、必要時に改善措置を速やかに行う
【ボランティア・地域貢献・広報委員会】 毎月第３水曜日開催	目的	1. 地域との連携を高めるとともにボランティアの受入れをスムーズにおこない、入居者や利用者の満足度向上させる 2. 地域行事への参加など、施設と地域との交流を図る 3. 施設での活動状況を広く家族や地域に周知する 4. 家族、地域住民へのPR活動
	内容	(1) ボランティアの受け入れ調整 (2) ボランティアの派遣調整 (3) 施設内におけるボランティア活動 (4) 行事やイベントの告知と報告 (5) 悠久の里における広報誌の編集・発行 (6) 行事の写真、記事等の保管・整理
【苦情対策委員会】 不定期開催	目的	1. 利用者や入居者の苦情に関する検討や改善を図る 2. 個人の権利の擁護やサービス提供者としての信頼及び適正性の確保を図る
	内容	(1) 利用者・入居者、家族の施設や職員に対する満足・不満足の把握 (2) 苦情発生時は速やかに委員会を開催し、適切に対応する
【衛生委員会】 毎月第4月曜日開催	目的	1. 悠久の里職員の安全確保、健康管理（健康診断等）の実施を推進し働きやすい[redacted]づくりに努める 2. 快適な職場環境形成の促進及び職員の健康の保持増進に努める
	内容	(1) 職員の危険及び健康障害を防止するための基本となるべき対策に関することの計画・実行 (2) 職員の健康の保持増進に関することの検討 (3) 衛生教育の実施計画の作成 (4) 安全・衛生に関する規定等の作成・見直し・評価

（2）笛吹の里における会議・委員会活動

会　議

【運営推進会議】 隔月（偶数月）開催 施設長・部長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・ 利用者、家族、地域代表、地域包括支援センター	目的	1. 地域に開かれたサービスとして質の確保・向上を図る 2. 施設運営について、地域の代表者等の意見を聞き、施設運営に反映させる
	内容	(1) 利用者・入居者に関すること (2) 施設運営に関すること (3) 地域との関わりに関すること (4) その他、施設に関すること
【スタッフ会議・研修委員会】 毎月第３水曜日開催 施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・看護主任・ユニットリーダー３名・ホームリーダー	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	(1) 職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 (2) 事業所運営に関する検討・決定 (3) 研修計画立案・運営
【ケアホーム会議】 毎月開催 ケアホーム管理者・看護職員・介護職員・介護パート	目的	1. 職員の資質向上 2. 利用者の QOL の向上 3. 介護・医務・事務、全ての職員が働きやすいように環境・体制を整える
	内容	(1) 職員の資質向上、利用者の QOL 向上へ向けた業務内容の検討・改善 (2) 事業所運営に関する検討・決定

委員会

【リスクマネジメント委員会】 毎月第２水曜日開催 施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・看護職員・介護職員４名		
【リスクマネジメント委員会】 毎月第２水曜日開催	目的	1. 介護事故の未然防止、再発防止のための方策立案、及び、万一事故が発生した場合、迅速に対応できるよう、安全管理体制の組織化

施設長・ケアホーム管理者・フロアチーフ・看護職員・介護職員４名 【感染症対策委員会】 奇数月第２金曜日開催 施設長・看護職員・栄養士・介護職員４名・厨房職員	内容	（1）事故防止 ①事故防止マニュアルの作成 ②事故発生時対応マニュアルの作成 ③事故防止体制の整備 ④事故・ヒヤリハットの分析と改善案の検討 ⑤リスクマネジメントに関する研修
【感染症対策委員会】 奇数月第２金曜日開催 施設長・看護職員・栄養士・介護職員４名・厨房職員 【食彩クラブ】 奇数月第２金曜日開催 栄養士・看護職員・介護職員４名・厨房職員	目的	1．感染症の発生及び拡大の防止
	内容	（1）感染対策 ①感染症の予防 ②感染症発生時の対応 ③感染症対策マニュアルの見直し・職員への周知 ④感染症に関する研修
【食彩クラブ】 奇数月第２金曜日開催 栄養士・看護職員・介護職員４名・厨房職員 【防災委員会】 毎月第３月曜日開催 防火管理者・フロアチーフ・看護職員・介護職員４名・厨房職員	目的	1．食事の質の向上
	内容	（1）食事介助マニュアルの作成 （2）嗜好調査を基に食事内容の検討 （3）調理レクリエーションの充実へ向けた取り組み
【防災委員会】 毎月第３月曜日開催 防火管理者・フロアチーフ・看護職員・介護職員４名・厨房職員	目的	1．防火管理・防災体制の確立 2．施設内の環境改善

外部研修・会議等参加一覧（令和6年度）

受付	研修名	日程	参加者名	復命書	場所
法人本部					
1	社会福祉法人経営者研修会（経営管理者コース）	3/28～3/30		○	中央福祉学院
悠久の里					
1	次世代リーダースキルアップ研修	令和4年～2カ年		○	燕三条地場産振興センター
2	第28回新潟県老人福祉施設研究大会実行委員会	2024/4/16		○	ユニゾンプラザ
3	新潟県老施協次世代部会運営委員会	2024/4/16		○	ユニゾンプラザ
4	新潟県老施協第5ブロック部会運営委員会	2024/6/7		○	ホテルハイマート
5	新潟県老施協　第1回総会	2024/6/19		○	ユニゾンプラザ
6	介護福祉士養成実習研修　実習指導者研修	6/24～7/9		○	ユニゾンプラザ
7	福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修	2024/7/3		○	ハイブ長岡
8	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	7/16・7/17		○	ヴィラあかし
9	成年後見人材育成研修	7/21～10/26		○	ユニゾンプラザ
10	新潟県ベトナム訪問団	8/3～8/7		○	ベトナム/ホーチミン・ヴィンロン省
11	新潟県老人福祉施設研究大会	2024/9/3		○	ユニゾンプラザ
12	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7		○	西新宿大京ビル
13	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7		○	西新宿大京ビル
14	認知症対応型サービス事業管理者研修	9/11・9/12		○	はさ木研修センター
15	障害者職業生活相談員資格認定講習	9/18～9/20		○	オンライン
16	感染予防対策　手指衛生	2024/9/19		○	オンライン
17	組織人材マネジメント委員会セミナー	2024/9/24		○	オンライン
18	新潟県認知症実践者研修	10/2～12/20		○	オンライン
19	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4		○	ホクト文化ホール
20	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4		○	ホクト文化ホール
21	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4		○	ホクト文化ホール
22	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4		○	ホクト文化ホール
23	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4		○	ホクト文化ホール
24	輪島荘視察研修	2024/10/10		○	輪島荘（石川県）
25	応急手当普及員講習	10/23～10/25		○	上越地域消防局
26	新潟県介護支援専門員　専門研修課程Ⅱ	11/5～11/13		○	オンライン
27	上越地域職域健診懇談会	2024/11/13		○	デュオ・セレッソ

28	次世代リーダー育成講座　フォローアップ研修	2024/11/15		○	燕三条地場産振興センター
29	ぱあとなあ新潟　名簿登録研修	11/16～11/17		○	燕三条地場産振興センター
30	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22		○	びわ湖大津プリンスホテル
31	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22		○	びわ湖大津プリンスホテル
32	新潟県介護支援専門員　専門研修課程Ⅱ	12/4～12/12		○	オンライン
33	新潟県老施協管理者研修会	2024/12/9		○	燕三条地場産振興センター
34	第28回新潟県老人福祉施設研究大会実行委員会	2024/12/13		○	ユニゾンプラザ
35	安全対策体制加算対応研修会	2025/3/12		○	オンライン
36	ストレスチェック制度に対応した実施者陽性研修会	2025/3/18		○	新潟ウェルネス
笛吹の里					
1	感染予防対策　手指衛生	2024/9/19		○	オンライン
2	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22		○	びわ湖大津プリンスホテル
3	安全対策体制加算対応研修会	2025/3/12		○	オンライン
イル・クオーレとよば					
1	福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修	2024/7/2		○	ハイブ長岡
2	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7		○	西新宿大京ビル
3	認知症ケア対応研修	2024/9/20		○	長岡市立劇場
4	高田地区包括合同介護支援専門研修	2024/10/23		○	上越市民プラザ
5	高田地区包括合同介護支援専門研修	2024/10/23		○	上越市民プラザ
6	J-CON事例検討会	2025/2/28		○	ミュゼ雪小町

2 主要行事

高田福祉会全体

月	日	事項	本部	悠久の里			笛吹の里		イル・クオーレ	
				特養・ショート	デイサービス	居宅	特養	ケアホーム	あいびす	WILL
4	17	笛吹の里 運営推進会議(第一回)					○	○		
5	15	あいびす/WILL 運営推進会議(第一回)							○	○
5	16	悠久の里 避難訓練(第一回)		○	○	○				
5	21	高田福祉会 内部監査	○							
5	31	令和6年度第一回 理事会	○							
6	2	悠久の里 家族会ボランティア		○						
6	18	令和6年度第一回 評議員会	○							
6	18	令和6年度第一回 評議員選任解任委員会	○							
6	19	笛吹の里 運営推進会議(第二回)					○	○		
7	14	悠夏祭		○						
7	17	あいびす 運営推進会議(第二回)							○	○
7	24	笛吹の里 避難訓練(第一回)					○	○		
8	19	あいびす 夏祭り							○	
8	21	笛吹の里 運営推進会議(第三回)					○	○		
8	27	令和6年度第二回 理事会・評議員会	○							
8	27	令和6年度第二回 評議員選任解任委員会	○							
8	29	あいびす/WILL 避難訓練(第一回)							○	○
9	13	あいびす 敬老会							○	
9	15	悠久の里 敬老会		○	○					
9	18	ケアホーム笛吹の里 敬老会						○		
9	18	あいびす 運営推進会議(第三回)							○	
9	19	悠久の里 非常災害時食事提供訓練		○	○					
9	21	笛吹の里 納涼祭					○	○		
10	9	笛吹の里 敬老会					○	○		
10	16	笛吹の里 運営推進会議(第四回)					○	○		
10	30	笛吹の里 避難訓練(第二回)					○	○		
11	13	高田福祉会 実地指導	○							
11	15	笛吹の里 避難訓練(第二回)					○	○		
11	20	あいびす/WILL 運営推進会議(第四回)							○	○
11	19	高田福祉会 内部監査	○							
11	29	令和6年度第三回理事会・評議員会	○							
12	18	笛吹の里 運営推進会議(第五回)					○	○		
1	10	悠久の里新年会		○						
1	15	笛吹の里 新年会					○	○		
1	22	あいびす 運営推進会議(第五回)							○	
1	20	あいびす 新年会							○	
1	29	悠久の里 避難訓練(第二回)		○	○	○				
2	19	笛吹の里 運営推進会議(第六回)					○	○		
3	19	あいびす 運営推進会議(第六回)							○	
3	24	悠久の里 水害訓練・消防合同訓練		○	○	○				
3	26	笛吹の里 避難訓練(第二回)					○	○		
3	26	あいびす/WILL 避難訓練(第二回)							○	○
3	28	令和6年度第四回理事会・評議員会	○							

28	次世代リーダー育成講座　フォローアップ研修	2024/11/15	杉田　規弘	○	燕三条地場産振興センター
29	ぱあとなあ新潟　名簿登録研修	11/16～11/17	瀬下　善人	○	燕三条地場産振興センター
30	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22	関原　礼敏	○	びわ湖大津プリンスホテル
31	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22	藤田　美鈴	○	びわ湖大津プリンスホテル
32	新潟県介護支援専門員　専門研修課程Ⅱ	12/4～12/12	菊間　春雄	○	オンライン
33	新潟県老施協管理者研修会	2024/12/9	関原　礼敏	○	燕三条地場産振興センター
34	第28回新潟県老人福祉施設研究大会実行委員会	2024/12/13	関原　礼敏	○	ユニゾンプラザ
35	安全対策体制加算対応研修会	2025/3/12	二宮　晃世	○	オンライン
36	ストレスチェック制度に対応した実施者陽性研修会	2025/3/18	相澤　法子	○	新潟ウェルネス
笛吹の里					
1	感染予防対策　手指衛生	2024/9/19	永井　昭子	○	オンライン
2	全国老人福祉施設大会	11/21～11/22	岡田　千賀子	○	びわ湖大津プリンスホテル
3	安全対策体制加算対応研修会	2025/3/12	岡田　千賀子	○	オンライン
イル・クオーレとよば					
1	福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修	2024/7/2	田地野　澄子	○	ハイブ長岡
2	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7	須藤　優妃	○	西新宿大京ビル
3	認知症ケア対応研修	2024/9/20	高橋　千里	○	長岡市立劇場
4	高田地区包括合同介護支援専門研修	2024/10/23	星野　美由紀	○	上越市民プラザ
5	高田地区包括合同介護支援専門研修	2024/10/23	山谷　博隆	○	上越市民プラザ
6	J-CON事例検討会	2025/2/28	田地野　澄子	○	ミュゼ雪小町

外部研修・会議等参加一覧（令和6年度）

受付	研修名	日程	参加者名	復命書	場所
法人本部					
1	社会福祉法人経営者研修会（経営管理者コース）	3/28～3/30	渡邉　陽加	○	中央福祉学院
悠久の里					
1	次世代リーダースキルアップ研修	令和4年～2カ年	杉田　規弘	○	燕三条地場産振興センター
2	第28回新潟県老人福祉施設研究大会実行委員会	2024/4/16	関原　礼敏	○	ユニゾンプラザ
3	新潟県老施協次世代部会運営委員会	2024/4/16	関原　礼敏	○	ユニゾンプラザ
4	新潟県老施協第5ブロック部会運営委員会	2024/6/7	関原　礼敏	○	ホテルハイマート
5	新潟県老施協　第1回総会	2024/6/19	関原　礼敏	○	ユニゾンプラザ
6	介護福祉士養成実習研修　実習指導者研修	6/24～7/9	菊間　春雄	○	ユニゾンプラザ
7	福祉サービスに関する苦情受付担当者等研修	2024/7/3	杉田　規弘	○	ハイブ長岡
8	小規模多機能型サービス等計画作成担当者研修	7/16・7/17	星野　美由紀	○	ヴィラあかし
9	成年後見人材育成研修	7/21～10/26	瀬下　善人	○	ユニゾンプラザ
10	新潟県ベトナム訪問団	8/3～8/7	関原　礼敏	○	ベトナム/ホーチミン・ヴィンロン省
11	新潟県老人福祉施設研究大会	2024/9/3	関原　礼敏	○	ユニゾンプラザ
12	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7	北嶋　理恵	○	西新宿大京ビル
13	日本ケアレク研修大会2024	9/6・9/7	井上　瑞貴	○	西新宿大京ビル
14	認知症対応型サービス事業管理者研修	9/11・9/12	杉田　規弘	○	はさ木研修センター
15	障害者職業生活相談員資格認定講習	9/18～9/20	徳永　菊枝	○	オンライン
16	感染予防対策　手指衛生	2024/9/19	西片　佳子	○	オンライン
17	組織人材マネジメント委員会セミナー	2024/9/24	二宮　晃世	○	オンライン
18	新潟県認知症実践者研修	10/2～12/20	保科　夏生	○	オンライン
19	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4	荒川　花織	○	ホクト文化ホール
20	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4	内山　あかり	○	ホクト文化ホール
21	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4	津幡　ゆりか	○	ホクト文化ホール
22	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4	桑原　佑介	○	ホクト文化ホール
23	関東ブロック　老人福祉施設研究大会	10/3～10/4	関原　礼敏	○	ホクト文化ホール
24	輪島荘視察研修	2024/10/10	関原　礼敏	○	輪島荘（石川県）
25	応急手当普及員講習	10/23～10/25	藤田　良成	○	上越地域消防局
26	新潟県介護支援専門員　専門研修課程Ⅱ	11/5～11/13	杉田　規弘	○	オンライン
27	上越地域職域健診懇談会	2024/11/13	徳永　菊枝	○	デュオ・セレッソ